

# AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

## 1 PLAZA DE TÉCNICA/O MEDIO DE GESTIÓN DE SISTEMAS.

### (TURNO LIBRE CONSOLIDACIÓN EMPLEO TEMPORAL)

#### PRIMER EJERCICIO (Primera Prueba)

28 de noviembre de 2019

Primer ejercicio.- Consistirá en la realización conjunta (mismo día) de las dos pruebas siguientes, la segunda inmediatamente a continuación de la primera:

**Primera prueba, teórica y escrita**, que consistirá en contestar en un tiempo máximo de una hora y nueve minutos a un cuestionario de sesenta y cuatro preguntas tipo test con 4 respuestas alternativas sobre el temario contenido en el *anexo II*, siendo solo una de las respuestas la correcta o más correcta de entre las alternativas planteadas.

Un mínimo de veinte preguntas del cuestionario corresponderán a la *Parte primera* y *Parte segunda* del temario.

El cuestionario de preguntas que se proponga a las personas aspirantes contendrá además otras cinco preguntas tipo test de reserva, las cuales sustituirán por su respectivo orden a aquellas preguntas que, en su caso, acuerde el Tribunal anular una vez iniciada la realización del ejercicio por las personas aspirantes.



**PRIMER EJERCICIO (PRIMERA PRUEBA)**  
**TÉCNICO/O MEDIO GESTIÓN DE SISTEMAS**  
**CONSOLIDACION DE EMPLEO TEMPORAL**

**1.- Según el artículo 13 de la Ley de Bases de Régimen Local, el municipio resultante de la fusión mediante un convenio de fusión, sin perjuicio del procedimiento previsto en la normativa autonómica le será de aplicación lo siguiente:**

- a) El coeficiente de ponderación que resulte de aplicación de acuerdo con el artículo 124.1 del texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo se incrementará en 0,10.
- b) Queda dispensado de prestar nuevos servicios mínimos de los previstos en el artículo 26 que le corresponda por razón de su aumento poblacional.
- c) Se sumarán los importes de las compensaciones que, por separado, corresponden a los municipios que se fusionen y que se derivan de la reforma del Impuesto sobre Actividades Económicas de la disposición adicional décima de la Ley 51/2002, de 27 de diciembre, de Reforma de la Ley 39/1988, de 28 de diciembre, Reguladora de las Haciendas Locales, actualizadas en los mismos términos que los ingresos tributarios del Estado en cada ejercicio respecto a 2004, así como la compensación adicional, regulada en la disposición adicional segunda de la Ley 22/2005, de 18 de noviembre, actualizada en los mismos términos que los ingresos tributarios del Estado en cada ejercicio respecto a 2006.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**2.- De acuerdo con el artículo 12 del Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público:**

- a) La condición de personal eventual no podrá constituir mérito para el acceso a la Función Pública o para la promoción interna.
- b) Las leyes orgánicas de Función Pública que se dicten en desarrollo de este Estatuto determinarán los órganos de gobierno de las Administraciones Públicas que podrán disponer de este tipo de personal.
- c) El número máximo se establecerá por las leyes que se dicten en desarrollo de este Estatuto. Este número y las condiciones retributivas serán públicas.
- d) Al personal eventual le será aplicable, en lo que sea adecuado a la naturaleza de su condición, el régimen general de los funcionarios interinos.

**3.- Según el artículo 90 de la Ley de Bases de Régimen Local, corresponde a cada Corporación local aprobar anualmente, a través del Presupuesto, la plantilla, que deberá comprender todos los puestos de trabajo reservados a funcionarios, personal laboral y eventual. La plantilla deberá responder a los principios de:**

- a) Racionalidad y eficacia, economía y eficiencia y establecerse de acuerdo con la ordenación general de la economía, sin que los gastos de personal puedan rebasar los límites que se fijen con carácter especial.
- b) Racionalidad, economía y eficiencia, publicidad y establecerse de acuerdo con la ordenación general de la economía, sin que los gastos de personal puedan rebasar los límites que se fijen con carácter general.
- c) Racionalidad y eficacia, economía y eficiencia, publicidad y establecerse de acuerdo con la ordenación general de la economía, sin que los gastos de personal puedan rebasar los límites que se fijen con carácter especial.
- d) Racionalidad, economía y eficiencia y establecerse de acuerdo con la ordenación general de la economía, sin que los gastos de personal puedan rebasar los límites que se fijen con carácter general.

