

BARÓMETRO DE OPINIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA

Informe de resultados, 1er semestre 2021

OFICINA DE ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

Zaragoza. Junio, 2021

Trabajo realizado por:



Oficina de Organización y Servicios Generales

1. PRESENTACIÓN.....	3
1.1 Introducción.....	4
1.2 Objetivos.....	5
1.3 Metodología.....	6
1.4 Perfil de personas encuestadas.....	9
2. GESTIÓN MUNICIPAL.....	12
2.1 Resultados junio 2021.....	13
2.2 Comparación 2017, 2018, junio 2020, diciembre 2020 y junio 2021.....	20
2.3 Resultados por Junta Municipal.....	28
2.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	31
3. POLÍTICA MUNICIPAL.....	34
3.1 Resultados junio 2021.....	35
3.2 Comparación 2017, 2018, junio 2020, diciembre 2020 y junio 2021.....	39
3.3 Resultados por Junta Municipal.....	43
3.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	47
4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA.....	51
4.1 Resultados junio 2021.....	52
4.2 Comparación diciembre 2020 y junio 2021.....	55
4.3 Resultados por Junta Municipal.....	58
4.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	61
5. COMPARATIVA: MADRID, BARCELONA, BILBAO, SEVILLA Y OTRAS CIUDADES EUROPEAS.....	64
6. ANEXO.....	71
6.1 Preguntas Covid-19.....	72
6.2 Tablas de frecuencias.....	74

1. PRESENTACIÓN

1.1 Introducción

1.2 Objetivos

1.3 Metodología

1.4 Perfil de las personas encuestadas

1.1 Introducción

Fundación DFA, a petición del Ayuntamiento de Zaragoza, presenta los resultados del **Barómetro de Opinión de los servicios municipales de la ciudad de Zaragoza** correspondientes al primer semestre de 2021.

El cuestionario, diseñado por el **Colegio Profesional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología de Aragón**, incorpora todos los años preguntas de actualidad. En 2020 se incluyeron cuestiones vinculadas a la pandemia de COVID 19 y este año se pregunta también por las políticas de alimentación sostenible y saludable que promueve el Ayuntamiento de Zaragoza.

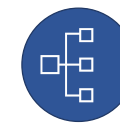
Todos los procedimientos de realización del trabajo de campo y de investigación necesarios para este estudio han seguido los estándares descritos en la **Norma UNE-ISO 20252:2019 “Investigación de mercados, social y de la opinión”**.



El trabajo de campo se realizó entre el **10 de mayo y el 11 de junio de 2021**



Se efectuaron un total de **2.025 encuestas telefónicas**



El universo ha estado formado por **ciudadanos/as de 18 o más años que llevan residiendo más de 6 meses en la ciudad de Zaragoza**

1.2 Objetivos

El **objetivo general** del estudio consiste en conocer la percepción de la ciudadanía respecto a la gestión municipal en la ciudad de Zaragoza.

Como **objetivos específicos** se han planteado los siguientes:

- Identificar los principales problemas de la ciudad de Zaragoza para detectar áreas de mejora.
- Detectar los proyectos prioritarios para la ciudadanía de Zaragoza.
- Conocer la valoración de los servicios y política municipal, así como su evolución en el tiempo.
- Analizar el nivel de preocupación relacionado con la pandemia de COVID-19.
- Conocer la importancia que se le da a promoción de políticas de alimentación sostenible y saludable.
- Disponer de datos desagregados por Junta Municipal, sexo y edad.

A lo largo del informe, los resultados obtenidos se comparan con las encuestas realizadas en 2017, 2018 y el primer y segundo semestre de 2020, permitiendo así un análisis más exhaustivo de las valoraciones y opiniones de la ciudadanía.

1.3 Metodología

1.3.1 Ficha técnica

METODOLOGÍA	Encuesta estructurada mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).
UNIVERSO	Ciudadanos/as de 18 ó más años que llevan residiendo en la ciudad de Zaragoza más de 6 meses.
ÁMBITO	Ciudad de Zaragoza, incluidos barrios rurales.
TIPO DE MUESTREO	Muestreo aleatorio estratificado por sexo, edad y Juntas/Barrios Rurales.
MUESTRA	2.025 encuestas.
ERROR MUESTRAL	Error muestral máximo del $\pm 2,17\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple, con un nivel de confianza del 95% y considerando una proporción esperada del 50% ($p=0,5$ y $q=0,5$) ante el desconocimiento de la varianza poblacional. En las mismas condiciones, el error muestral por Junta y total de Barrios Rurales oscila entre $\pm 8,4\%$ y $\pm 9,2\%$.
FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO	Del 10 de mayo al 11 de junio de 2021.
EQUIPO	14 agentes y 1 supervisor.
CONTROLES	Formación sobre el cuestionario al equipo de entrevistadores. Supervisión del trabajo de campo.

1.3 Metodología

1.3.2 Estratificación de la muestra

JUNTA DE RESIDENCIA

	%	Base
BARRIOS RURALES	8,6%	129
JM ACTUR-REY FERNANDO	8,5%	132
JM ALMOZARA	9,0%	118
JM CASABLANCA	9,4%	108
JM CASCO HISTÓRICO	8,7%	125
JM CENTRO	8,5%	134
JM DELICIAS	8,6%	131
JM EL RABAL	8,6%	130
JM LAS FUENTES	8,5%	134
JM MIRALBUENO	9,2%	112
JM OLIVER-VALDEFIERRO	8,5%	133
JM SAN JOSÉ	8,6%	130
JM SANTA ISABEL	9,1%	115
JM SUR	8,6%	128
JM TORRERO-LA PAZ	8,4%	134
JM UNIVERSIDAD	8,5%	132
Total	100,0%	2.025

SEXO

	%	Base
HOMBRE	46,1%	934
MUJER	53,9%	1.091
Total	100,0%	2.025

EDAD

	%	Base
DE 18 A 29 AÑOS	15,6%	315
ENTRE 30 Y 65 AÑOS	61,8%	1.252
MÁS DE 65 AÑOS	22,6%	458
Total	100,0%	2.025

1.3 Metodología

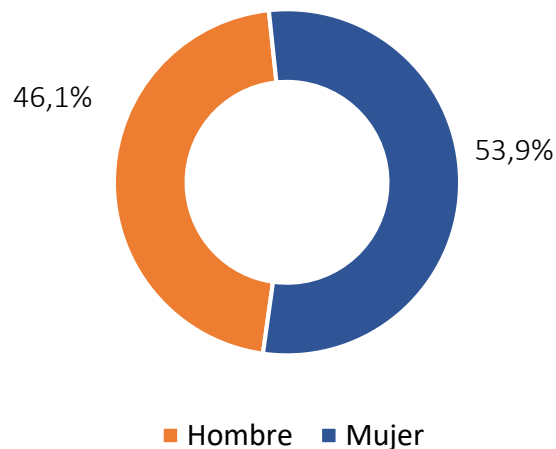
1.3.3 Datos de producción

- El número de registros utilizados para obtener una encuesta efectiva ha sido de **5,8**.
- Se han realizado un total de **18.482 llamadas**, de las cuales **2.025** han sido encuestas efectivas.
- El tiempo medio de duración de cada encuesta efectiva ha sido de **12 minutos y 14 segundos**.

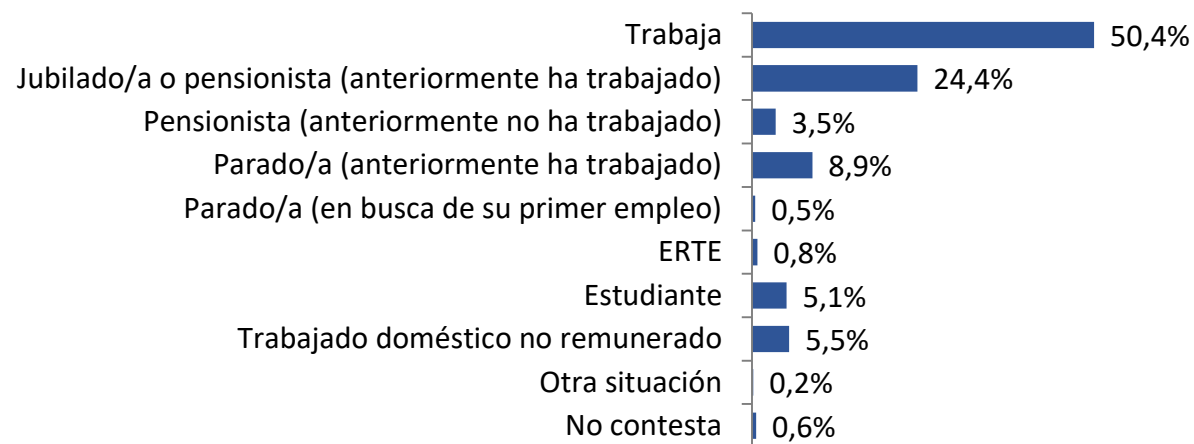
	RESULTADO DE LAS LLAMADAS	Nº
Contactos útiles	Colabora	2.025
	Enfermo / No disponible	37
	Encuesta incompleta	284
	No colabora	2.803
Contactos negativos	No puede en este momento	1.607
	Apagado o fuera de cobertura	397
	Comunica / Contestador	3.865
	No existe línea / FAX	1.187
	No lo coge	5.493
	Sin señal / Error técnico	702
	Teléfono incorrecto	82
	TOTAL LLAMADAS	18.482

1.4 Perfil de las personas encuestadas

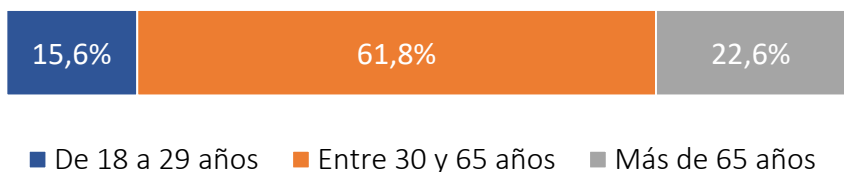
SEXO (A.3)



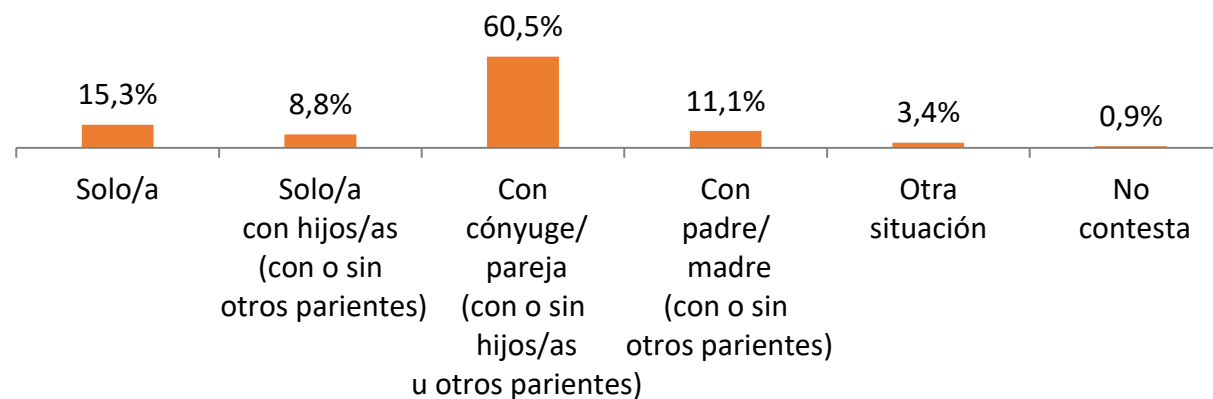
SITUACIÓN LABORAL (C.5)



ESTRATO DE EDAD (A.2)



CONVIVENCIA (C.4)



Base: 2.025

1.4 Perfil de las personas encuestadas

SITUACIÓN LABORAL SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Trabaja	55,5%	46,0%	51,7%	68,5%	0,0%	50,4%
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	27,9%	21,4%	0,0%	10,0%	80,6%	24,4%
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	1,6%	5,1%	0,3%	1,5%	11,1%	3,5%
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	7,7%	9,9%	10,8%	11,7%	0,0%	8,9%
Parado/a (en busca de su primer empleo)	0,9%	0,2%	1,3%	0,5%	0,0%	0,5%
ERTE	0,6%	1,0%	0,3%	1,3%	0,0%	0,8%
Estudiante	5,2%	5,0%	31,7%	0,3%	0,0%	5,1%
Trabajado doméstico no remunerado	0,0%	10,3%	2,9%	5,3%	8,1%	5,5%
Otra situación	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%
No contesta	0,5%	0,7%	1,0%	0,7%	0,2%	0,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

1.4 Perfil de las personas encuestadas

CONVIVENCIA SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Solo/a	13,4%	16,9%	9,8%	11,4%	29,5%	15,3%
Solo/a con sus hijos/as (con o sin parientes)	5,4%	11,8%	2,2%	11,0%	7,4%	8,8%
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	64,3%	57,3%	31,1%	69,5%	56,3%	60,5%
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	12,5%	9,9%	50,2%	4,9%	1,3%	11,1%
Otra situación	4,0%	2,8%	6,0%	2,5%	3,9%	3,4%
No contesta	0,4%	1,3%	0,6%	0,7%	1,5%	0,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2. GESTIÓN MUNICIPAL

2.1 Resultados junio 2021

2.2 Comparación 2017, 2018, junio 2020, diciembre 2020 y junio 2021

2.3 Resultados por Junta Municipal

2.4 Resultados por sexo y estrato de edad

2.1 Resultados junio 2021

2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

2.1.4 Proyectos prioritarios

2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?* (P1)

Respuesta espontánea (% respuestas)



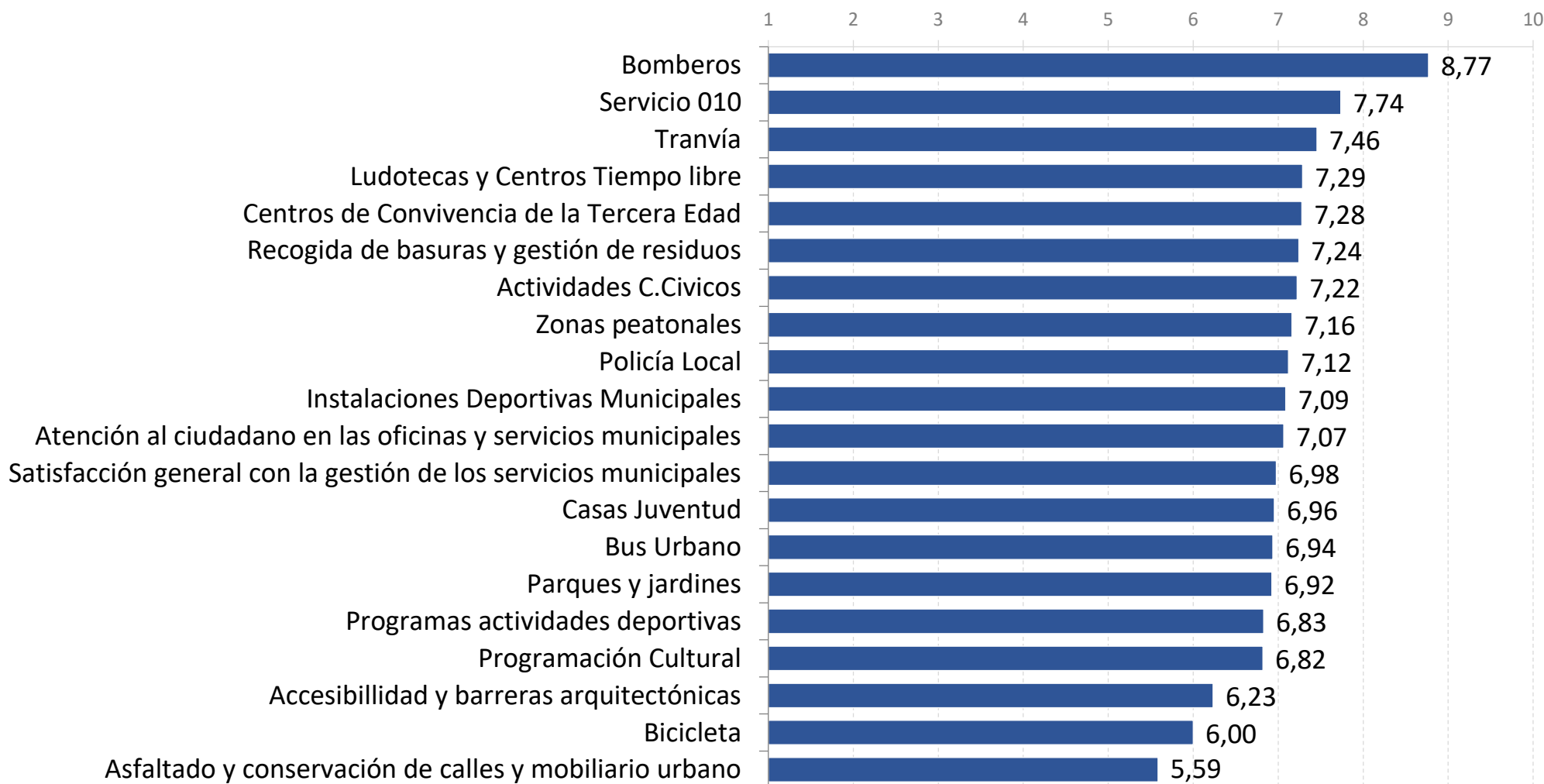
Base: 2.025

Total respuestas: 3.627

*Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.
Problemas con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



