

¿CÓMO FUNCIONA?

1
REGÍSTRATE EN CITYPAQ.
Compra Online o envía
paquetes sin moverte de casa.

2
ASOCIA UN DISPOSITIVO
Localizándolo a través del
mapa en lugares públicos o
indicando el código de
máquina si se trata de una
ubicación privada.

3
RECIBE UNA ALERTA EN TU
DISPOSITIVO MÓVIL.
Mediante un sms/email
cuando tu paquete esté
disponible y listo para recoger.

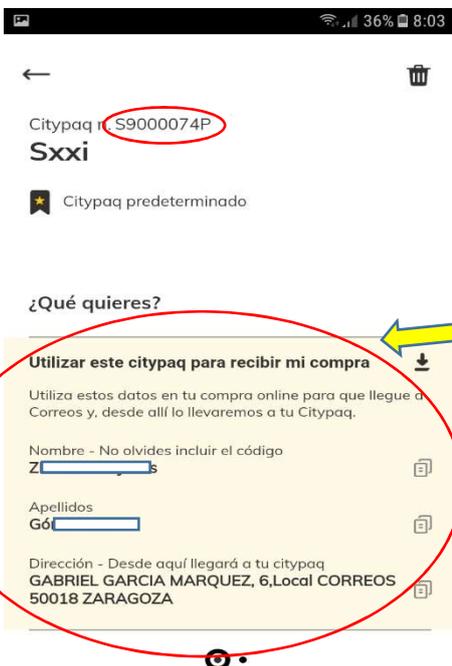
4
RECOGE TU PAQUETE A
CUALQUIER HORA.
Las 24h del día en tu propio
domicilio y sin
desplazamientos.

Tendrás que **registrarte**, descargándote la aplicación Citypaq para Android e IOS o a través de la web www.citypaq.es.

Una vez descargada la aplicación podrás **elegir tu dispositivo favorito**, para recibir tus compras.

El código que identifica **este CITYPAQ sale en la pantalla del dispositivo, es S9000074P**

Pincharemos en favoritos de la aplicación marcaremos Añadir Citypaq.



Pincharemos en **dirección de compras online**

Nos aparecerá la dirección online, esta dirección incluyendo el código que aparece al lado de nuestro nombre y la dirección de correos, será la que pondremos en nuestro pedido como dirección de entrega (imagen derecha)

En el proceso de compra de cualquier tienda de venta online

Utiliza esta dirección, como si se tratara de tu dirección particular, poniendo los mismos datos que figuran, incluyendo el código que aparece al lado de tu nombre.

Ese código identificará la entrega en tu Citypaq.

Cuando en la compra te pidan la dirección de facturación, deberás indicar la de tu domicilio, no la de compras online.

En Mis PAQS nos parecerán los envíos Pendientes de recibir, Enviados, Recibidos y Cancelados

Recibiremos un mensaje en la aplicación, donde nos indicará **un código de apertura** y el Citypaq en el que se encuentra

Además de recibir un correo electrónico avisándonos igualmente de que se encuentra en el Citypaq elegido por nosotros y el código de apertura.