- 4.- Según el artículo 20 del Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público, la evaluación del desempeño:**
- a) Se adecuará, en todo caso, a criterios de transparencia, objetividad, eficacia y no discriminación y se aplicarán sin menoscabo de los derechos de los empleados públicos
  - b) Es el procedimiento mediante el cual se mide y valora la conducta profesional y el rendimiento de trabajo.
  - c) Se adecuarán, en todo caso, a criterios de transparencia, objetividad, eficiencia y no discriminación y se aplicarán sin menoscabo de los derechos de los empleados públicos
  - d) Es el procedimiento mediante el cual se mide y valora la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados.
- 5.- De acuerdo con el artículo 56 del Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público, para poder participar en los procesos selectivos será necesario:**
- a) Tener cumplidos dieciocho años y no exceder, en su caso, de la edad máxima de jubilación forzosa. Sólo por ley podrá establecerse otra edad máxima, distinta de la edad de jubilación forzosa, para el acceso al empleo público.
  - b) No haber sido separado mediante expediente disciplinario del servicio de cualquiera de las Administraciones Públicas o de los órganos constitucionales o estatutarios de las Comunidades Autónomas, ni hallarse en inhabilitación absoluta o especial para empleos o cargos públicos por resolución administrativa, para el acceso al cuerpo o escala de funcionario, o para ejercer funciones similares a las que desempeñaban en el caso del personal laboral, en el que hubiese sido separado o inhabilitado. En el caso de ser nacional de otro Estado, no hallarse inhabilitado o en situación equivalente ni haber sido sometido a sanción disciplinaria o equivalente que impida, en su Estado, en los mismos términos el acceso al empleo público.
  - c) No haber sido separado mediante expediente disciplinario del servicio de cualquiera de las Administraciones Públicas o de los órganos constitucionales o estatutarios de las Comunidades Autónomas, ni hallarse en inhabilitación absoluta o especial para empleos o cargos públicos por resolución administrativa, para el acceso al cuerpo o escala de funcionario, o para ejercer funciones similares a las que desempeñaban en el caso del personal laboral, en el que hubiese sido separado o inhabilitado. En el caso de ser nacional de otro Estado, no hallarse inhabilitado o en situación equivalente ni haber sido sometido a sanción disciplinaria o equivalente que impida, en España, en los mismos términos el acceso al empleo público.
  - d) Tener cumplidos dieciséis años y no exceder, en su caso, de la edad máxima de jubilación forzosa. Sólo por ley podrá establecerse otra edad máxima, distinta de la edad de jubilación forzosa, para el acceso al empleo público.
- 6.- ¿Dentro del Plan de Igualdad para las empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza, cuantos tipos de Acoso Sexual se contemplan?**
- a) Ninguno.
  - b) Uno: Acoso de intercambio o chantaje sexual.
  - c) Dos tipos diferenciados: el acoso de intercambio o chantaje sexual y el acoso ambiental.
  - d) Ninguna respuesta es correcta.
- 7.- En el art. 3.1 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público se establece:**
- a) Las Administraciones Públicas sirven con objetividad los intereses generales y actúan de acuerdo con el principio de eficacia, con sometimiento pleno a la Ley y al Derecho.
  - b) Las Administraciones Públicas sirven con objetividad los intereses generales y actúan de acuerdo con los principios de eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación, con sometimiento pleno a la Constitución, a la Ley y al Derecho.
  - c) Las Administraciones Públicas actúan de acuerdo con los principios de eficacia, y jerarquía, , con sometimiento pleno a la Constitución, a la Ley y al Derecho.
  - d) Las Administraciones Públicas sirven con objetividad los intereses generales y actúan de acuerdo con los principios de eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación, con sometimiento pleno a la Constitución.