KPI
GESTIÓN MUNICIPAL

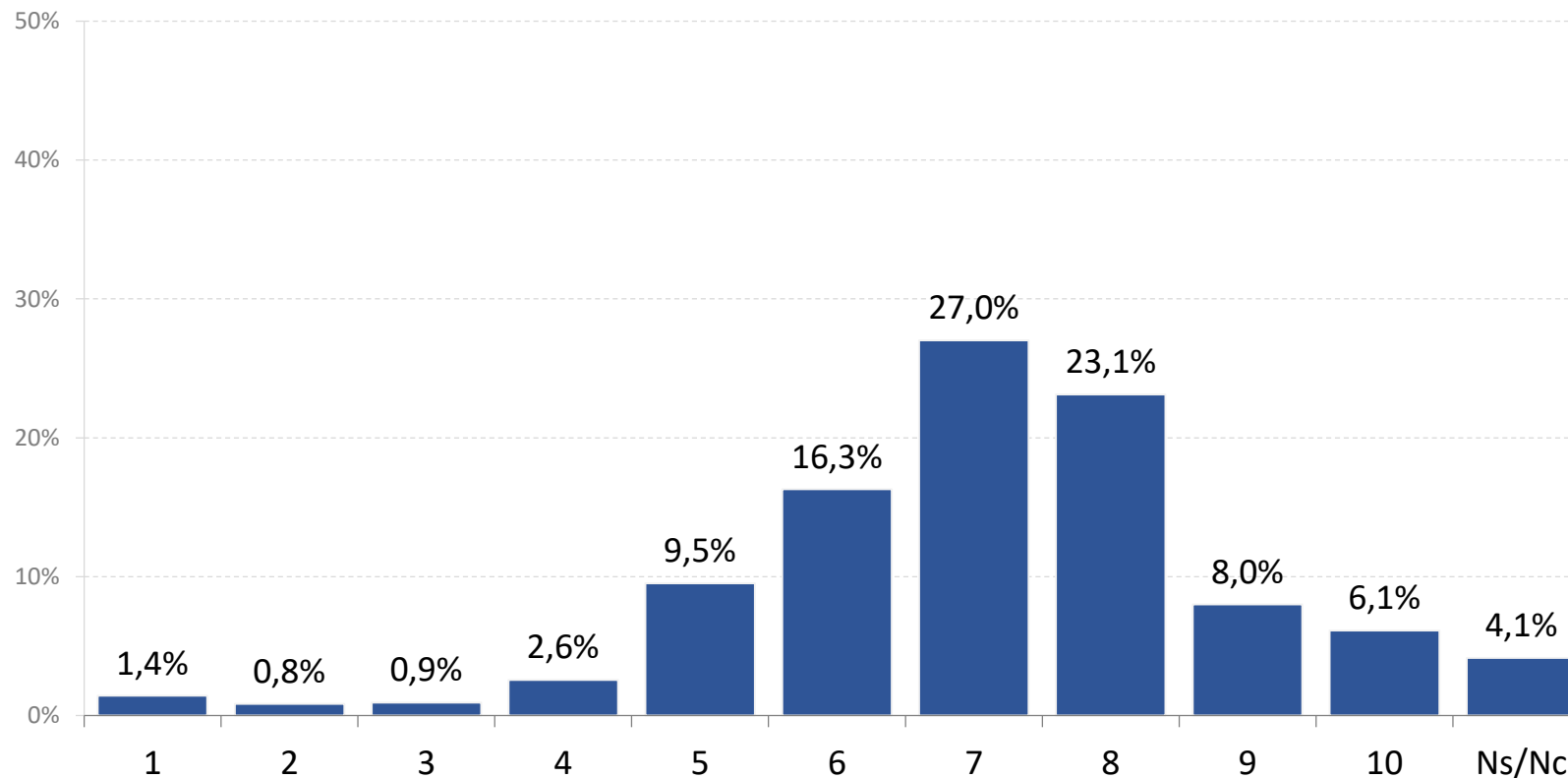
MEDIA KPI
1º SEMESTRE 2021
7,01

KPI Gestión Municipal
Indicador que
comprende la media de
satisfacción de todos los
servicios municipales

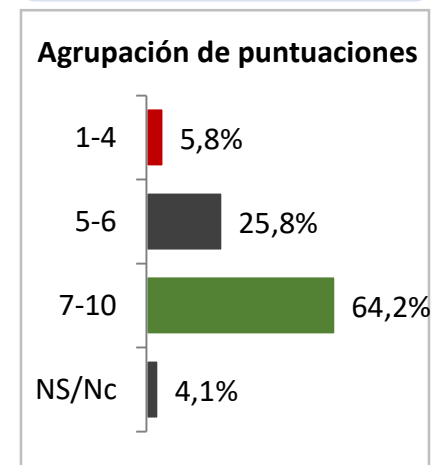
2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



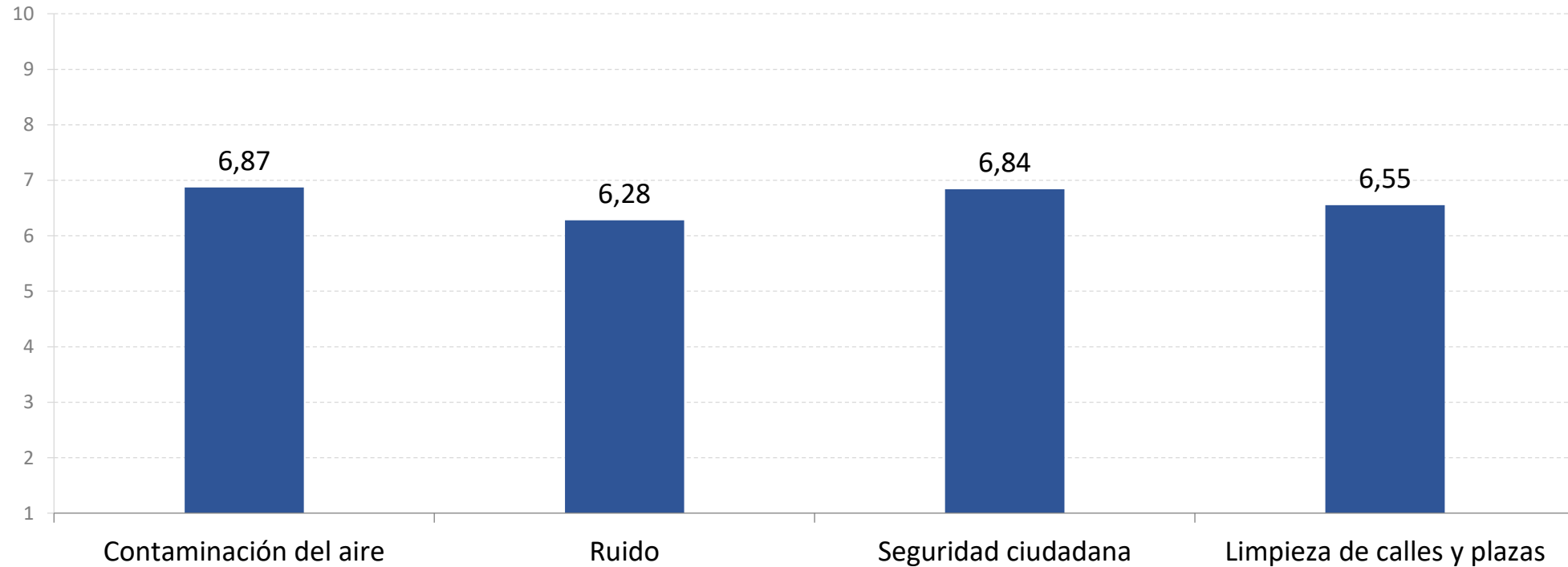
SAT. GENERAL
1º SEMESTRE 2021
6,98



Base : 2.025

2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

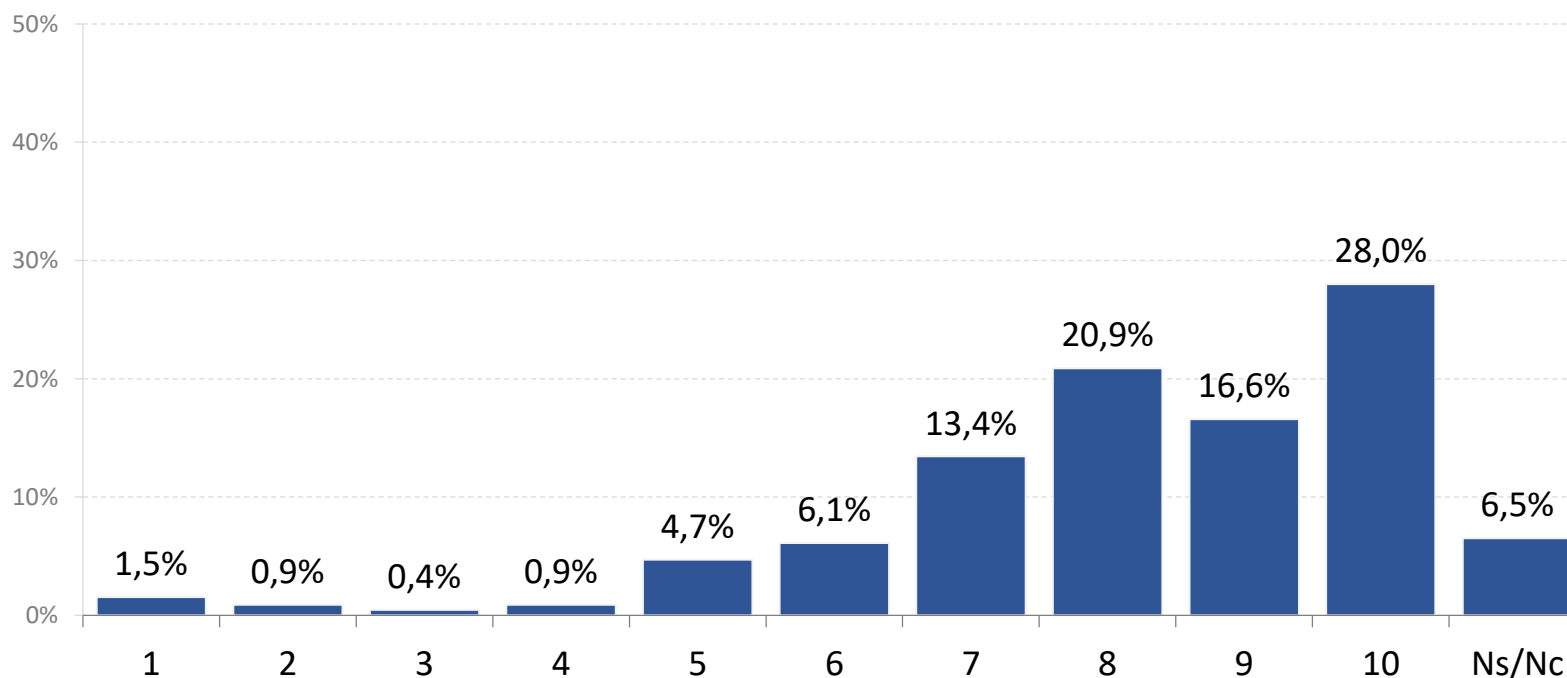
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base : 2.025

2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (P2.10)
(siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”)



IMPORTANCIA MEDIA
1er SEMESTRE 2021
8,11

Base : 2.025

2.1.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA?* (P.4)



Base: 2.025
Total respuestas: 2.288

*Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.
Proyectos con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

2.2 Comparación 2017, 2018, junio 2020, diciembre 2020 y junio 2021

2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

2.2.4 Proyectos prioritarios

2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?* (P.1)

Problemas con mayor porcentaje de respuestas

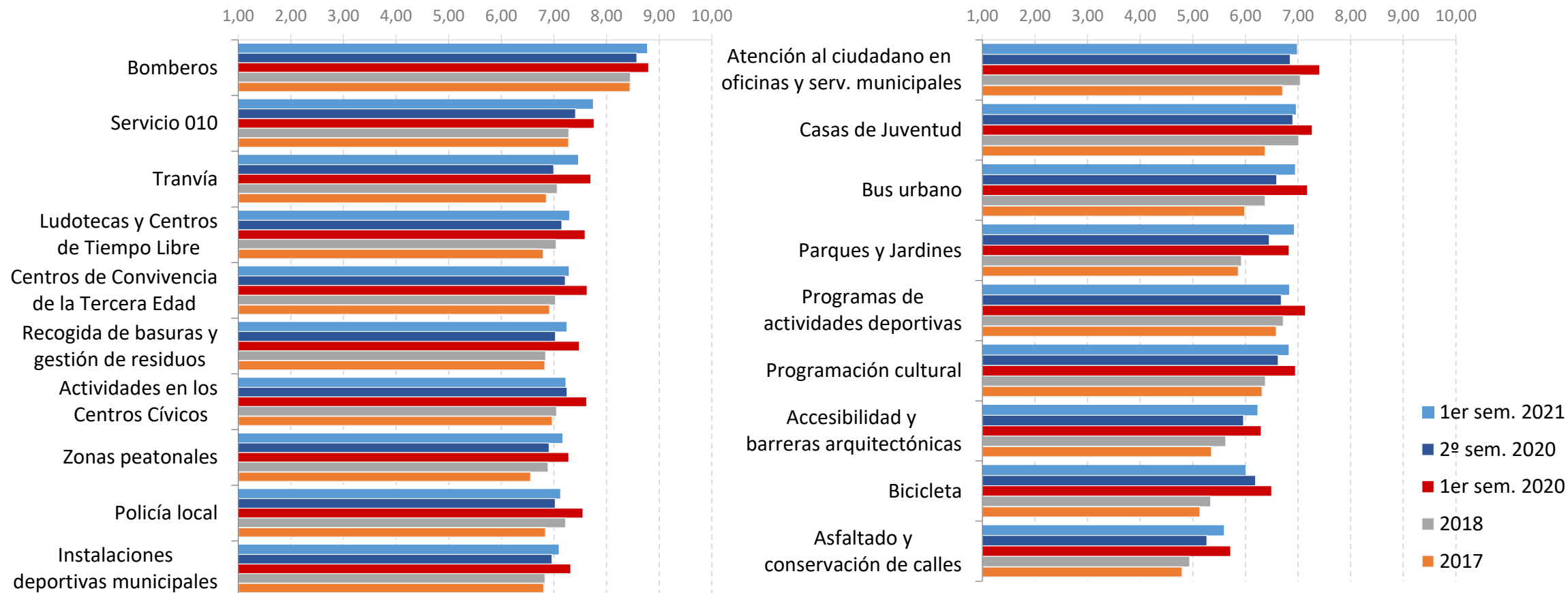
	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021
1	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)
2	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Estado de calles y aceras	Suciedad
3	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Desempleo	Suciedad	Estado de calles y aceras
4	Trafico / Atascos	Aparcamiento	Estado de calles y aceras	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes
5	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Tráfico / Atascos	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Seguridad	Bicicletas y patinetes
6	Impuestos	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Conciencia social Covid / Incumplimiento normas	Instalaciones / Servicios municipales	Tráfico / Atascos
7	Carril bici	Instalaciones / Servicios municipales	Economía	Aparcamiento	Aparcamiento
8	Desempleo	Carril bici	Ayudas sociales / económicas	Servicio de recogida de basuras	Instalaciones / Servicios municipales
9	Aparcamiento	Ruido	Seguridad	Tráfico / Atascos	Vandalismo / Delincuencia
10	Movilidad urbana	Seguridad	Sanidad	Desempleo	Seguridad

*En 2017 y 2018, los problemas relacionados con el autobús y el tranvía se han incluido en la categoría de transporte público.

