

INFORME DE LA CONSULTA CIUDADANA PARA LA REALIZACIÓN DEL II PLAN DE CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES

En Zaragoza el 21,3% de la población tiene mas de 64 años, desde el Ayuntamiento de Zaragoza, para mejorar su bienestar y el conjunto de la población en general, en el año 2011, Zaragoza, ingresó en la Red de ciudades amigables con las personas mayores de la OMS, siendo la segunda ciudad española en unirse a la misma.

Tras en el ingreso en la Red, la ciudad de Zaragoza elaboró el Primer Plan de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, y se llevó a cabo la evaluación del mismo. Posteriormente, el Pleno del Ayuntamiento de Zaragoza, aprobó la permanencia en el Red, para lo cual se puso en marcha la realización de un segundo plan de Ciudades amigables.

Para su realización, al igual que en el anterior, se tuvo en cuenta el protocolo de Vancouver, el cual marca diferentes fases; Diagnóstico, planificación, evaluación. Siendo su principal base metodológica la participación y la transversalidad.

En el momento actual, nos encontramos en la fase de planificación, habiéndose llevado a cabo previamente, la fase de diagnóstico, de la que se obtuvieron 25 propuestas, tras la puesta en marcha de 16 grupos focales en los que pudieron participar, personas mayores, asociaciones y ONGS, profesionales y técnicos, personas cuidadoras, así como las Juntas de Representantes de los centros de convivencia de personas mayores.

Para realizar el plan, se han tomado como referencia, la evaluación del primer plan de ciudades amigables con las personas mayores, el diagnóstico y las 25 propuestas del diagnóstico. Para su elaboración se ha llevado a cabo un proceso participativo, por dos vías :

- Dos reuniones de retorno del diagnóstico para las personas mayores que participaron en el diagnóstico y personas mayores interesadas en el ámbito Juntas de Representantes.
- Consulta Ciudadana en Idea Zaragoza , en la cual podía participar todas aquellas personas interesadas, en el periodo del 02- 01-2024 al 28-01-2024 , con independencia de su edad . En total participaron **58 personas** .

En la consulta se realizaron preguntas de **tipo cerrado**, donde los participantes respondían a las mismas, con un sí o no, y preguntas de **tipo abierto**, donde tenían que expresar su opinión, y que serán analizadas más adelante.

La base de las mismas, fueron los tres ejes del II Plan de Ciudades Amigables con las Personas Mayores :

Eje 1: Entornos Físicos y movilidad, El cual hace referencia a parques, jardines, vías verdes, aparatos de exterior, baños públicos, así como a la movilidad, transporte público, proporcionando una mayor seguridad.

Eje 2 : Mejora de la calidad y vida y de los servicios. Conjunto de actuaciones, servicios y equipamientos, para mejorar la calidad de vida de las personas mayores, que posibiliten la permanencia el máximo tiempo posible en sus hogares , evitando el desarraigo

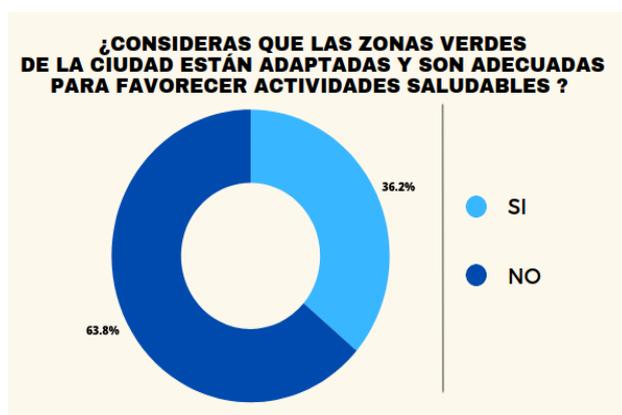
Eje 3 : Convivencia , medidas de promoción de la inclusión social Conjunto de actuaciones, para promover la inclusión de las personas mayores en la sociedad y la creación de una imagen más positiva de las mismas. A través de las actividades intergeneracionales, de voluntariado, ruptura de la brecha digital, entre otras .