- 8.- De conformidad con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, las entidades locales elaborarán y aprobarán anualmente un presupuesto general en el que se integrarán
- El presupuesto de la propia entidad
  - Los de los organismos autónomos dependientes de esta
  - Los estados de previsión de gastos e ingresos de las sociedades mercantiles cuyo capital social pertenezca íntegramente a la entidad local
  - Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 9.- De conformidad con el artículo 165.4 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, *Cada uno de los presupuestos que se integran en el presupuesto general..*
- deberá aprobarse sin déficit inicial.
  - podrá aprobarse con déficit inicial.
  - deberá aprobarse con déficit inicial.
  - se podrá aprobar indistintamente sin déficit inicial o con déficit inicial.
- 10.- Según el artículo 13 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, son contratos de obras aquellos que tienen por objeto uno de los siguientes:
- La realización, por cualquier medio, de una obra que cumpla los requisitos fijados por la entidad del sector público contratante que ejerza una influencia decisiva en el tipo o el proyecto de la obra.
  - La adecuación, reforma y modernización de la obra para adaptarla a las características técnicas y funcionales requeridas para la correcta prestación de los servicios o la realización de las actividades económicas a las que sirve de soporte material.
  - Las actuaciones de reposición y gran reparación que sean exigibles en relación con los elementos que ha de reunir cada una de las obras para mantenerse apta a fin de que los servicios y actividades a las que aquellas sirven puedan ser desarrollados adecuadamente de acuerdo con las exigencias económicas y las demandas sociales.
  - Ninguna de las anteriores son correctas.
- 11.- Según el artículo 14 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, la concesión de obras es un contrato:
- En cuya virtud uno o varios poderes adjudicadores encomiendan a título oneroso a una o varias personas, naturales o jurídicas, la gestión de un servicio cuya prestación sea de su titularidad o competencia, y cuya contrapartida venga constituida bien por el derecho a explotar los servicios objeto del contrato o bien por dicho derecho acompañado del de percibir un precio.
  - Que tiene por objeto la realización por el concesionario de algunas de las prestaciones a que se refiere el artículo anterior, incluidas las de restauración y reparación de construcciones existentes, así como la conservación y mantenimiento de los elementos construidos, y en el que la contraprestación a favor de aquel consiste, o bien únicamente en el derecho a explotar la obra en el sentido del apartado cuarto siguiente, o bien en dicho derecho acompañado del de percibir un precio.
  - Que tienen por objeto la adquisición, el arrendamiento financiero, o el arrendamiento, con o sin opción de compra, de productos o bienes muebles
  - Cuyo objeto son prestaciones de hacer consistentes en el desarrollo de una actividad o dirigidas a la obtención de un resultado distinto de una obra o suministro, incluyendo aquellos en que el adjudicatario se obligue a ejecutar el servicio de forma sucesiva y por precio unitario.

**12.- De conformidad con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, El presupuesto se considerará definitivamente aprobado si durante el plazo establecido en éste Real Decreto, no se hubiesen presentado reclamaciones**

- a) El Pleno dispondrá de un plazo de 20 días para resolverlas.
- b) El Pleno dispondrá de un plazo de un mes para resolverlas.
- c) El Pleno dispondrá de un plazo de tres meses para resolverlas.
- d) El Pleno dispondrá de un plazo de 15 días para resolverlas.

**13.- Según el artículo 14 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en relación con el contrato de concesión de obras:**

- a) El contrato de concesión de obras podrá también prever que el concesionario esté obligado a proyectar, ejecutar, conservar, reponer y reparar aquellas obras que sean accesorias o estén vinculadas con la principal y que sean necesarias para que esta cumpla la finalidad determinante de su construcción y que permitan su mejor funcionamiento y explotación, así como a efectuar las actuaciones ambientales relacionadas con las mismas que en ellos se prevean.
- b) En el supuesto de que las obras vinculadas o accesorias puedan ser objeto de explotación o aprovechamiento económico, estos corresponderán al concesionario conjuntamente con la explotación de la obra principal, en la forma determinada por los pliegos respectivos.
- c) El derecho de explotación de las obras, a que se refiere el apartado primero de este artículo, deberá implicar la transferencia al concesionario de un riesgo operacional en la explotación de dichas obras abarcando el riesgo de demanda o el de suministro, o ambos. Se entiende por riesgo de demanda el que se debe a la demanda real de las obras o servicios objeto del contrato y riesgo de suministro el relativo al suministro de las obras o servicios objeto del contrato, en particular el riesgo de que la prestación de los servicios no se ajuste a la demanda.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**14.- Según el artículo 21 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, están sujetos a regulación armonizada los contratos de suministro cuyo valor estimado sea igual o superior a las siguientes cantidades:**