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? ? (P.2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 1º sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038

Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

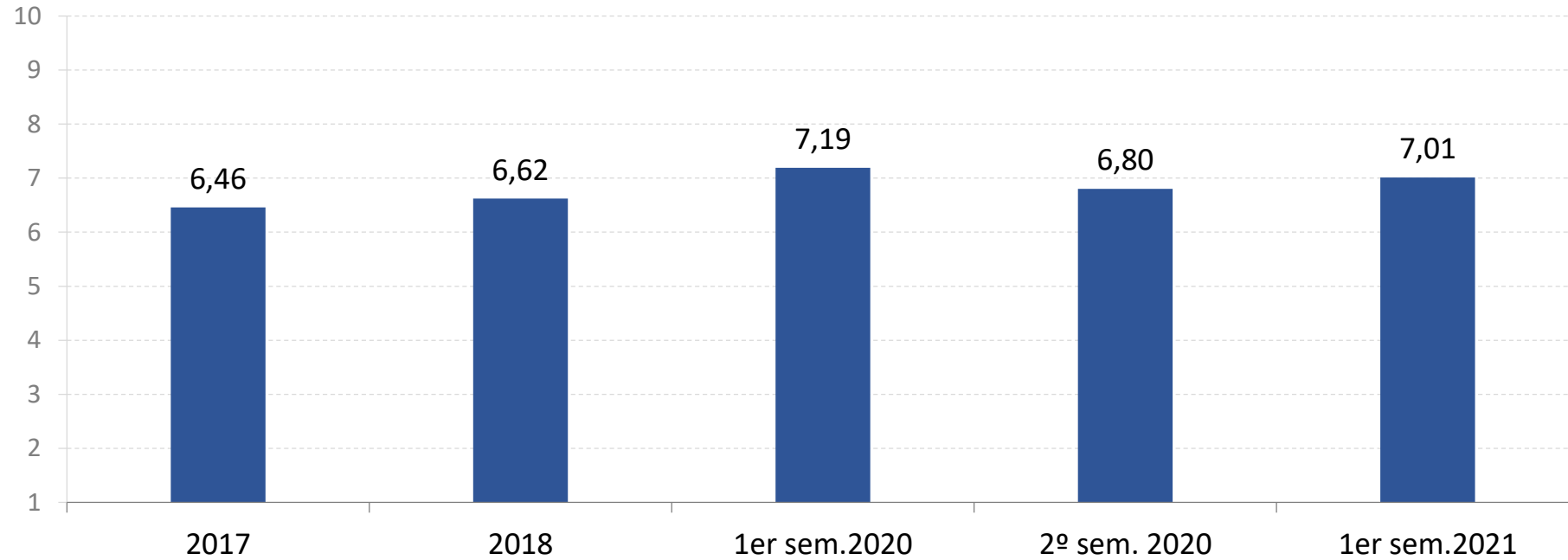
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021
Bomberos	8,45	8,45	8,8	8,58	8,77
Servicio 010	7,28	7,28	7,76	7,41	7,74
Tranvía	6,86	7,06	7,7	6,99	7,46
Ludotecas y Centros de Tiempo Libre	6,8	7,04	7,59	7,15	7,29
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	6,92	7,03	7,63	7,22	7,28
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,83	6,84	7,48	7,03	7,24
Actividades en los Centros Cívicos	6,97	7,05	7,62	7,25	7,22
Zonas peatonales	6,56	6,89	7,28	6,91	7,16
Policía local	6,84	7,22	7,55	7,02	7,12
Instalaciones deportivas municipales	6,81	6,83	7,32	6,96	7,09
Atención al ciudadano en oficinas y serv. municipales	6,71	7,04	7,41	6,85	7,07
Casas de Juventud	6,38	7,01	7,27	6,9	6,96
Bus urbano	5,99	6,37	7,18	6,59	6,94
Parques y Jardines	5,87	5,92	6,83	6,45	6,92
Programas de actividades deportivas	6,59	6,72	7,14	6,68	6,83
Programación cultural	6,32	6,38	6,95	6,62	6,82
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	5,36	5,62	6,3	5,97	6,23
Bicicleta	5,14	5,34	6,5	6,19	6,00
Asfaltado y conservación de calles	4,8	4,94	5,72	5,27	5,59
KPI	6,46	6,62	7,19	6,80	7,01

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

EVOLUCIÓN KPI GESTIÓN MUNICIPAL



KPI Gestión Municipal: Indicador que comprende la media de satisfacción de todos los servicios municipales

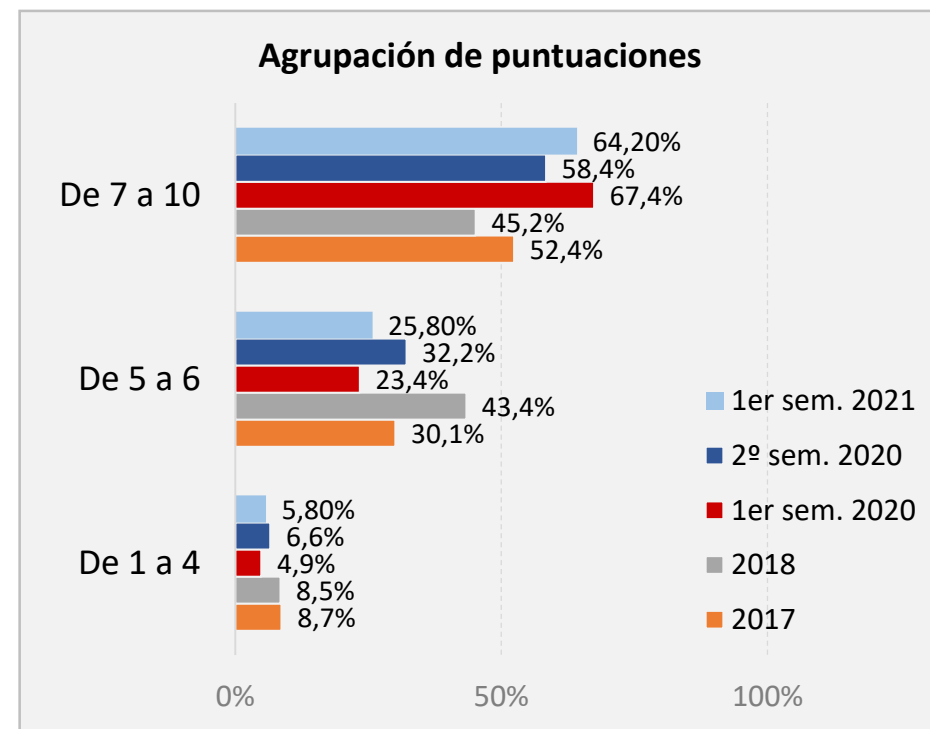
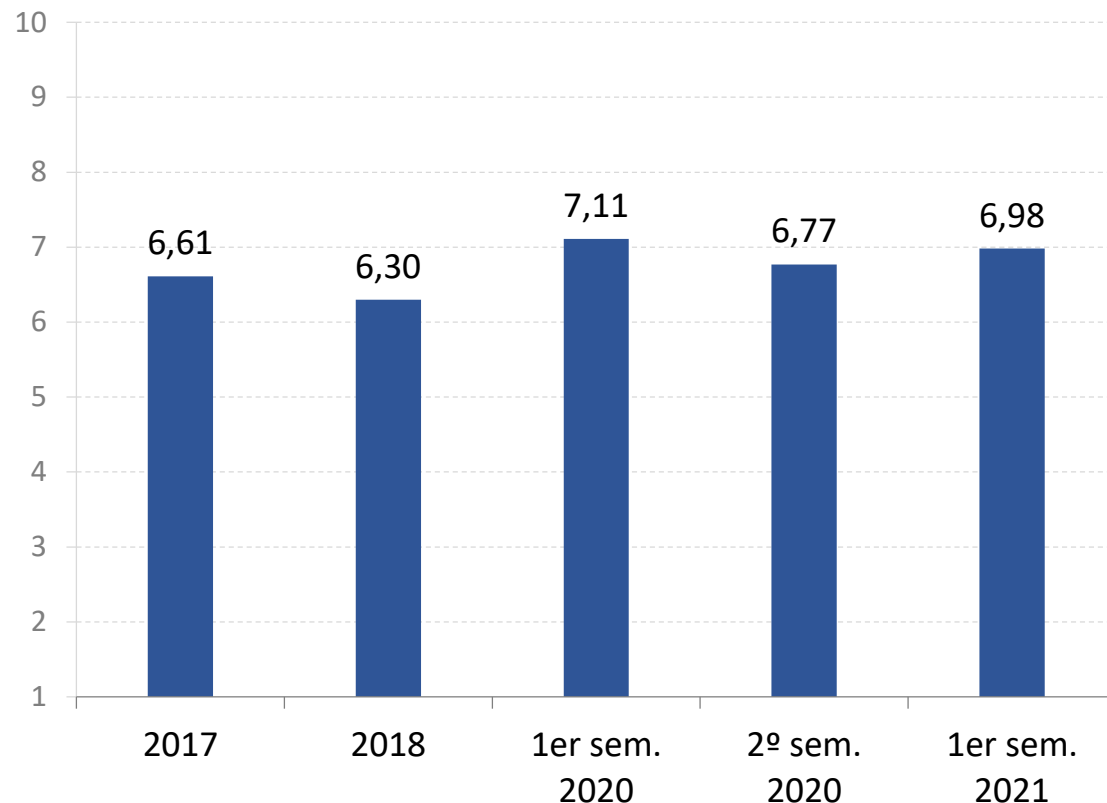
Base 1º sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038

Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

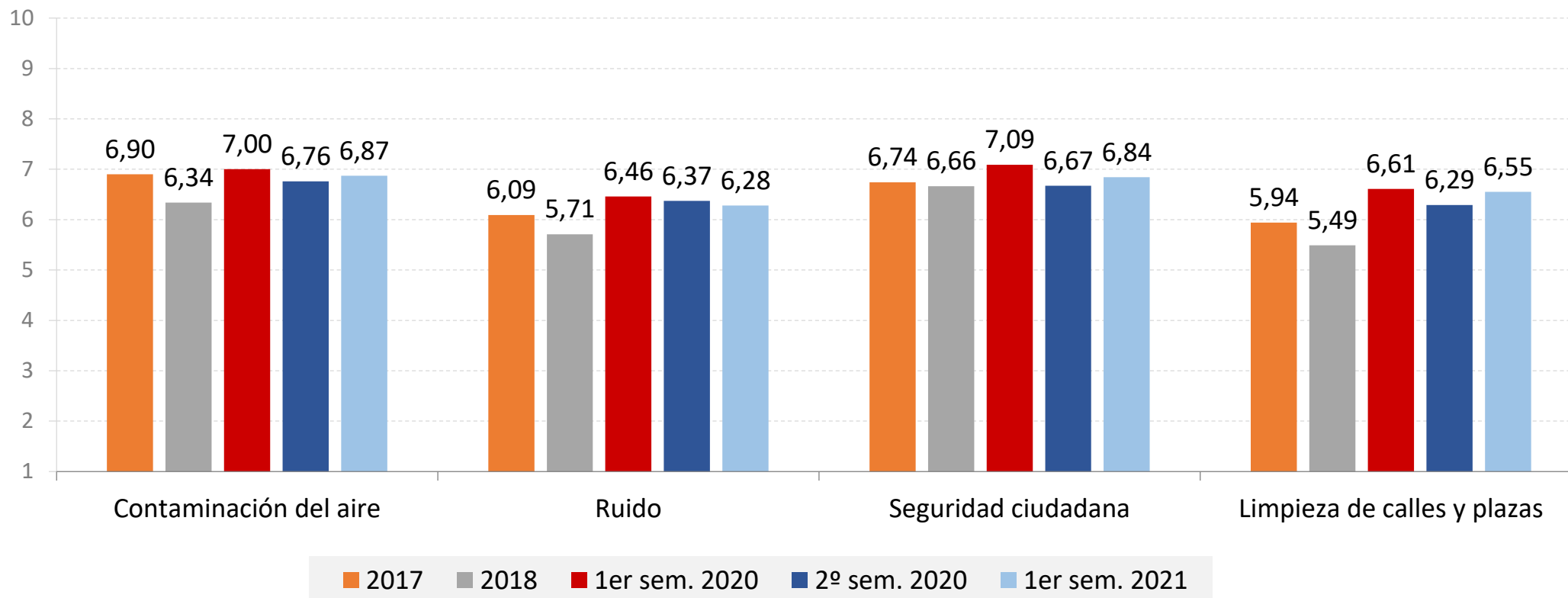


Base 1º sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038

Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P3.4)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 1º sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME OTRO PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

Proyectos con mayor porcentaje de respuestas

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021
1	Ampliar / Mejorar transporte público	Ampliar / Mejorar transporte público	Mejorar las calles y aceras	Mejorar las calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes
2	Mejorar movilidad urbana	Instalaciones	Ampliar línea tranvía	Instalaciones deportivas / Ocio	Mejorar las calles y aceras
3	Ampliar/ Mejorar carril bici	Mejorar calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar / Mejorar transporte público	Infraestructuras
4	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Limpieza	Ampliar / Mejorar transporte público	Ampliar línea tranvía	Limpieza
5	Instalaciones	Ayudas económicas / Sociales	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores)
6	Mejorar calles y aceras	Ampliar / Mejorar actividades	Limpieza	Limpieza	Refuerzo de la cultura
7	Limpieza	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Campo de fútbol	Inversión en ayuda social	Ampliar línea tranvía
8	Más y mejores servicios para los barrios	Ampliar / Mejorar carril bici	Mantenimiento	Más carril bici	Inversión en ayuda social
9	Mejorar accesibilidad	Mejorar movilidad urbana	Ayudas económicas y sociales	Seguridad ciudadana	Instalaciones deportivas / Ocio
10	Ayudas económicas / Sociales	Vigilancia	Prolongación Tenor Fleta	Refuerzo de la cultura	Ampliar / Mejorar transporte público

2.3 Resultados por Junta Municipal

2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Bomberos	8,77	8,79	8,77	8,97	8,73	9,00	8,91	9,02	8,59	8,84	8,54	8,87	8,60	8,73	8,59	8,55	8,79
Servicio 010	7,74	7,76	7,68	7,96	7,64	8,20	8,16	7,74	7,36	7,52	7,50	7,66	7,39	7,93	7,98	7,54	7,72
Tranvía	7,46	7,81	7,53	7,82	7,76	7,72	7,81	7,16	6,86	7,46	7,23	7,12	7,92	6,91	6,82	7,25	7,76
Ludotecas y Centros Tiempo libre	7,29	7,55	7,47	7,77	7,23	7,62	7,82	7,63	7,27	7,80	7,03	6,64	7,12	7,23	7,17	6,26	7,39
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,28	7,74	7,28	7,76	7,22	7,33	8,15	7,73	7,43	7,35	7,31	6,44	7,16	7,16	7,39	5,72	7,17
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,24	7,09	7,32	7,49	7,40	7,64	7,61	7,27	6,96	7,14	7,22	7,23	7,27	7,27	7,06	6,83	7,07
Actividades en los Centros Cívicos	7,22	7,45	7,60	7,74	7,41	7,47	7,76	7,64	6,97	7,61	7,15	6,57	6,97	6,96	7,28	6,32	6,95
Zonas peatonales	7,16	7,01	7,18	6,96	7,49	7,42	7,43	7,02	6,96	7,11	7,00	7,14	7,39	7,26	6,93	7,19	7,08
Policía Local	7,12	6,78	7,26	7,44	7,27	7,63	7,45	7,39	6,81	6,89	7,05	7,47	7,15	7,15	6,91	6,67	6,60
Instalaciones Deportivas Municipales	7,09	7,55	7,32	7,63	7,17	6,98	7,63	7,42	6,22	7,65	6,83	6,96	7,24	7,08	6,97	6,04	6,78
Atención al ciudadano en las oficinas y serv. municipales	7,07	6,71	7,43	7,23	6,94	7,49	7,67	7,46	6,86	7,06	6,80	6,77	7,09	7,07	6,61	6,78	7,05
Casas de Juventud	6,96	7,13	7,06	7,63	6,72	7,17	7,82	7,10	6,62	7,48	6,87	6,31	6,93	6,64	6,97	6,03	7,06
Autobús Urbano	6,94	7,21	7,15	7,48	7,23	6,67	7,50	7,20	6,61	7,03	6,32	7,17	7,24	6,82	5,95	5,91	7,06
Parques y jardines	6,92	6,81	7,08	6,98	7,32	7,33	7,10	6,48	6,84	7,07	7,11	7,26	7,03	6,84	6,45	6,54	6,55
Programas actividades deportivas	6,83	7,25	7,22	7,60	7,16	6,72	7,14	7,29	6,15	7,27	6,76	6,41	6,83	6,77	6,86	5,97	6,32
Programación Cultural	6,82	6,92	6,84	6,97	6,86	7,11	7,12	7,07	6,62	6,79	6,55	6,93	6,60	6,78	6,68	6,55	6,68
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,23	6,28	6,25	6,56	6,42	6,69	6,48	6,02	6,05	5,59	6,42	6,34	6,48	6,16	6,12	6,07	5,93
Bicicleta	6,00	6,48	5,81	6,47	6,09	6,28	6,14	5,80	5,98	5,99	6,38	5,74	6,02	6,00	5,14	5,81	5,92
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,59	5,58	5,93	5,88	6,04	5,99	5,54	5,11	5,31	5,31	6,03	5,63	5,51	5,41	5,57	5,73	4,92
SAT. GENERAL	6,98	6,85	7,21	7,11	7,10	7,37	7,49	6,98	6,88	6,79	6,82	6,74	7,05	6,94	6,72	6,78	6,83

