



“SERVICIO DE MEDIACIÓN en el CASCO HISTÓRICO”

Asociación AMEDIAR - Oficina Plan Integral Casco Histórico - Ayuntamiento Zaragoza

Servicio de Mediación en el Casco Histórico.
C/ San Pablo, 75 (local) 50003 Zaragoza.
976 97 81 16/ 608 197 481
amediarpich@yahoo.es

IV CURSO DE FORMACIÓN

SOBRE SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA

EN EL CASCO HISTÓRICO DE ZARAGOZA

Septiembre-diciembre 2015

1. JUSTIFICACIÓN

Fomentar y apoyar la participación de vecinos y vecinas que tienen disponibilidad e interés en mejorar las condiciones de vida en su barrio, mejorando las relaciones de convivencia vecinal a través de una formación que hace especial énfasis en la comunicación y la resolución de conflictos por la vía del diálogo.

2. OBJETIVOS DEL CURSO

- Capacitar a un grupo de vecinos y vecinas en aspectos relativos a la convivencia vecinal para contribuir a mejorar las relaciones vecinales en el barrio.
- Colaborar en la sensibilización a otros vecinos y vecinas del barrio sobre la limpieza de calles y espacios comunes, sobre la erradicación de plagas en los domicilios particulares y la disminución del ruido que depende de las actitudes personales y de los hábitos cotidianos.
- Conocer técnicas de comunicación para mejorar las relaciones personales y vecinales y la mediación como forma de resolución de conflictos aplicada a situaciones de conflicto interpersonal o grupal.
- Conocer recursos que existen en el barrio y que prestan servicios a distintas poblaciones en el barrio ante diferentes necesidades.

- La promoción de procesos colectivos de investigación-acción participativa sobre distintos ámbitos y necesidades del barrio y sus habitantes.

3. PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

El Servicio de Mediación seleccionará, a través de entrevista personal, a los participantes de la formación derivados por los/as profesionales de los Centros Municipales de Servicios Sociales del Casco Histórico, de acuerdo al siguiente perfil:

- Se seleccionarán **12 vecinos/as** del Casco Histórico.
- Serán vecinos mayores de edad.
- Se fomentará que algunos de ellos sean personas más implicadas o motivadas en la mejora de las condiciones de vida en el barrio.
- Se fomentará que algunos de ellos sean personas menos motivadas a implicarse en buenas prácticas vecinales.
- Se fomentará que en la medida de lo posible formen parte de grupos (familiares, de amigos, etc.) en los que pudieran influir positivamente a favor de buenas prácticas para la convivencia.
- Se fomentará que el perfil socio-económico de los candidatos-as haga de la beca un incentivo conveniente.

4. DESCRIPCIÓN DE LA FORMACIÓN:

- La participación en la formación será incentivada a través de una beca de **230 € mensuales**. Fórmula para realizar el cobro: “Curso de Formación-práctica becada”

Lugar de realización del curso: local del Servicio de Mediación y otros espacios de apoyo, adecuados a la actividad docente planificada.

La **formación práctica** requerirá conocer y utilizar espacios relacionados con recursos, y realizar **trabajo de calle** (visitas de tramos para sensibilizar a los vecinos y comunidades del entorno, identificación en solares, parques, plazas de puntos que requieran alguna intervención, etc.)

-Calendario: de 29 de septiembre al 18 de diciembre de 2015

-Horas: 150 horas en total durante 3 meses.

Horario:

-3 días a la semana por la mañana de 9:30 a 13:30 (martes, jueves y viernes) 140 horas.

-5 horas por la tarde para actividades (reuniones, actividades comunitarias, etc.)

-5 horas de tutorías con cada participante

5. CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN

Formación teórico-práctica. Las sesiones de aula se combinarán con trabajo de calle durante todo el periodo, para que los contenidos abordados respondan a las cuestiones prácticas surgidas en la realidad de la intervención en la comunidad.

Metodología:

-Oferta formativa con enfoque práctico, experimental, vivencial, para que los aprendizajes puedan ser aplicados a las situaciones de convivencia reales. Aprendizaje por tareas, combinando desde el primer momento observación, contenidos teóricos e intervención.

-Se contará con la participación de entidades y agentes del barrio que han mostrado su interés en colaborar en la formación de los participantes al curso: Centro de Salud San Pablo, Equipo Intervención Comunitaria Intercultural de la Fundación Federico Ozanam, Centro Municipal de Servicios Sociales, Limpieza Pública del Ayuntamiento, etc.

CONTENIDOS

MÓDULO 1: *Introducción, Conocimiento del Territorio, Barrio y Comunidad*

Conocimiento del territorio: historia, sociedad, entidades y proyectos.

El Plan Integral del Casco Histórico

El Servicio de Mediación del Casco Histórico

El agente comunitario en el Casco Histórico de Zaragoza

Conocimiento del espacio: recorrido histórico y social del Barrio de S. Pablo, Madalena , Arrabal

Viejo y Barrio de Jesús

Trabajo comunitario: trabajo en red y participación ciudadana

Visita y conocimiento de la labor y proyectos de las entidades sociales y culturales del barrio

MÓDULO 2: *Comunicación y Resolución de Conflictos*

El Servicio de Mediación en el Casco Histórico se propone contribuir a la prevención de la violencia, difundiendo formas de resolución alternativa de conflictos, fomentando una cultura de Paz, junto a personas, grupos y entidades que trabajan a favor de estos mismos objetivos.

Atención al público y habilidades de comunicación

Cómo afrontar la resistencia

Alternativas a la agresividad

Mediación y resolución de conflictos

MÓDULO 3: *Salud Comunitaria*

El factor motivacional y el beneficio han de ser una necesidad primaria, básica: LA SALUD de las personas como factor motivacional es algo que mayoritariamente crea consenso; suele ser incuestionable que favorecer la prevención de enfermedades a través de la higiene de nuestros hábitos y nuestras calles es un beneficio para toda la comunidad.

Participación en las intervenciones de los proyectos llevados a cabo desde el Servicio de Mediación del Casco Histórico con acompañamiento y supervisión de los miembros del equipo.

- ✓ Proyecto de Limpieza y Salud Comunitaria del Servicio de Mediación
- ✓ Proyecto Ruido y Salud Comunitaria del Servicio de Mediación
- ✓ Proyecto Red de Maceteros Comunitarios del Servicio de Mediación
- ✓ Proyecto Intervención en Espacios Públicos del Servicio de Mediación

Otras entidades colaboradoras:

- Centro de Salud San Pablo – Salud Comunitaria / Paseos Saludables
- La Calle indiscreta – Talleres: Reciclado / Ecología práctica
- Gabinete de Educación Ambiental del Ayuntamiento de Zaragoza
- Centro Documental del Agua
- Instituto Municipal de Salud Pública
- Unidad de Limpieza Pública del Servicio de Gestión de Residuos del Ayuntamiento de Zaragoza.