- a) 144.000 euros, cuando se trate de contratos adjudicados por la Administración General del Estado, sus Organismos Autónomos, o las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social. No obstante, cuando los contratos se adjudiquen por órganos de contratación que pertenezcan al sector de la defensa, este umbral solo se aplicará respecto de los contratos de suministro que tengan por objeto los productos enumerados en el anexo II de dicha ley.
- b) 750.000 euros, cuando se trate de contratos que tengan por objeto los servicios sociales y otros servicios específicos enumerados en el anexo IV.
- c) Las dos anteriores son correctas.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

**15.- Según el artículo 79 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, el patrimonio de las entidades locales está constituido por el conjunto de:**

- a) Bienes que les pertenezcan.
- b) Derechos que les pertenezcan.
- c) Acciones que les pertenezcan.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**16.- Según el artículo 81 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, la alteración de la calificación jurídica de los bienes de las entidades locales requiere expediente en el que se acrediten su oportunidad y legalidad. No obstante, la alteración se produce automáticamente en los siguientes supuestos:**

- a) Aprobación definitiva de los planes de ordenación urbana y de los proyectos de obras y servicios.
- b) Adscripción de bienes patrimoniales por más de treinta años a un uso o servicio públicos.
- c) Aprobación definitiva únicamente de los planes de ordenación urbana.
- d) Adscripción de bienes patrimoniales por más de treinta y cinco años a un uso o servicio públicos.

**17.- La Constitución Española en el art. 20 establece que se reconocen y protegen los derechos:**

- a) A expresar y difundir libremente los pensamientos, ideas y opiniones mediante la palabra, el escrito o cualquier otro medio de reproducción.
- b) A la producción y creación literaria, artística, científica y técnica.
- c) A la libertad de cátedra.
- d) Todos los anteriores son correctos.

**18.- ¿Cuál es el enunciado del Título I de la Ley 39/2015 de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas ?**

- a) De los interesados en el procedimiento.
- b) De los actos administrativos.
- c) Ordenación del procedimiento.
- d) Instrucción del procedimiento.

**19.- El art. 33.2 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, dice:**

- a) Se podrá interponer recurso contra el acuerdo que declare la aplicación de la tramitación de urgencia al procedimiento, en el plazo de tres meses.
- b) No cabrá recurso alguno contra el acuerdo que declare la aplicación de la tramitación de urgencia al procedimiento, sin perjuicio del precedente contra la resolución que ponga fin al procedimiento.
- c) Únicamente cabrá recurso contra el acuerdo que declare la aplicación de la tramitación de urgencia al procedimiento, cuando se inicie de oficio.
- d) Únicamente cabrá recurso contra el acuerdo que declare la aplicación de la tramitación de urgencia al procedimiento, cuando se inicie a solicitud de interesado.

**20.- La Ley 40/2015, de 1 de octubre de Régimen Jurídico del Sector Público, en su art. 29.1 establece que:**

- a) Las infracciones y sanciones prescribirán según lo dispuesto en las leyes que las establezcan.
- b) Las Administraciones Públicas velarán por el cumplimiento de los requisitos previstos en las legislaciones que resulte aplicable.
- c) Las sanciones administrativas, sean o no de naturaleza pecuniaria, en ningún caso podrán implicar, directa o subsidiariamente, privación de libertad.
- d) Las Administraciones Públicas están obligadas a verificar la identidad de los interesados en el procedimiento administrativo.

**21.- Identificar cuál NO es un criterio agente en el modelo EFQM de Excelencia:**

- a) Liderazgo
- b) Satisfacción
- c) Alianzas y recursos
- d) Procesos, Productos y Servicios

**22.- ¿Cuál de las siguientes respuestas NO forma parte del contenido de un plan de calidad?**

- a) Recursos
- b) Alcance del plan de calidad
- c) Revisiones de aceptación
- d) Objetivos de la calidad

**23.- El Reglamento (UE) n.º 1025/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la normalización europea NO establece ...**

- a) normas europeas y de documentos europeos de normalización para productos y servicios en apoyo de la legislación y las políticas de la Unión
- b) la financiación de la normalización europea
- c) la participación de las partes interesadas en la normalización europea
- d) normas relativas a la libre circulación de los datos personales