2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)

(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Contaminación del aire	6,87	6,55	6,95	7,04	7,16	6,95	7,04	6,63	7,04	7,18	6,79	6,73	7,08	6,75	6,36	6,74	6,87
Seguridad ciudadana	6,84	6,31	6,81	6,79	7,06	7,30	7,25	6,39	6,67	6,80	6,85	6,94	7,06	6,87	6,69	7,11	6,61
Limpieza de calles y plazas	6,55	6,28	6,81	6,47	6,58	6,92	6,50	5,75	6,23	6,35	6,58	6,58	6,84	6,82	6,81	6,41	6,96
Ruido	6,28	5,67	5,75	6,26	6,43	6,53	6,45	5,77	6,19	6,74	6,78	6,31	6,79	6,42	6,35	5,69	6,51

2.4 Resultados por sexo y edad

2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Bomberos	8,83	8,68	8,96	8,77	8,95	8,69	8,81	8,76	8,73	8,67	9,07	8,78
Servicio 010	7,94	7,59	8,06	7,74	8,31	7,59	8,18	7,78	7,73	7,60	7,97	7,70
Tranvía	7,54	7,29	7,88	7,46	7,65	7,39	7,89	7,53	7,46	7,19	7,86	7,39
Ludotecas y Centros Tiempo libre	7,74	7,10	7,50	7,29	7,76	7,10	7,51	7,28	7,73	7,10	7,50	7,29
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,86	6,97	7,68	7,28	7,95	7,02	7,46	7,25	7,80	6,93	7,84	7,30
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,57	7,09	7,43	7,24	7,78	7,19	7,24	7,28	7,41	7,00	7,57	7,21
Actividades en los Centros Cívicos	7,72	6,92	7,75	7,22	7,80	6,94	7,47	7,17	7,66	6,89	7,92	7,26
Zonas peatonales	7,86	7,02	7,05	7,16	7,99	7,07	7,01	7,19	7,76	6,97	7,09	7,13
Policía Local	7,11	6,89	7,76	7,12	6,83	6,57	7,31	6,76	7,31	7,21	8,07	7,44
Instalaciones Deportivas Municipales	7,67	6,90	7,23	7,09	7,74	7,12	7,02	7,20	7,62	6,67	7,43	6,98
Atención al ciudadano en las oficinas y serv. municipales	7,29	6,86	7,53	7,07	7,52	6,82	7,46	7,04	7,14	6,90	7,59	7,09
Casas de Juventud	7,77	6,68	6,72	6,96	7,79	6,72	6,75	6,97	7,77	6,64	6,69	6,94
Autobús Urbano	7,24	6,72	7,31	6,94	7,20	6,85	7,20	6,98	7,27	6,59	7,39	6,90
Parques y jardines	7,58	6,76	6,91	6,92	7,57	6,77	6,85	6,90	7,59	6,75	6,96	6,94
Programas actividades deportivas	7,55	6,62	6,92	6,83	7,57	6,75	6,72	6,88	7,53	6,49	7,11	6,78
Programación Cultural	7,42	6,60	7,07	6,82	7,44	6,55	6,96	6,75	7,41	6,65	7,16	6,88
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,78	6,07	6,31	6,23	7,09	6,26	6,53	6,43	6,56	5,90	6,15	6,07
Bicicleta	6,87	6,03	5,32	6,00	6,80	6,11	5,33	6,06	6,94	5,94	5,32	5,94
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	6,45	5,37	5,58	5,59	6,45	5,34	5,78	5,59	6,46	5,40	5,44	5,58
SAT. GENERAL	7,42	6,82	7,11	6,98	7,64	6,82	6,96	6,97	7,26	6,82	7,22	6,99

2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)
(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Contaminación del aire	6,76	6,85	7,01	6,87	7,04	7,04	7,04	7,04	6,55	6,66	6,99	6,72
Seguridad ciudadana	7,30	6,76	6,75	6,84	7,51	6,78	6,81	6,89	7,15	6,74	6,70	6,80
Limpieza de calles y plazas	7,22	6,41	6,47	6,55	7,42	6,47	6,59	6,64	7,07	6,35	6,38	6,48
Ruido	6,54	6,25	6,20	6,28	6,81	6,22	6,20	6,30	6,34	6,28	6,20	6,27

3. POLÍTICA MUNICIPAL

3.1 Resultados junio 2021

3.2 Resultados comparativos 2017, 2018, junio 2020, diciembre 2020 y junio 2021

3.3 Resultados por Junta Municipal

3.4 Resultados por sexo y estrato de edad

3.1 Resultados junio 2021

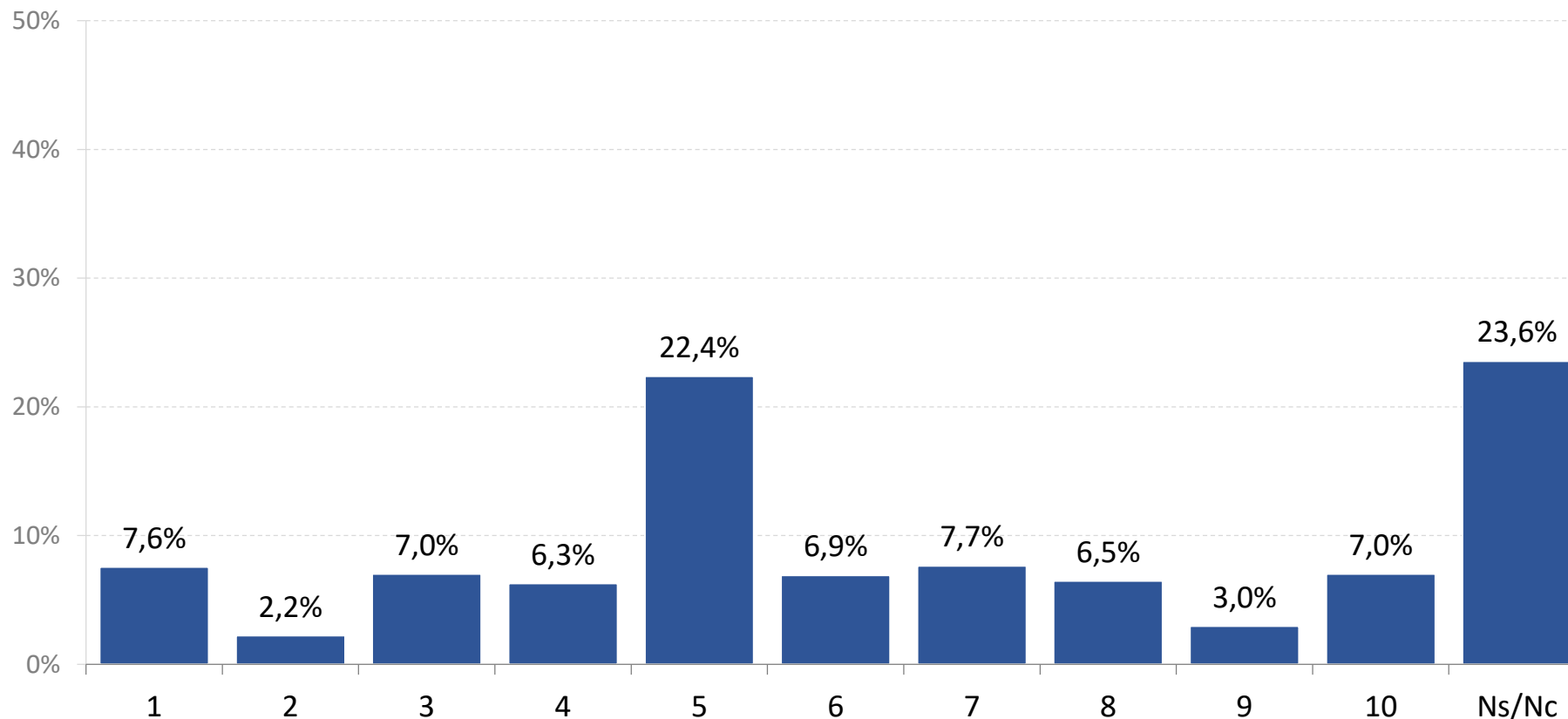
3.1.1 Posicionamiento ideológico

3.1.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.1.3 Intención y recuerdo de voto

3.1.1 Posicionamiento ideológico

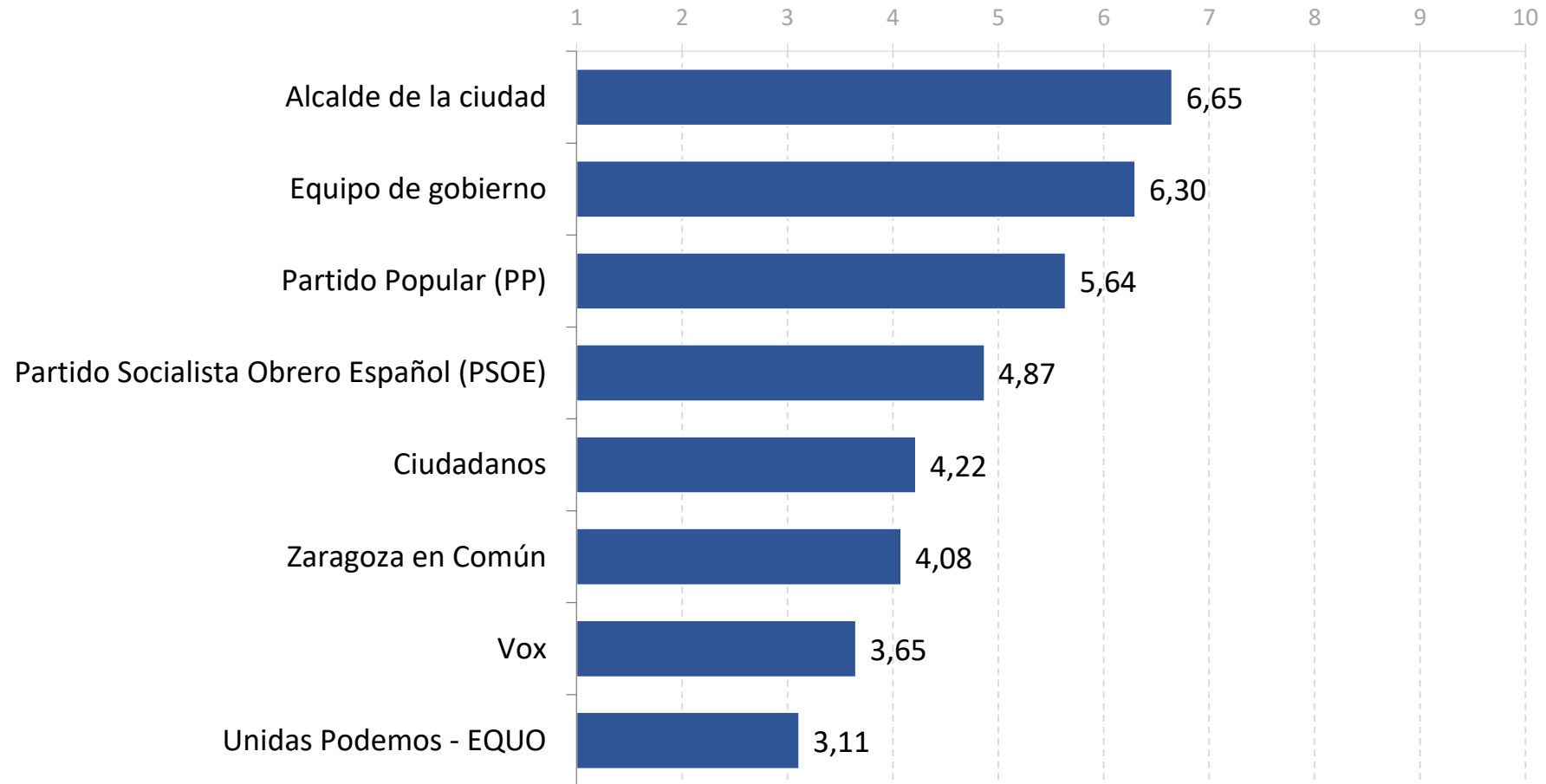
CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)



Base : 2.025

3.1.2 Valoración de representantes políticos municipales

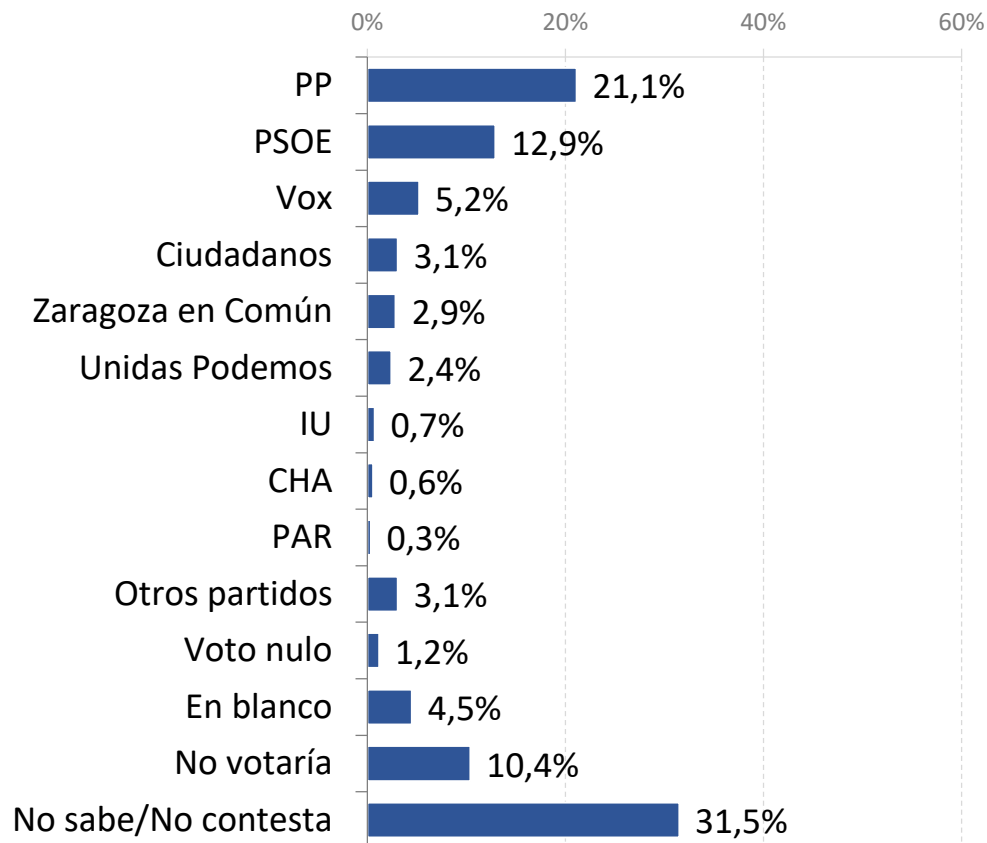
VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")