**24.- Indica cuál de las siguientes afirmaciones, referentes a los presupuestos de las entidades locales, es falsa.**

- a) Los estados de ingresos se pueden clasificar por programas
- b) Los estados de ingresos se pueden clasificar por categorías económicas
- c) Los estados de gastos se pueden clasificar por programas
- d) Los estados de gastos se pueden clasificar por categorías económicas

**25.- Según MÉTRICA 3, identificar cuál de los siguientes NO es un principio fundamental del diseño estructurado**

- a) La descomposición de los módulos
- b) La cohesión de los módulos
- c) La jerarquía entre los módulos
- d) La independencia de los módulos

**26.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referentes a metodologías de desarrollo es falsa?**

- a) La metodología del modelo en cascada es una de las metodologías tradicionales
- b) La metodología Scrum es una de las metodologías ágiles
- c) La metodología XP es una de las metodologías ágiles
- d) La metodología Kanban es una de las metodologías tradicionales

**27.- Indica cuál de las siguientes afirmaciones, referentes a la evolución de la calidad en las organizaciones públicas españolas, es falsa.**

- a) En el año 2000 se aprobó el "Libro Blanco para la mejora de los Servicios Públicos"
- b) En el año 2004 se constituyó la "Dirección General de Inspección, Evaluación y Calidad de los Servicios"
- c) En el año 2005 se aprueba el "Marco General para la Mejora de la Calidad en la Administración General del Estado"
- d) En el año 2017 se constituye la "Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de Servicios (AEVAL)"

**28.- ¿Según la norma ISO 9000 cuál NO es un principio de Gestión de la Calidad Total?**

- a) Enfoque al cliente
- b) Gestión de riesgos
- c) Enfoque a procesos
- d) Liderazgo

**29.- Indicar cuál NO forma parte del contenido mínimo de una Carta de Servicios**

- a) Compromisos de calidad
- b) Datos de carácter general y legal
- c) Medidas de subsanación
- d) Plan de comunicación

**30.- Indica cuál de las siguientes NO forma parte de la familia de normas ISO 9000 por estar obsoleta**

- a) ISO 9000
- b) ISO 9001
- c) ISO 9003
- d) ISO 9004

**31.- En referencia al Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001, indica cuál de las siguientes afirmaciones es falsa**

- a) La norma especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad
- b) La norma establece que puede aplicarse al sistema de gestión de la calidad el ciclo PHVA ( Planificar-Hacer-Verificar-Actuar)
- c) La norma promueve la adopción de un enfoque basado en procesos
- d) La norma incluye requisitos específicos para sistemas de gestión ambiental

**32.- ¿Cuál de las siguientes NO es una perspectiva del Cuadro de Mando Integral?**

- a) Externa
- b) Financiera
- c) Innovación y Aprendizaje
- d) Clientes

**33.- En referencia al Modelo de Evaluación del Desempeño, indica cuál de los siguientes NO es uno de sus 5 niveles de evaluación**

- a) Resultados de la unidad administrativa superior
- b) Cumplimiento horario
- c) Aptitud
- d) Periodicidad

**34.- NO es un tipo de Sistema de Información**

- a) Sistema de procesamiento de transacciones o Transaction Processing Systems (TPS)
- b) Sistema de automatización de recursos o Resource Automation Systems (RAS)
- c) Sistema de información gerencial o Management Information Systems (MIS)
- d) Sistema de soporte de decisiones o Decision Support Systems (DSS)

**35.- Según el título VII Programas de ordenador, del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, en el artículo Artículo 96 Objeto de la protección, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta?**

- a) A los efectos del Real Decreto Legislativo 1/1996 la expresión programas de ordenador comprenderá también su documentación preparatoria.
- b) La documentación técnica y los manuales de uso de un programa gozarán de la misma protección que el título VII del Real Decreto Legislativo 1/1996 dispensa a los programas de ordenador.
- c) Estarán protegidos mediante los derechos de autor con arreglo al Real Decreto Legislativo 1/1996 las ideas y principios en los que se basan cualquiera de los elementos de un programa de ordenador incluidos los que sirven de fundamento a sus interfaces.
- d) Cuando los programas de ordenador formen parte de una patente o un modelo de utilidad gozarán, sin perjuicio de lo dispuesto en del Real Decreto Legislativo 1/1996, de la protección que pudiera corresponderles por aplicación del régimen jurídico de la propiedad industrial.