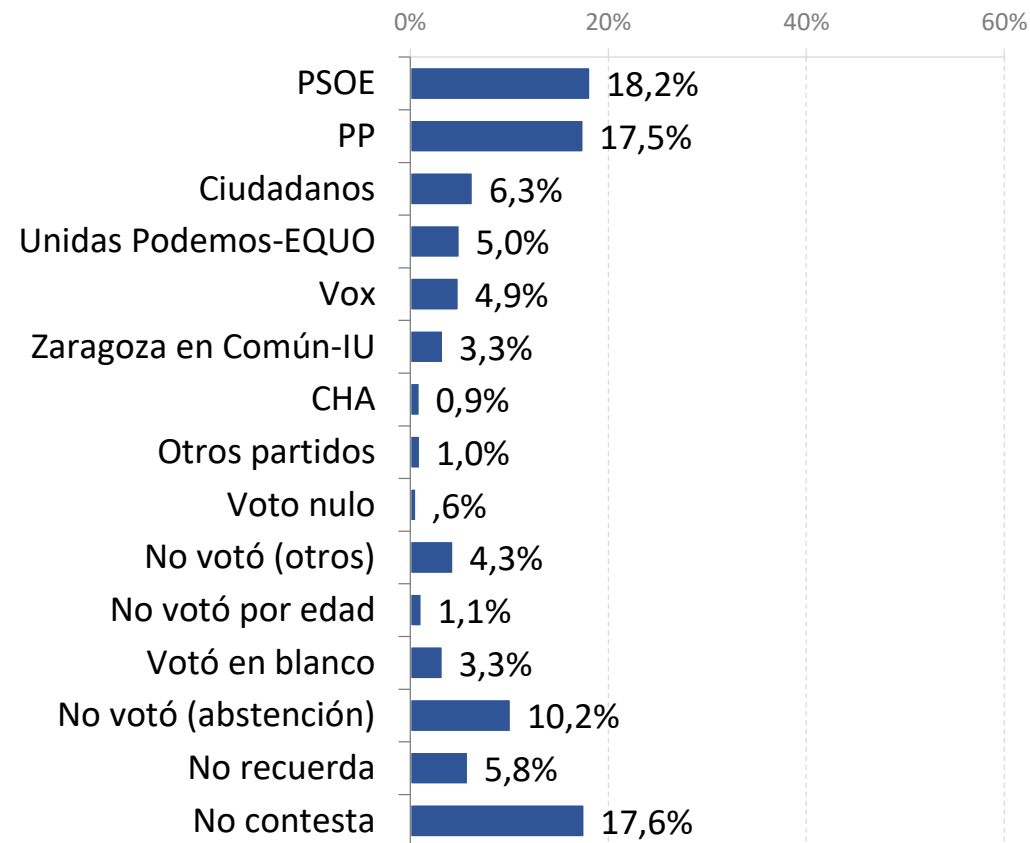
Base : 2.025

3.1.3 Intención y recuerdo de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)



RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)



Base : 2.025

3.2 Comparación 2017, 2018, 1er y 2º semestre de 2020 y junio 2021

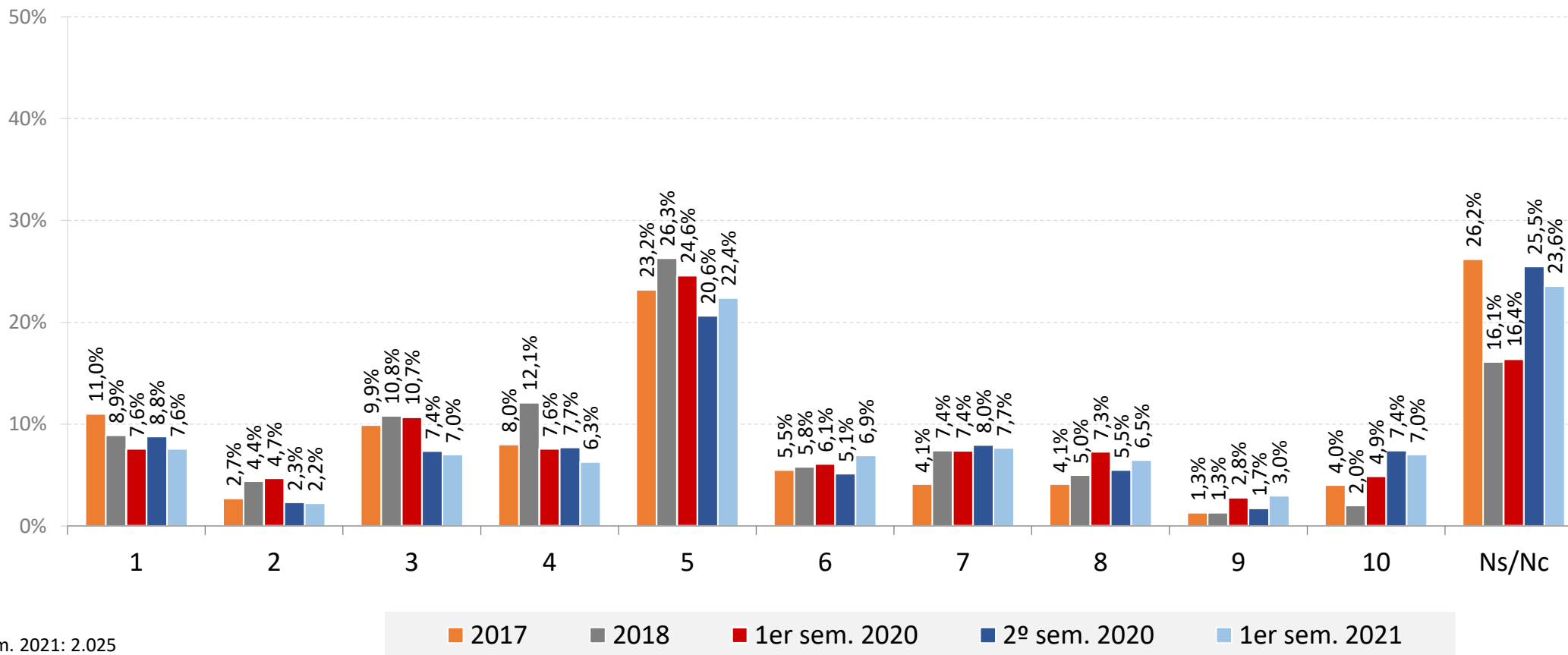
3.2.1 Posicionamiento ideológico

3.2.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.2.3 Intención y recuerdo de voto

3.2.1 Posicionamiento ideológico

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)



Base 1er sem. 2021: 2.025

Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2º sem. 2020: 2.025

Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

3.2.2 Valoración de representantes políticos municipales

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021
Alcalde de la ciudad	4,25	4,47	6,59	6,23	6,65
Equipo de gobierno	4,30*	4,41*	6,27	5,86	6,30
Partido Popular (PP)	3,89	3,79	5,47	5,24	5,64
Partido Socialista Obrero Español (PSOE)	4,33	4,27	5,23	4,60	4,87
Ciudadanos	4,37	4,08	4,63	4,36	4,22
Zaragoza en Común*		-	4,38	3,81	4,08
Vox	-	-	3,36	3,20	3,65
Unidas Podemos-EQUO*	-	-	3,67	3,06	3,11

*En 2017 y 2018 el equipo de gobierno está formado por ZeC, que agrupa a IU y Unidas Podemos

Base 1er sem. 2021: 2.025

Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2º sem. 2020: 2.025

Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

3.2.3 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021
PP	9,0%	8,4%	17,7%	15,4%	21,1%
PSOE	11,7%	11,6%	16,8%	14,3%	12,9%
Vox	-	-	3,9%	4,7%	5,2%
Unidas Podemos*	-	-	4,2%	2,4%	3,1%
Zaragoza en Común*	8,5%	9,8%	3,0%	2,6%	2,9%
Ciudadanos	11,0%	8,6%	3,7%	4,0%	2,4%
CHA	2,7%	2,4%	1,0%	0,4%	0,7%
IU*	-	-	0,7%	0,5%	0,6%
PAR	0,6%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%
Otros partidos	1,3%	3,3%	2,8%	4,7%	3,1%
Voto nulo	1,0%	0,6%	0,4%	1,1%	1,2%
En blanco	3,5%	2,2%	2,9%	3,9%	4,5%
No votaría	8,5%	14,1%	13,8%	10,7%	10,4%
No sabe/No contesta	42,2%	38,7%	28,8%	35,0%	31,5%

*En 2017 y 2018 ZeC agrupa IU y Unidas Podemos

Base 1er sem. 2021: 2.025
Base 2º sem. 2020: 2.025
Base 1er sem. 2020: 2.038
Base 2018: 2.072
Base 2017: 1.430

3.3 Resultados por Junta Municipal

3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.3.2 Intención de voto

3.3.3 Recuerdo de voto

3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

Oficina de Organización y Servicios Generales

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Posicionamiento	5,41	4,74	6,01	5,16	5,99	5,84	5,54	4,67	4,83	4,98	5,82	5,24	4,86	5,48	5,94	5,70	5,56

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Alcalde	6,65	6,13	7,01	6,60	7,14	7,15	6,75	6,56	6,52	6,18	7,06	6,49	6,30	6,60	6,64	6,54	6,63
Equipo gobierno	6,30	5,88	6,60	6,19	6,87	6,77	6,63	6,12	6,39	5,76	6,59	6,17	5,94	6,39	6,06	6,22	6,21
PP	5,64	5,12	5,77	5,60	6,36	6,08	5,97	5,39	5,31	4,95	6,12	5,63	5,32	5,65	5,72	5,81	5,48
PSOE	4,87	4,55	4,62	5,08	4,95	5,20	4,61	5,53	5,04	4,97	4,77	5,30	5,19	4,67	4,11	4,64	4,62
Ciudadanos	4,22	3,93	4,20	4,38	4,39	4,46	4,37	4,53	3,95	4,18	4,24	4,51	4,00	4,24	4,05	4,38	3,63
ZeC	4,08	4,28	3,52	4,42	3,87	3,98	4,22	4,71	3,81	4,55	3,66	4,54	4,29	4,18	3,79	3,65	3,81
Vox	3,65	3,26	3,77	3,32	4,14	3,72	3,43	3,54	2,84	3,63	3,99	3,26	3,02	4,05	4,53	3,79	4,12
Unidas Podemos - EQUO	3,11	3,35	2,67	3,25	3,11	3,06	3,28	3,64	2,94	3,17	2,66	3,39	3,42	3,10	2,70	2,79	3,21

3.3.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PP	21,1%	16,8%	29,1%	19,1%	30,3%	31,5%	20,0%	12,7%	17,8%	12,8%	30,4%	22,4%	21,2%	16,9%	15,7%	21,1%	22,5%
PSOE	12,9%	17,6%	6,0%	13,7%	8,3%	13,0%	8,5%	18,7%	19,5%	19,5%	15,2%	14,9%	15,9%	10,0%	2,6%	7,0%	16,3%
Vox	5,2%	5,6%	5,2%	1,5%	4,5%	2,8%	2,3%	3,0%	3,4%	6,8%	5,4%	5,2%	3,0%	6,9%	13,9%	7,0%	7,8%
Ciudadanos	3,1%	1,6%	5,2%	2,3%	3,0%	4,6%	3,1%	1,5%	0,0%	0,8%	1,8%	1,5%	1,5%	3,8%	2,6%	2,3%	3,1%
Zaragoza en Común	2,9%	4,0%	0,7%	1,5%	2,3%	4,6%	6,2%	3,7%	3,4%	2,3%	1,8%	2,2%	2,3%	1,5%	3,5%	3,1%	3,1%
Unidas Podemos	2,4%	3,2%	1,5%	3,8%	1,5%	1,9%	3,8%	3,0%	4,2%	5,3%	1,8%	3,0%	1,5%	3,8%	1,7%	4,7%	3,9%
IU	0,7%	0,0%	0,7%	1,5%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,7%	1,5%	0,0%	2,6%	0,8%	0,0%
CHA	0,6%	0,8%	0,7%	0,8%	0,8%	0,9%	0,8%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,8%	2,3%	1,7%	0,8%	0,0%
PAR	0,3%	0,8%	0,7%	0,0%	0,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%	0,0%
Otros partidos	3,1%	4,0%	0,7%	2,3%	3,8%	0,0%	2,3%	4,5%	2,5%	4,5%	0,9%	1,5%	5,3%	4,6%	4,3%	4,7%	2,3%
Voto nulo	1,2%	1,6%	3,0%	0,8%	1,5%	0,9%	1,5%	0,0%	0,8%	0,0%	0,9%	0,7%	0,8%	1,5%	0,0%	3,9%	0,8%
En blanco	4,5%	4,0%	4,5%	4,6%	2,3%	1,9%	1,5%	4,5%	5,1%	6,8%	6,3%	2,2%	6,8%	4,6%	5,2%	7,8%	3,9%
No votaría	10,4%	11,2%	7,5%	10,7%	9,1%	13,9%	10,0%	9,0%	7,6%	15,0%	8,9%	11,9%	9,1%	10,0%	16,5%	8,6%	8,5%
Ns/Nc	31,5%	28,8%	34,3%	37,4%	31,8%	24,1%	37,7%	38,8%	35,6%	25,6%	26,8%	32,8%	30,3%	33,1%	29,6%	27,3%	27,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.3.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PSOE	18,2%	23,2%	7,5%	16,8%	12,9%	17,6%	13,8%	29,9%	23,7%	22,6%	17,9%	25,4%	25,0%	16,2%	6,1%	14,1%	17,1%
PP	17,5%	13,6%	29,1%	15,3%	24,2%	27,8%	16,9%	11,2%	11,9%	6,8%	20,5%	18,7%	16,7%	15,4%	20,9%	14,8%	17,8%
Ciudadanos	6,3%	5,6%	7,5%	6,9%	11,4%	3,7%	3,8%	3,7%	1,7%	4,5%	11,6%	8,2%	3,0%	6,2%	6,1%	12,5%	4,7%
Unidas Podemos-EQUO	5,0%	8,0%	3,0%	6,1%	2,3%	2,8%	6,2%	2,2%	5,9%	5,3%	1,8%	7,5%	5,3%	4,6%	5,2%	7,0%	6,2%
Vox	4,9%	3,2%	4,5%	3,1%	3,0%	2,8%	3,1%	1,5%	3,4%	5,3%	8,0%	2,2%	4,5%	6,9%	8,7%	9,4%	9,3%
Zaragoza en Común-IU	3,3%	3,2%	2,2%	3,8%	2,3%	5,6%	3,1%	2,2%	2,5%	3,0%	2,7%	3,7%	3,8%	3,1%	3,5%	4,7%	3,9%
CHA	0,9%	0,8%	2,2%	1,5%	0,0%	0,9%	0,8%	0,7%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	3,1%	2,6%	0,8%	0,0%
Otro	1,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	0,7%	0,8%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,9%	4,7%	1,6%
Voto nulo	0,6%	1,6%	0,7%	0,8%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,8%	1,5%	0,0%	0,8%	0,0%
No votó (otros)	4,3%	7,2%	2,2%	11,5%	4,5%	4,6%	8,5%	6,0%	1,7%	5,3%	2,7%	3,7%	3,8%	3,1%	0,9%	0,8%	2,3%
No votó por edad	1,1%	0,8%	0,7%	0,8%	2,3%	0,0%	0,8%	2,2%	1,7%	2,3%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,8%	2,3%
Votó en blanco	3,3%	2,4%	3,7%	3,8%	3,0%	1,9%	2,3%	1,5%	5,1%	3,8%	4,5%	1,5%	3,8%	5,4%	1,7%	3,9%	3,9%
No votó (abstención)	10,2%	10,4%	5,2%	6,1%	7,6%	11,1%	12,3%	7,5%	11,9%	15,0%	10,7%	7,5%	11,4%	13,8%	14,8%	6,3%	12,4%
No recuerda	5,8%	2,4%	6,7%	1,5%	6,8%	5,6%	3,1%	9,7%	8,5%	6,0%	7,1%	6,0%	6,1%	4,6%	10,4%	3,9%	5,4%
No contesta	17,6%	17,6%	24,6%	21,4%	17,4%	15,7%	25,4%	20,9%	20,3%	16,5%	10,7%	14,2%	15,2%	14,6%	16,5%	15,6%	13,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.4 Resultados por sexo y edad

3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.4.2 Intención de voto

3.4.3 Recuerdo de voto

3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Posicionamiento	5,43	5,26	5,83	5,41	5,60	5,39	5,60	5,46	5,29	5,11	6,02	5,36

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Alcalde	6,64	6,47	7,14	6,65	6,70	6,47	6,96	6,61	6,60	6,47	7,27	6,68
Equipo gobierno	6,37	6,18	6,60	6,30	6,47	6,21	6,57	6,32	6,29	6,15	6,63	6,28
Partido Popular	5,79	5,47	6,03	5,64	6,06	5,50	5,80	5,63	5,57	5,45	6,23	5,65
PSOE	5,25	4,71	5,09	4,87	5,34	4,47	5,04	4,70	5,18	4,97	5,13	5,04
Ciudadanos	4,60	4,06	4,41	4,22	4,61	3,95	4,23	4,09	4,59	4,19	4,58	4,35
ZeC	5,22	3,86	3,95	4,08	4,85	3,63	3,67	3,80	5,53	4,12	4,23	4,37
Vox	4,00	3,52	3,81	3,65	4,45	3,59	3,82	3,75	3,64	3,43	3,81	3,55
Unidas Podemos-EQUO	3,74	3,03	2,92	3,11	3,88	2,99	3,05	3,12	3,63	3,07	2,81	3,10

3.4.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
PP	13,7%	20,0%	29,5%	21,1%	17,8%	20,3%	29,7%	21,8%	10,6%	19,7%	29,3%	20,5%
PSOE	10,8%	11,9%	17,2%	12,9%	5,9%	11,5%	20,3%	12,5%	14,4%	12,2%	15,0%	13,3%
Vox	7,0%	5,8%	2,6%	5,2%	8,1%	7,6%	4,7%	7,1%	6,1%	4,0%	1,1%	3,7%
Ciudadanos	3,5%	2,4%	1,7%	2,4%	3,7%	2,6%	2,1%	2,7%	3,3%	2,2%	1,5%	2,2%
Zaragoza en Común	3,2%	3,6%	0,7%	2,9%	3,0%	3,6%	1,0%	3,0%	3,3%	3,6%	0,4%	2,7%
Unidas Podemos	5,1%	3,1%	1,5%	3,1%	5,9%	3,3%	2,6%	3,5%	4,4%	2,9%	0,8%	2,7%
IU	1,0%	0,6%	0,4%	0,6%	0,7%	0,3%	1,0%	0,5%	1,1%	0,8%	0,0%	0,6%
CHA	0,3%	0,9%	0,7%	0,7%	0,0%	1,3%	1,6%	1,2%	0,6%	0,5%	0,0%	0,4%
PAR	0,0%	0,4%	0,4%	0,3%	0,0%	0,5%	0,5%	0,4%	0,0%	0,3%	0,4%	0,3%
Otros partidos	4,1%	3,1%	2,2%	3,1%	4,4%	4,3%	2,1%	3,9%	3,9%	2,0%	2,3%	2,4%
Voto nulo	2,2%	0,9%	1,3%	1,2%	1,5%	1,0%	1,6%	1,2%	2,8%	0,8%	1,1%	1,2%
En blanco	5,4%	5,0%	2,6%	4,5%	4,4%	4,8%	2,6%	4,3%	6,1%	5,1%	2,6%	4,7%
No votaría	13,3%	10,5%	8,3%	10,4%	18,5%	10,2%	6,3%	10,6%	9,4%	10,7%	9,8%	10,3%
Ns/Nc	30,5%	32,0%	30,8%	31,5%	25,9%	28,7%	24,0%	27,3%	33,9%	35,2%	35,7%	35,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.4.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
PSOE	12,1%	17,5%	24,2%	18,2%	10,4%	17,8%	29,2%	19,1%	13,3%	17,2%	20,7%	17,4%
PP	8,6%	16,6%	26,0%	17,5%	11,1%	17,3%	29,7%	19,0%	6,7%	16,0%	23,3%	16,2%
Ciudadanos	4,1%	7,7%	3,9%	6,3%	4,4%	8,9%	3,6%	7,2%	3,9%	6,7%	4,1%	5,6%
Unidas Podemos-EQUO	6,0%	5,7%	2,4%	5,0%	4,4%	5,9%	2,6%	5,0%	7,2%	5,4%	2,3%	4,9%
Vox	6,7%	5,4%	2,4%	4,9%	8,9%	7,4%	3,1%	6,7%	5,0%	3,4%	1,9%	3,3%
Zaragoza en Común-IU	4,1%	3,8%	1,5%	3,3%	2,2%	3,8%	2,6%	3,3%	5,6%	3,7%	0,8%	3,3%
CHA	0,3%	1,0%	1,3%	0,9%	0,7%	1,2%	2,6%	1,4%	0,0%	0,8%	0,4%	0,5%
Otro	1,9%	1,0%	0,2%	1,0%	0,7%	1,0%	0,0%	0,7%	2,8%	1,1%	0,4%	1,2%
Voto nulo	1,3%	0,5%	0,4%	0,6%	1,5%	0,2%	1,0%	0,5%	1,1%	0,8%	0,0%	0,6%
No votó (otros)	11,4%	3,9%	0,7%	4,3%	12,6%	4,1%	0,5%	4,6%	10,6%	3,7%	0,8%	4,1%
No votó por edad	6,7%	0,1%	0,2%	1,1%	6,7%	0,0%	0,5%	1,1%	6,7%	0,2%	0,0%	1,2%
Votó en blanco	4,1%	3,4%	2,2%	3,3%	5,2%	3,3%	1,0%	3,1%	3,3%	3,6%	3,0%	3,4%
No votó (abstención)	11,7%	10,7%	7,6%	10,2%	14,8%	11,4%	5,7%	10,7%	9,4%	10,1%	9,0%	9,7%
No recuerda	5,7%	5,2%	7,6%	5,8%	5,9%	4,0%	3,6%	4,2%	5,6%	6,4%	10,5%	7,2%
No contesta	15,2%	17,6%	19,2%	17,6%	10,4%	13,8%	14,1%	13,4%	18,9%	21,1%	22,9%	21,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

4. Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.1 Resultados junio 2021

4.2 Resultados comparativos 2º sem. 2020 y junio 2021

4.3 Resultados por Junta Municipal

4.4 Resultados por sexo y estrato de edad

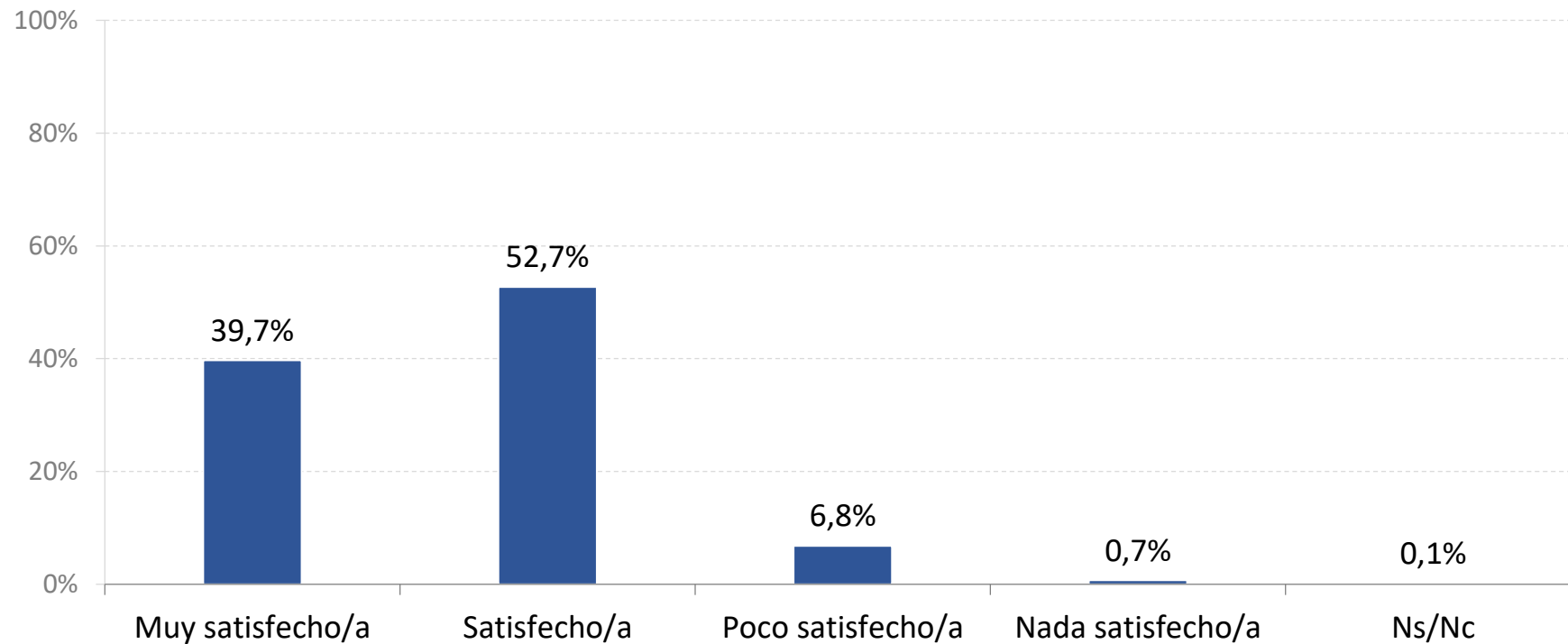
4.1 Resultados junio2021

4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

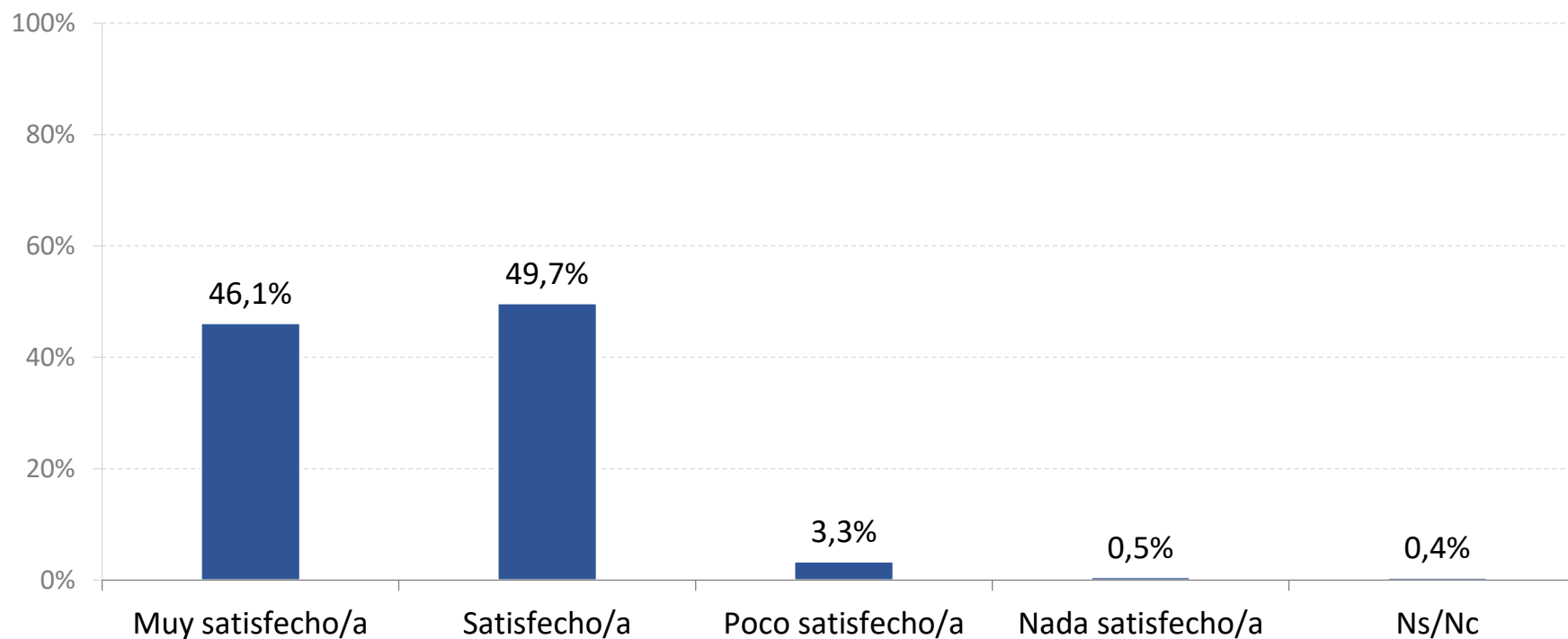
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)



Base 1er sem. 2021: 2.025

4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)



Base 1er sem. 2021: 2.025

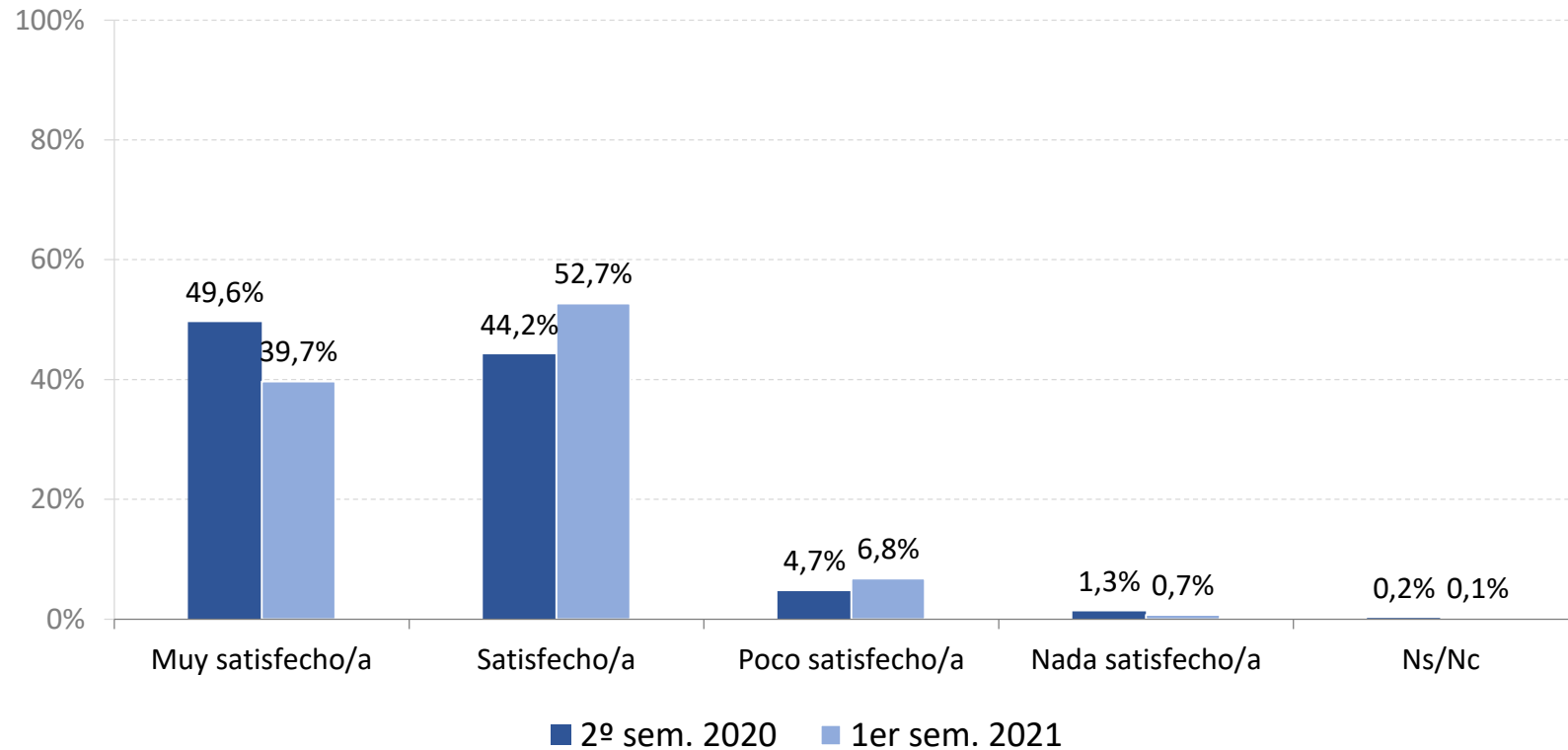
4.2 Comparación 2º semestre de 2020 y junio 2021