**36.- Según el artículo 68 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, se crea como organismo de la Unión, que gozará de personalidad jurídica**

- a) El Consejo Europeo de Protección de Datos.
- b) El Comité Europeo de Protección de Datos.
- c) El Convenio Europeo de Protección de Datos.
- d) La Comisión Europea de Protección de Datos.

**37.- Según la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales en su artículo 5 Deber de confidencialidad, los responsables y encargados del tratamiento de datos así como todas las personas que intervengan en cualquier fase de este estarán sujetos al deber de confidencialidad al que se refiere el artículo 5.1.f) del Reglamento (UE) 2016/679**

- a) Hasta que finalice la relación del obligado con el responsable o encargado del tratamiento.
- b) Hasta 12 meses después de finalizar la relación del obligado con el responsable o encargado del tratamiento.
- c) Hasta 5 años después de finalizar la relación del obligado con el responsable o encargado del tratamiento.
- d) Aun cuando hubiese finalizado la relación del obligado con el responsable o encargado del tratamiento.

**38.- Según el artículo 18 Códigos de conducta de la Ley 34/2002 de servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico**

- a) Las administraciones públicas impulsarán la elaboración y aplicación de códigos de conducta voluntarios.
- b) La protección de los menores está excluida de los códigos de conducta.
- c) Los códigos de conducta tienen la condición de documentos electrónicos de seguridad.
- d) La elaboración y aplicación de códigos de conducta es obligatoria.

**39.- Según el artículo 76 Infracciones muy graves de la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones, se considera infracción muy grave:**

- a) La interceptación, sin autorización, de telecomunicaciones no destinadas al público en general, así como la divulgación del contenido.
- b) La emisión de señales de identificación falsas o engañosas.
- c) El incumplimiento de las obligaciones relacionadas con la utilización de normas o especificaciones técnicas declaradas obligatorias por la Comisión Europea.
- d) El establecimiento de comunicaciones utilizando estaciones no autorizadas.

- 40.- ¿Qué afirma la metodología de desarrollo de sistemas Metrica 3 respecto a las técnicas de estimación?**
- a) Las técnicas de estimación tienen como objetivo calcular el coste total del desarrollo de un sistema de información.
  - b) Las técnicas de estimación dan como resultado un número de horas de esfuerzo, a partir de las cuales se calculará el coste correspondiente.
  - c) Las técnicas de estimación más fiables se basan en el análisis de Puntos Función.
  - d) Todas las anteriores son verdaderas.
- 41.- Son técnicas de desarrollo según la metodología de desarrollo de sistemas Metrica 3, los diagramas**
- a) De distribución, de componentes, de casos de uso, de despliegue
  - b) De clases, de componentes, de casos de uso, de despliegue
  - c) De clases, de componentes, de casos de uso, de factores
  - d) De clases, de componentes, de usuario, de factores
- 42.- ¿Qué afirma la metodología de desarrollo de sistemas Metrica 3 respecto al DFD Diagrama de Flujo de Datos?**
- a) La descomposición por niveles podrá contener un máximo de 10 niveles intermedios para facilitar su comprensión.
  - b) Se denomina proceso último a aquel que no necesita descomposición.
  - c) La descomposición por niveles se realiza de arriba abajo (top-down), se comienza en el nivel más general y se termina en el más detallado.
  - d) La descomposición por niveles se realiza de abajo arriba (bottom-up), se comienza en el nivel más detallado y se termina en el más general.
- 43.- Según el artículo 28 Encargado del tratamiento, del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos**
- a) La adhesión del encargado del tratamiento a un código de conducta aprobado a tenor del artículo 40 del Reglamento (UE) 2016/679 será de preceptivo cumplimiento en caso de contingencias de alto riesgo para la protección de los derechos del interesado.
  - b) Cuando se vaya a realizar un tratamiento por cuenta de un responsable del tratamiento, este elegirá únicamente un encargado que ofrezca garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas.
  - c) El encargado del tratamiento podrá recurrir a otro encargado si se trata de contingencias de alto riesgo para la protección de los derechos del interesado, siendo entonces suficiente la autorización previa vía telefónica, específica o general, del responsable.
  - d) El tratamiento por el encargado se registrará por un contrato u otro acto jurídico con arreglo al Derecho de la Unión o de los Estados miembros, que establezca únicamente el objeto y la duración del tratamiento.
- 44.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera?**
- a) RISC al tener un conjunto de instrucciones complejo se ejecutan mas lentamente en el procesador.
  - b) RISC posee un conjunto de instrucciones muy simple que se ejecutan rápidamente en el procesador.
  - c) CISC posee un conjunto de instrucciones reducido y rápidas de ejecutar en el procesador.
  - d) Un procesador de tipo CISC presenta una mayor simplicidad tanto en software como en hardware.