4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

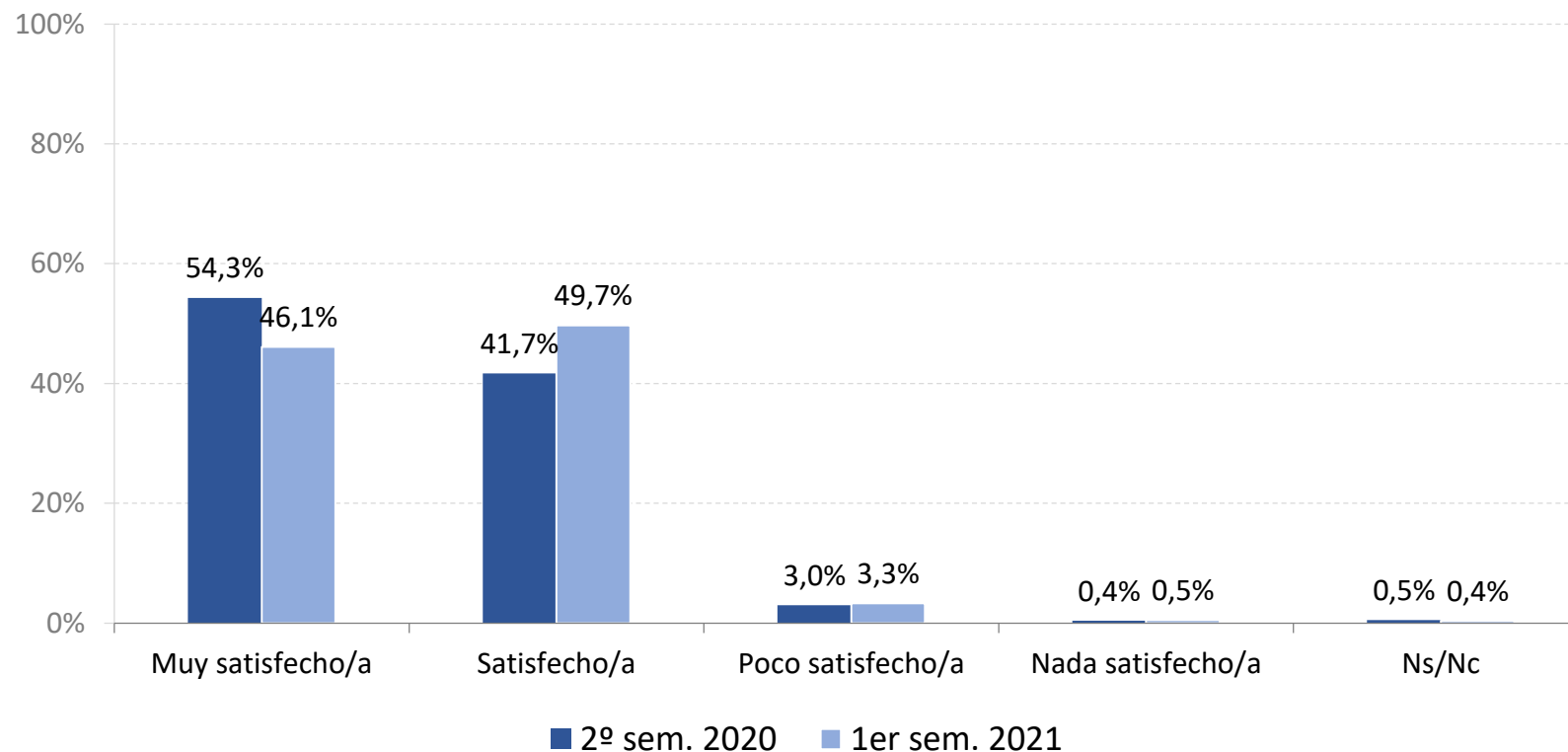


Base 1er sem. 2021: 2.025

Base 2º sem. 2020: 2.025

4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)



Base 1er sem. 2021: 2.025

Base 2º sem. 2020: 2.025

4.3 Resultados por Junta Municipal

4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Muy satisfecho/a	39,7%	27,2%	38,1%	21,4%	55,3%	51,9%	39,2%	29,9%	44,9%	32,3%	45,5%	40,3%	64,4%	28,5%	39,1%	43,8%	35,7%
Satisfecho/a	52,7%	52,8%	56,7%	64,1%	40,2%	46,3%	57,7%	56,7%	50,8%	54,9%	50,9%	53,7%	34,1%	63,8%	58,3%	46,9%	54,3%
Poco satisfecho/a	6,8%	16,0%	5,2%	13,7%	3,8%	1,9%	3,1%	11,2%	4,2%	11,3%	3,6%	6,0%	1,5%	6,9%	0,9%	8,6%	8,5%
Nada satisfecho/a	0,7%	3,2%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,9%	0,8%	1,6%
Ns/Nc	0,1%	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfechos/as y satisfechos/as	95,8%	80,0%	94,85	85,5%	95,5%	98,1%	96,9%	86,6%	95,8%	98,2%	96,4%	94,0%	98,5%	92,3%	97,4%	90,6%	89,9%

4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Muy satisfecho/a	46,1%	41,6%	44,8%	38,9%	49,2%	60,2%	50,0%	47,8%	47,5%	47,4%	41,1%	50,0%	63,6%	42,3%	35,7%	40,6%	36,4%
Satisfecho/a	49,7%	51,2%	49,3%	57,3%	46,2%	37,0%	47,7%	50,0%	50,0%	48,9%	57,1%	45,5%	34,8%	53,1%	58,3%	51,6%	58,1%
Poco satisfecho/a	3,3%	6,4%	4,5%	3,8%	3,8%	1,9%	1,5%	1,5%	2,5%	2,3%	0,9%	3,7%	0,0%	3,1%	4,3%	6,3%	5,4%
Nada satisfecho/a	0,5%	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%	0,7%	0,0%	0,8%	0,9%	0,0%	0,8%	1,5%	0,0%	0,8%	0,0%
Ns/Nc	0,4%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,7%	0,8%	0,0%	1,7%	0,8%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfechos/as y satisfechos/as	95,8%	92,8%	94,0%	96,2%	95,5%	97,2%	97,7%	97,8%	97,5%	96,2%	98,2%	95,5%	98,5%	95,4%	93,9%	92,2%	94,6%

4.4 Resultados por sexo y edad

4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Muy satisfecho/a	41,3%	39,3%	39,5%	39,7%	45,9%	37,7%	38,0%	39,0%	37,8%	40,8%	40,6%	40,2%
Satisfecho/a	49,8%	52,1%	56,3%	52,7%	48,1%	54,2%	58,9%	54,3%	51,1%	50,1%	54,5%	51,3%
Poco satisfecho/a	7,6%	7,7%	3,5%	6,8%	4,4%	7,7%	2,6%	6,2%	10,0%	7,8%	4,1%	7,2%
Nada satisfecho/a	1,0%	0,8%	0,4%	0,7%	0,7%	0,2%	0,5%	0,3%	1,1%	1,4%	0,4%	1,1%
Ns/Nc	0,3%	0,1%	0,2%	0,1%	0,7%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfechos/as y satisfechos/as	91,1%	91,4%	95,9%	92,3%	94,1%	91,9%	96,9%	93,3%	88,9%	90,9%	95,1%	91,6%

4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Muy satisfecho/a	46,7%	44,0%	51,3%	46,1%	53,3%	42,5%	45,8%	44,8%	41,7%	45,4%	55,3%	47,2%
Satisfecho/a	49,8%	51,1%	45,9%	49,7%	43,7%	52,7%	52,1%	51,3%	54,4%	49,6%	41,4%	48,4%
Poco satisfecho/a	3,2%	3,9%	1,5%	3,3%	3,0%	3,8%	1,0%	3,1%	3,3%	4,0%	1,9%	3,4%
Nada satisfecho/a	0,3%	0,3%	1,1%	0,5%	0,0%	0,2%	1,0%	0,3%	0,6%	0,5%	1,1%	0,6%
Ns/Nc	0,0%	0,6%	0,2%	0,4%	0,0%	0,8%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	0,4%	0,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfechos/as y satisfechos/as	96,5%	95,1%	97,2%	95,8%	97,0%	95,2%	97,9%	96,0%	96,1%	95,0%	96,6%	95,6%

5. COMPARATIVA: Madrid, Barcelona, Bilbao, Sevilla y otras ciudades europeas

- 5.1 Estudios comparados
- 5.2 Problemas principales de la ciudad
- 5.3 Satisfacción con los servicios municipales
- 5.4 Satisfacción con la gestión del Ayuntamiento
- 5.5 Satisfacción con otros aspectos
- 5.6 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

5.1 Estudios comparados

	MADRID	BARCELONA		BILBAO	SEVILLA		ZARAGOZA	CIUDADES EUROPEAS
AÑO DE REALIZACIÓN	2019	2020	2019	2017	2016	2018	2021	2020
TIPO DE ENCUESTA	Entrevista personal domiciliaria	Encuesta telefónica	Entrevista personal domiciliaria	Encuesta personal	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica
TAMAÑO MUESTRAL	8.578	800	6.000	1.200	440	440	2.025	58.100
ESCALA UTILIZADA	Escala 0-10 / Escala semántica	Escala semántica	Escala 0-10	Escala 1-10	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 1-10	Escala semántica
REFERENCIA	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid, 2019.	Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Diciembre, 2020.	Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona, 2019.	Observatorio Urbano de los Barrios de Bilbao. Universidad de Deusto, 2017.	Barómetro Socioeconómico. Centro Andaluz de Prospectiva, 2016.	Barómetro Socioeconómico. Centro Andaluz de Prospectiva, 2018	Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Junio, 2021.	Quality of life in European Cities, 2020. European Commission, Directorate for Regional and Urban Policy. October, 2020.

5.2 Problemas principales de la ciudad

	ZARAGOZA, 2021	MADRID, 2019	BARCELONA, 2020	BILBAO, 2017	SEVILLA, 2018
1	Transporte público	Limpieza	Inseguridad	Falta de aparcamientos	Paro
2	Suciedad	Contaminación del aire	Circulación / Tráfico	Paro	Limpieza
3	Estado de calles y aceras	Tráfico / Atascos	Desempleo / Condiciones de trabajo	Barreras arquitectónicas	Transporte público
4	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Alto coste de la vivienda / Dificultades de acceso	Coronavirus / Covid-19	Contaminación acústica	Tráfico
5	Bicicletas y patinetes	Aceras y calles en mal estado	Acceso a la vivienda	Falta de zonas peatonales	Inseguridad ciudadana

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid, 2019.

Barcelona: Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Diciembre, 2020.

Bilbao: Observatorio Urbano de los Barrios de Bilbao. Universidad de Deusto, 2017.

Sevilla: Barómetro Socioeconómico. Centro Andaluz de Prospectiva, 2018.

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Junio, 2021..

5.3 Satisfacción con los servicios municipales

ZARAGOZA, 2021		MADRID, 2019		BARCELONA, 2019		BILBAO, 2017		SEVILLA, 2018	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Autobús urbano	6,9	Autobuses de la EMT	7,2	Autobús	7,2	-	-	Autobús urbano	6,71
Bicicleta	6,0	Vías ciclistas	5,7	Bicicleta	6,7	-	-	-	-
Zonas peatonales	7,2	Peatonalización de las calles	6,0	-	-	Zonas peatonales	6,10	-	-
Parques y jardines	6,9	Espacios verdes	6,9	Zonas verdes	6,4	Zonas verdes	6,25	Parques y jardines	6,04
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,2	Recogida de basuras	6,6	Recogida de basuras	7,4	-	-	-	-
Actividades Centros Cívicos	7,2	Centros culturales municipales	7,0	Centros Cívicos	7,6	-	-	-	-
Instalaciones deportivas municipales	7,1	Instalaciones deportivas municipales	6,7	Instalaciones deportivas	6,6	Equipamientos deportivos	5,72	Instalaciones y actividades deportivas	6,36
Policía local	7,1	Policía municipal	7,0	Guardia urbana	6,1	-	-	Policía local	5,64
Bomberos	8,8	Bomberos	8,4	Bomberos	8,1	-	-	-	-
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,6	Pavimentación y conservación de las aceras	4,9	Asfaltado de calles	6,3	-	-	-	-
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,2	Eliminación barreras arquitectónicas	5,6	-	-	-	-	-	-
Programación cultural	6,8	-	-	Actividades culturales	7,4	-	-	-	-
Servicio 010	7,7	Teléfono 010	6,7	-	-	-	-	-	-
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	7,1	Oficinas de atención a la ciudadanía	6,9	Servicio de información a la ciudadanía	7,0	-	-	-	-

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid, 2019.

Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona, 2019.

Bilbao: Observatorio Urbano de los Barrios de Bilbao. Universidad de Deusto, 2017.

Sevilla: Barómetro Socioeconómico. Centro Andaluz de Prospectiva, 2018.

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Junio, 2021.

5.4 Satisfacción con la gestión del Ayuntamiento

CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO. INDICADOR SINTÉTICO*



Nota: Escala semántica (“Muy buena”, “Buena”, “Regular”, “Mala” y “Muy mala”). Los enunciados de las preguntas son:

- **Madrid:** ¿Cómo calificaría usted la gestión que está realizando el equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid?
- **Barcelona:** ¿Cómo valora la gestión del Ayuntamiento de Barcelona? (no se lee la opción “Regular”).
- **Sevilla:** ¿Cómo valora la gestión del equipo de gobierno municipal durante el primer año de gobierno?
- **Zaragoza:** Para usted, esta satisfacción con la gestión de los servicios municipales del Ayuntamiento de Zaragoza es... (P.2.9.1)

*INDICADOR SINTÉTICO

Indicador que oscila de 0 a 100 incluido en la *Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid*, según metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas (Rey del Castillo, 2014). El cálculo para escalas de 5 categorías con valor central es:

$$\frac{[(100*P5) + (75*P4) + (50*P3) + (25*P2) + (0*P1)]}{(P5+P4+P3+P2+P1)}$$

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid, 2019.

Barcelona: Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Diciembre, 2020.

Bilbao: Observatorio Urbano de los Barrios de Bilbao. Universidad de Deusto, 2017.

Sevilla: Barómetro Socioeconómico. Centro Andaluz de Prospectiva, 2016.

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Junio, 2021.

5.5 Satisfacción con otros aspectos

ZARAGOZA, 2021		MADRID, 2019		BARCELONA, 2019		BILBAO, 2017		SEVILLA, 2018	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Contaminación del aire	6,87	Control de contaminación atmosférica	5,1	-	-	-	-	-	-
Ruido	6,28	Control del ruido	5,0	Ruido	5,8	Ruido, contaminación acústica	5,76	-	-
Seguridad ciudadana	6,84	-	-	Seguridad ciudadana al conjunto de la ciudad	5,5	Seguridad, vigilancia	5,92	Seguridad ciudadana	5,97
Limpieza de calles y plazas	6,55	Limpieza de calles	4,5	Limpieza de las calles	6,5	Limpieza y cuidado de calles	6,67	Limpieza	5,02

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid, 2019.

Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona, 2019.

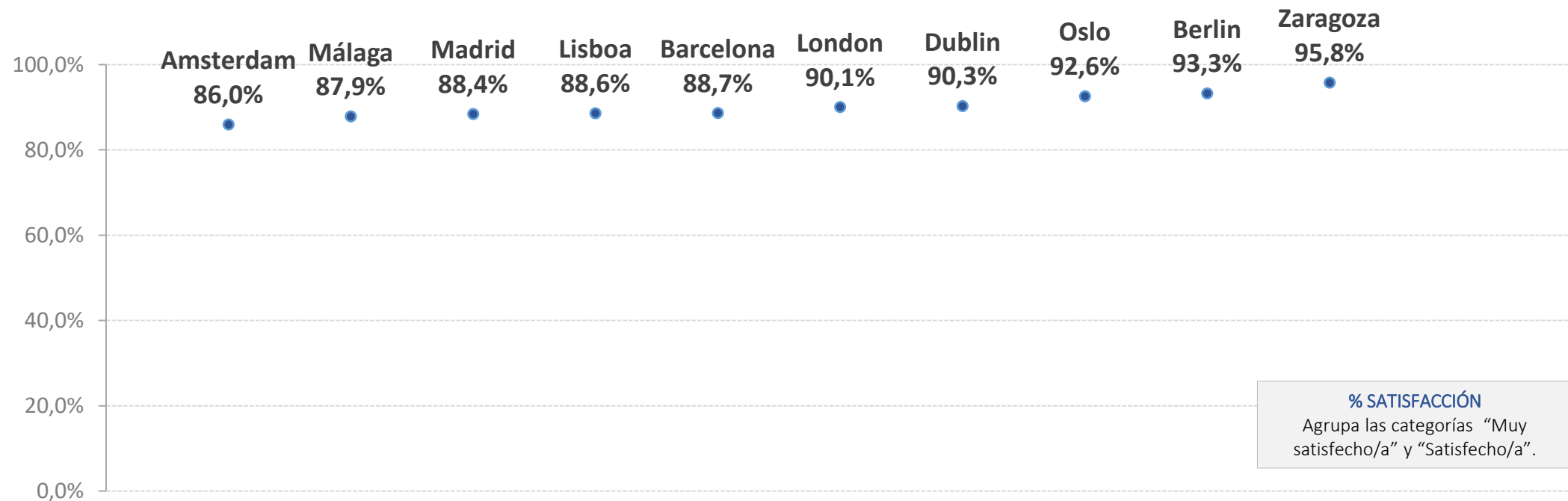
Bilbao: Observatorio Urbano de los Barrios de Bilbao. Universidad de Deusto, 2017.

Sevilla: Barómetro Socioeconómico. Centro Andaluz de Prospectiva, 2018.

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Junio, 2021.

5.6 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿ESTÁ USTED MUY SATISFECHO/A, SATISFECHO/A, POCO SATISFECHO/A O NADA SATISFECHO/A DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9)



Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Junio, 2021.

Resto de ciudades: Quality of Life in European Cities, 2020. European Commission, Directorate for Regional and Urban Policy. October, 2020.

6. ANEXO

6.1 Preguntas relativas al COVID 19

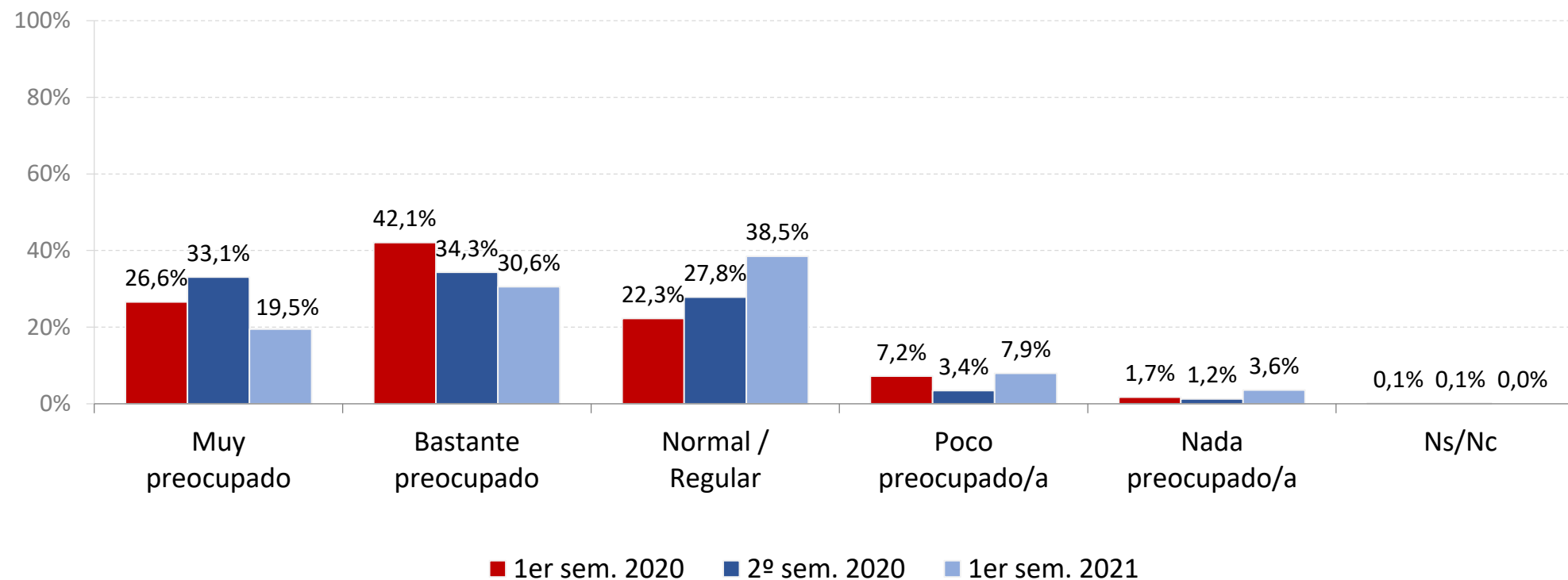
6.2 Tablas de frecuencias

6.1 Preguntas Covid-19

6.1.1 Grado de preocupación actual

6.1.1 Grado de preocupación actual

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (A.7)



Base 1er sem. 2021: 2.025

Base 2º sem. 2020: 2.025

Base 1er sem. 2020: 2.038

6.2 Tablas de frecuencias

6.2 Tablas de frecuencias

JUNTA MUNICIPAL (A.4)

	%	Base
BARRIOS RURALES	6,4%	129
JM ACTUR-REY FERNANDO	6,5%	132
JM ALMOZARA	5,8%	118
JM CASABLANCA	5,3%	108
JM CASCO HISTÓRICO	6,2%	125
JM CENTRO	6,6%	134
JM DELICIAS	6,5%	131
JM EL RABAL	6,4%	130
JM LAS FUENTES	6,6%	134
JM MIRALBUENO	5,5%	112
JM OLIVER-VALDEFIERRO	6,6%	133
JM SAN JOSÉ	6,4%	130
JM SANTA ISABEL	5,7%	115
JM SUR	6,3%	128
JM TORRERO-LA PAZ	6,6%	134
JM UNIVERSIDAD	6,5%	132
Total	100,0%	2.025

SEXO (A.3)

	%	Base
Hombre	46,1%	934
Mujer	53,9%	1.091
Total	100,0%	2.025

EDAD (A.2)

	%	Base
Menor de 30 años	15,6%	315
Entre 30 y 65 años	61,8%	1.252
Más de 65 años	22,6%	458
Total	100,0%	2.025
Media	50,6	

EDAD (A.2) Y SEXO (A.3)

% VERTICAL	Hombre		Mujer		Total	
	%	Base	%	Base	%	Base
Menor de 30 años	14,5%	135	16,5%	180	15,6%	315
Entre 30 y 65 años	65,0%	607	59,1%	645	61,8%	1.252
Más de 65 años	20,6%	192	24,4%	266	22,6%	458
Total	100,0%	934	100,0%	1.091	100,0%	2.025
Media	50,4		50,8		50,6	

% HORIZONTAL	Hombre		Mujer		Total	
	%	Base	%	Base	%	Base
Menor de 30 años	42,9%	135	57,1%	180	100,0%	315
Entre 30 y 65 años	48,5%	607	51,5%	645	100,0%	1252
Más de 65 años	41,9%	192	58,1%	266	100,0%	458
Total	46,1%	934	57,9%	1.091	100,0%	2.025
Media	50,4		50,8		50,6	

6.2 Tablas de frecuencias

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.1)

Agrupación de problemas	% total de respuestas	Base
Transporte público (autobuses, tranvía)	11,3%	410
Suciedad	10,2%	370
Estado de calles y aceras	9,9%	360
Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	6,8%	247
Bicicletas y patinetes	5,6%	203
Tráfico / atascos	4,9%	178
Aparcamiento	4,7%	171
Instalaciones / Servicios Municipales	3,6%	131
Vandalismo / Delincuencia	3,4%	122
Seguridad	3,3%	119
Servicio de recogida de basuras / Gestión de aguas	3,1%	113
Gestión municipal	2,8%	102
Movilidad urbana	2,2%	81
Desempleo	2,0%	72
Problemas excrementos de perros	1,7%	62
Accesibilidad/ Movilidad reducida	1,4%	51
Ayudas Sociales / Económicas	1,4%	50
Sanidad	1,4%	49
Efectividad Cuerpos de Seguridad	0,8%	29
Alumbrado de calles	0,6%	22
Covid 19	0,4%	15
Otros	7,3%	266
No sabe / No contesta	11,1%	404
Total	100,0%	3.627

* Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.

6.2 Tablas de frecuencias

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Autobús urbano	6,94	45	25	29	71	183	263	395	493	129	163	229	2.025
Tranvía	7,46	57	15	19	34	138	125	255	463	266	246	407	2.025
Bicicleta	6,00	124	46	68	116	216	199	225	235	112	106	578	2.025
Zonas peatonales	7,16	26	15	34	69	182	310	434	500	205	220	30	2.025
Parques y Jardines	6,92	40	41	48	109	197	292	420	426	209	218	25	2.025
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,24	41	28	41	79	144	245	386	513	278	245	25	2.025
Ludotecas y Centros de Tiempo Libre	7,29	29	11	16	23	100	143	258	299	165	138	843	2.025
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,28	39	9	11	28	73	90	179	294	126	122	1054	2.025
Casas de Juventud	6,96	31	11	22	32	71	124	159	191	92	93	1199	2.025
Actividades en los Centros Cívicos	7,22	31	8	17	27	85	139	262	297	131	125	903	2.025
Instalaciones deportivas municipales	7,09	52	17	25	53	125	189	367	435	185	144	433	2.025
Programas de actividades deportivas	6,83	51	16	25	45	112	172	279	289	127	89	820	2.025
Policía local	7,12	78	30	60	65	164	238	340	431	253	307	59	2.025
Bomberos	8,77	1	2	2	5	18	43	177	496	443	679	159	2.025
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,59	127	69	134	254	353	390	289	221	95	81	12	2.025
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,23	56	40	85	162	287	368	382	326	115	94	110	2.025
Programación cultural	6,82	30	17	26	65	207	274	403	346	135	115	407	2.025
Servicio 010	7,74	21	12	17	22	82	96	185	297	213	244	836	2.025
Atención en las oficinas y servicios municipales	7,07	35	29	31	59	148	232	287	338	172	201	493	2.025
Sat. General con la gestión de servicios municipales	6,98	29	17	19	52	193	330	547	468	162	124	84	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

Y PARA USTED, ESTA SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA ES... (P.2.9.1)

	%	Base
Muy mala	2,2%	44
Mala	3,5%	70
Regular	25,2%	511
Buena	50,5%	1023
Muy buena	14,6%	295
Ns/Nc	4,0%	82
Total	100,0%	2.025

DEL 1 AL 10, ¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”) (P.2.10)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Valoración promoción políticas de alimentación sostenible y saludable	8,11	31	18	9	18	95	124	272	423	336	567	132	2.025

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3.1 - P.3.4)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Contaminación del aire	6,87	42	23	57	84	221	288	419	509	173	156	53	2.025
Ruido	6,28	67	58	96	153	264	338	402	396	122	109	20	2.025
Seguridad ciudadana	6,84	42	32	53	95	212	303	457	438	212	153	28	2.025
Limpieza de calles y plazas	6,55	64	34	89	147	212	335	432	374	184	152	2	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

	% total de respuestas	Base
Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	7,4%	170
Mejorar las calles y aceras	7,1%	163
Infraestructuras	5,3%	122
Limpieza	4,6%	106
Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores...)	4,2%	95
Refuerzo de la cultura (asociaciones, centros, proyectos)	3,9%	90
Ampliar línea tranvía	3,8%	86
Inversión en ayuda social	3,7%	84
Instalaciones deportivas / Ocio	3,5%	81
Ampliar / Mejorar transporte público	3,4%	77
Mejorar accesibilidad / Eliminar barreras arquitectónicas	2,8%	65
Seguridad ciudadana	2,6%	60
Más aparcamiento	1,9%	43
Sostenibilidad / energías renovables y medio ambiente	1,4%	33
Más carril bici	1,4%	32
Más hospitales / Centros de salud	1,3%	30
Formentar el comercio	1,3%	30
Campo de fútbol	1,1%	26
Prolongación de Tenor Fleta	0,3%	8
Otros	4,5%	103
Ns/Nc	34,3%	784
Total	100,0%	2.288

* Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.

6.2 Tablas de frecuencias

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (A.7)

	%	Base
Muy preocupado/a	19,5%	394
Bastante preocupado/a	30,6%	619
Normal/Regular	38,5%	780
Poco preocupado/a	7,9%	160
Nada preocupado/a	3,6%	72
Ns/Nc	0,0%	0
Total	100,0%	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	%	Base
Nada satisfecho/a	0,7%	15
Poco satisfecho/a	6,8%	137
Satisfecho/a	52,7%	1.067
Muy satisfecho/a	39,7%	803
Ns/Nc	0,1%	3
Total	100,0%	2.025

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	%	Base
Nada satisfecho/a	0,5%	10
Poco satisfecho/a	3,3%	66
Satisfecho/a	49,7%	1.007
Muy satisfecho/a	46,1%	933
Ns/Nc	0,4%	9
Total	100,0%	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Posicionamiento	5,41	153	45	142	127	453	140	155	131	60	142	477	2.025

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8) (siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
El Alcalde de la ciudad	6,65	78	20	42	67	246	271	315	337	150	156	343	2.025
El equipo de gobierno	6,30	89	22	50	89	260	273	332	285	115	89	421	2.025
El Partido Popular (PP)	5,64	181	49	68	129	281	187	236	218	90	89	497	2.025
El Partido Socialista Obrero Español (PS	4,87	216	62	97	172	378	254	169	102	29	42	504	2.025
Ciudadanos	4,22	287	91	120	179	368	179	105	64	13	19	600	2.025
Zaragoza en Común	4,08	381	99	127	148	261	164	99	67	39	38	602	2.025
Vox	3,65	602	84	110	107	200	127	82	66	45	63	539	2.025
Podemos	3,11	641	108	144	140	215	107	62	39	21	14	534	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	%	Base
PP	21,1%	428
PSOE	12,9%	262
Vox	5,2%	106
Podemos	3,1%	62
Zaragoza en Común	2,9%	58
Ciudadanos	2,4%	49
CHA	0,7%	15
IU	0,6%	12
PAR	0,3%	7
Otros partidos	3,1%	62
Voto nulo	1,2%	24
En blanco	4,5%	91
No votaría	10,4%	211
Ns/Nc	31,5%	638
Total	100,0%	2.025

OTROS PARTIDOS	%	Base
PACMA	24,2%	15
Coalición de izquierdas	9,7%	6
Más País	9,7%	6
Partido / Coalición de centro derecha	9,7%	6
PP / PSOE	8,1%	5
Partido de derechas	6,5%	4
Partido / Coalición de derechas	6,5%	4
PP / Vox	6,5%	4
PSOE / Podemos	3,2%	2
Partido / Coalición de centro	1,6%	1
PSOE / Ciudadanos	1,6%	1
PSOE / CHA	1,6%	1
Teruel Existe	1,6%	1
Otros	9,7%	6
Total	100,0%	62

6.2 Tablas de frecuencias

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	%	Base
PSOE	18,2%	368
PP	17,5%	354
Ciudadanos	6,3%	128
Podemos-EQUO	5,0%	101
Vox	4,9%	99
Zaragoza en Común-IU	3,3%	67
CHA	0,9%	19
Otro	1,0%	20
Voto nulo	0,6%	12
No pudo votar	4,3%	88
No votó por edad	1,1%	23
Voto en blanco	3,3%	66
No votó (abstención)	10,2%	206
No recuerda	5,8%	118
No contesta	17,6%	356
Total	100,0%	2.025

OTROS PARTIDOS	%	Base
PACMA	50,0%	10
Más País	15,0%	3
PAR	15,0%	3
Partido Eñe	10,0%	2
Teruel Existe	5,0%	1
No indica	5,0%	1
Total	100,0%	20

6.2 Tablas de frecuencias

¿ESTÁ USTED EMPADRONADO/A EN ZARAGOZA? (C.3)

	%	Base
Sí	95,5%	1.933
No	4,3%	87
Ns/Nc	0,2%	5
Total	100,0%	2.025

ACTUALMENTE, ESTÁ CONVIVIENDO... (C.4)

	%	Base
Solo/a	15,3%	309
Solo/a con sus hijos/as (con o sin otros parientes)	8,8%	179
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	60,5%	1.226
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	11,1%	225
Otra situación	3,4%	68
No contesta	0,9%	18
Total	100,0%	2.025

¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES SE ENCUENTRA USTED ACTUALMENTE? (C.5)

	%	Base
Trabaja	50,4%	1020
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	24,4%	494
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3,5%	71
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	8,9%	180
Parado/a (en busca de su primer empleo)	0,5%	10
ERTE	0,8%	17
Estudiante	5,1%	104
Trabajo doméstico no remunerado	5,5%	112
Otra situación	0,2%	4
No contesta	0,6%	13
Total	100,0%	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

CON RESPECTO A LA NACIONALIDAD, USTED TIENE... (C.10)

	%	Base
Sólo la nacionalidad española	89,6%	1.814
La nacionalidad española y otra	4,3%	88
Sólo otra nacionalidad	6,0%	121
No contesta	0,1%	2
Total	100,0%	2.025

¿CUÁL ES SU PAÍS DE NACIMIENTO?(C.10.b)

	%	Base
España	89,1%	1.805
Colombia	2,4%	48
Nicaragua	1,8%	36
Ecuador	1,5%	30
Venezuela	1,0%	20
Perú	0,6%	13
Rumanía	0,6%	12
Honduras	0,3%	7
Argentina	0,2%	5
El Salvador	0,2%	5
Otros	2,2%	44
Total	100,0%	2.025

EL NIVEL DE ESTUDIOS MÁXIMO ALCANZADO POR USTED HA SIDO... (C.11)

	%	Base
Menos de 5 años de escolarización	2,6%	52
Educación primaria	14,5%	294
Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial)	1,7%	35
Educación secundaria obligatoria	9,2%	186
FP de grado medio	10,0%	203
Bachillerato	16,3%	330
FP de grado superior	13,3%	270
Estudios universitarios medios	9,1%	185
Estudios universitarios superiores	17,2%	349
Estudios oficiales de posgrado y doctorado	5,0%	102
Otros	0,3%	6
Ns/Nc	0,6%	13
Total	100,0%	2.025