**45.- ¿Cuál de los siguientes procesadores está basado en la arquitectura RISC?**

- a) ARM
- b) Motorola 68000
- c) AMD x86-64
- d) Intel x86

**46.- En la norma ISO/IEC 7498-1:1994 que describe el modelo Open Systems Interconnection OSI de interconexión de sistemas se distinguen la siguientes capas:**

- a) Física, Enlace, Red, Transporte, Entrega, Presentación y Aplicación.
- b) Material, Enlace, Red, Transporte, Sesión, Presentación y Aplicación.
- c) Física, Enlace, Red, Transporte, Sesión, Presentación y Aplicación.
- d) Física, Enlace, Red, Transporte, Sesión, Presentación y Compatibilidad.

**47.- Según el artículo 4 Principios básicos del Esquema Nacional de Seguridad, del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, NO es un principio básico a tener en cuenta en las decisiones en materia de seguridad:**

- a) Líneas de defensa.
- b) Reevaluación periódica.
- c) Prevención, reacción y recuperación.
- d) Directrices de actuación.

**48.- Según el artículo 15 Hora oficial, del Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica,**

- a) La sincronización de la fecha y la hora se realizará con la Real Academia de Ciencias y Artes.
- b) La sincronización de la fecha y la hora se realizará con el Real Instituto y Observatorio de la Armada.
- c) La sincronización de la fecha y la hora se realizará con la Real Academia de la Armada.
- d) La sincronización de la fecha y la hora se realizará con el Comité de Astronomía Europeo.

**49.- De acuerdo con el Artículo 34 Auditoría de la seguridad, del Esquema Nacional de Seguridad, del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, ¿cuál de estas afirmaciones es falsa?**

- a) Los sistemas de información a los que se refiere el Real Decreto 3/2010 serán objeto de una auditoría regular ordinaria, al menos una vez al año, que verifique el cumplimiento de los requerimientos del presente Esquema Nacional de Seguridad.
- b) En la realización de esta auditoría se utilizarán los criterios, métodos de trabajo y de conducta generalmente reconocidos, así como la normalización nacional e internacional aplicables a este tipo de auditorías de sistemas de información.
- c) Los informes de auditoría serán presentados al responsable del sistema y al responsable de seguridad competentes.
- d) El informe de auditoría deberá dictaminar sobre el grado de cumplimiento del Real Decreto 3/2010, identificar sus deficiencias y sugerir las posibles medidas correctoras o complementarias necesarias, así como las recomendaciones que se consideren oportunas.

**50.- En la Directiva 2009/24/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de abril de 2009 sobre la protección jurídica de programas de ordenador, ¿qué artículo se dedica a las Medidas especiales de protección?**

- a) Artículo 5
- b) Artículo 6
- c) Artículo 7
- d) Artículo 8

- 51.- ¿Cuál es el nombre de la empresa que se creó junto con Ubuntu para ayudarlo a llegar a un mercado más amplio?
- a) Red Hat
  - b) Canonical
  - c) Oracle
  - d) IBM
- 52.- ¿Cuánta memoria RAM tiene como requisito básico Windows 10 en una arquitectura de 32 bits?
- a) 1Gb
  - b) 2Gb
  - c) 3Gb
  - d) 4Gb
- 53.- ¿Cuál de los siguientes NO es un modelo de base de datos?
- a) Jerárquico
  - b) En Red
  - c) Entidad – Relación
  - d) Conmutativo
- 54.- Los subprogramas en PL/SQL tienen:
- a) Parte declarativa, parte ejecutable y parte de manejo de excepciones.
  - b) De forma opcional parte declarativa, parte ejecutable y de forma opcional parte de manejo de excepciones.
  - c) Parte declarativa, parte ejecutable y de forma opcional parte de manejo de excepciones.
  - d) De forma opcional parte declarativa, de forma opcional parte ejecutable y de forma opcional parte de manejo de excepciones.
- 55.- ¿Formato de fichero que puede ser desplegado en Weblogic?
- a) Fichero en formato yar
  - b) Fichero en formato zar
  - c) Fichero en formato ear
  - d) Fichero en formato lar
- 56.- ¿Cuál de las siguientes NO es una característica de la Programación Orientada a Objetos
- a) Abstracción
  - b) Herencia
  - c) Polimorfismo
  - d) Reutilización
- 57.- ¿Cuál es el estándar ISO que regula los procesos del ciclo de vida del software?
- a) ISO 13485:2016
  - b) ISO/IEC/IEEE 12207:2017
  - c) ISO 3166-1:2013
  - d) ISO/IEC GUIDE 50:2014

**58.- ¿Cuántos niveles de madurez diferencia el Instituto CMMI?**

- a) 3
- b) 4
- c) 5
- d) 6

**59.- SQL Developer NO permite exportar los datos de una tabla en este formato**

- a) XLS
- b) PDF
- c) JSON
- d) Permite exportar en todos los anteriores

**60.- ¿Cuál de los siguientes elementos NO es un protocolo utilizado en Internet?**

- a) HTTP
- b) DNS
- c) POST
- d) FTP

**61.- Plataforma común para la identificación, autenticación y firma electrónica mediante el uso de claves concertadas**

- a) eDNI
- b) Tramit@
- c) SHA-2
- d) Cl@ve

**62.- ¿En qué ordenanza municipal se hace referencia a los contenidos que deben estar disponibles en la sede electrónica y otros sitios web municipales del Ayuntamiento de Zaragoza?**

- a) Ordenanza sobre Transparencia y Libre acceso a la información
- b) Ordenanza de Administración Electrónica
- c) Reglamento de Órganos Territoriales y Participación Ciudadana
- d) Ninguna de las anteriores

**63.- ¿Cuál es la versión actual LTS (Long Time Support) de Ubuntu Desktop?**

- a) 16.04
- b) 17.10
- c) 18.04
- d) 19.10

**64.- Según el apartado Descripción y Objetivos, de la Interfaz de Aseguramiento de la Calidad de la metodología Métrica versión 3, ¿cuál de estas afirmaciones NO es correcta?**

- a) El Aseguramiento de la Calidad pretende dar confianza en que el producto reúne las características necesarias para satisfacer todos los requisitos del Sistema de Información.
- b) El grupo de aseguramiento de calidad participa en la revisión de los productos seleccionados para determinar si son conformes o no a los procedimientos, normas o criterios especificados, y es un grupo dependiente del equipo de desarrollo.
- c) La detección anticipada de errores evita el que se propaguen a los restantes procesos de desarrollo, reduciendo substancialmente el esfuerzo invertido en los mismos.
- d) Las revisiones son una de las actividades más importantes del aseguramiento de la calidad, debido a que permiten eliminar defectos lo más pronto posible, cuando son menos costosos de corregir.

#### **PREGUNTAS DE RESERVA**

**R1.- El Real Decreto 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, consta de:**

- a) 8 títulos
- b) 7 títulos
- c) 6 títulos
- d) 5 títulos

**R2.- Según el artículo 67 del Real Decreto 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, la jubilación de los funcionarios podrá ser:**

- a) Voluntaria, a solicitud del funcionario
- b) Forzosa, al cumplir la edad legalmente establecida
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**R3.- En la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el concepto de interesado, se regula en el artículo:**

- a) 4
- b) 10
- c) 1
- d) 6

**R4.- La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se estructura en:**

- a) 6 Títulos sin contar el Título preliminar.
- b) 5 Títulos sin contar el Título preliminar.
- c) 5 Títulos contando el Título preliminar.
- d) 6 Títulos contando el Título preliminar.

**R5.- Según el artículo 81 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, los montes vecinales en mano común se regulan:**

- a) Por la ley 39/2015
- b) Por la ley 40/2015
- c) Por su legislación específica.
- d) Por la ley 9/2015

I.C. de Zaragoza a 28 de noviembre de 2019