A continuación, se realizará un análisis de los datos y propuestas recogidos en los diferentes ejes:

- Eje 1 : entornos Físicos y movilidad

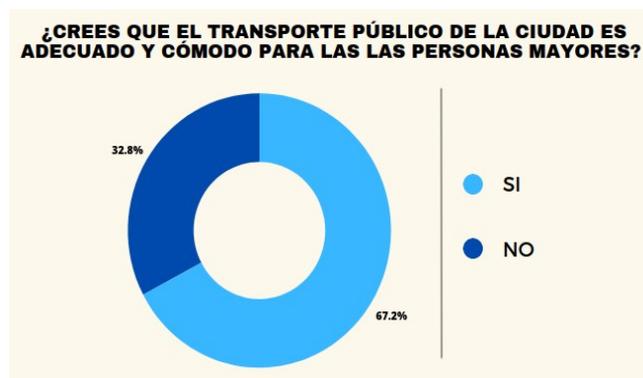
De las preguntas de **tipo cerrado**, se obtuvieron los siguientes datos:

¿Consideras que las zonas verdes de la ciudad están adaptadas y son adecuadas para favorecer actividades saludables?



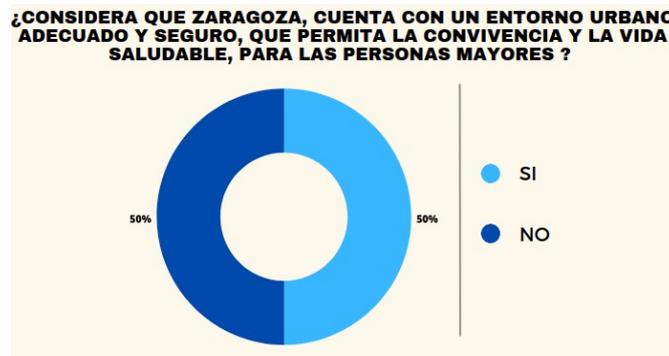
Un 63,8 % , de las personas participantes, consideran que las zonas verdes de la ciudad no están adaptadas y no son adecuadas para favorecer actividades saludables. Por lo que consideramos que habrá que hacer hincapié sobre este aspecto.

¿Crees que el Transporte Público de la ciudad es adecuado y cómodo para las personas mayores?



Un 67,2% considera , que el transporte público en Zaragoza, es adecuado y cómodo para las personas mayores, lo que representa un porcentaje bastante elevado.

¿Consideras que Zaragoza, cuenta con un entorno urbano adecuado y seguro, que permita la convivencia y la vida saludable, para las personas mayores?



Entre las personas participantes, consideran paritariamente que en los entorno urbano adecuado y seguro, que permita la convivencia y la vida saludable para las personas mayores.

En referencia a las preguntas de **tipo abierto**, fueron las siguientes:

- ¿Cómo mejorarías estas zonas para hacerlas más amigables con las personas mayores, y con el resto de personas de la ciudad?
- ¿Qué soluciones plantearías para una mejora del transporte publico, más adaptado a las necesidades de las personas mayores?
- ¿Qué medidas llevaría a cabo, para mejorar la seguridad del entorno urbano, para una mejor seguridad de las personas mayores?

Se recibieron gran cantidad de ideas, todas ellas fueron tabuladas y analizadas, teniendo en cuenta las que más se aproximaban a la línea de las propuestas ya obtenidas en el diagnostico.

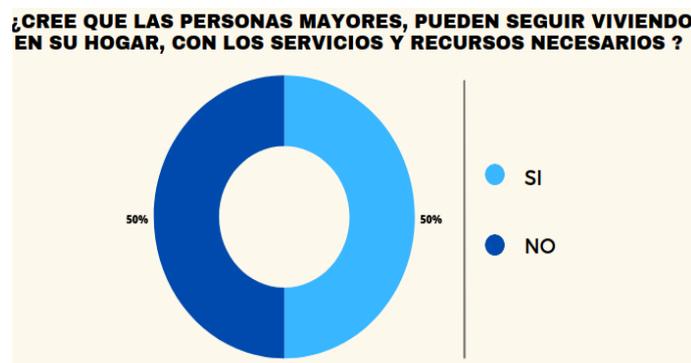
De todas las respuestas recibidas tanto de las preguntas de tipo abierto, como de tipo cerrado, se realizó un minucioso análisis de las que se consideraron las siguientes propuestas, las cuales han sido refundidas con las 25 propuestas obtenidas en la fase de diagnóstico;

- Instalar bancos en la ciudad, que favorezcan el dialogo y las relaciones sociales
- Inserción de baños públicos en sitios concurridos de la ciudad
- Limpieza de las diferentes zonas de la ciudad, haciendo en especial hincapié en la recogida de excrementos de animales.
- En las zonas de con aparatos de exterior, incluir actividades que favorezcan la socialización.
- Mejorar la seguridad vial, haciendo especial relevancia en patinetes y bicicletas, así como mejorar los puntos conflictivos de tráfico en la ciudad.
- En referencia al transporte público; mejorar la accesibilidad y adaptabilidad, en referencia a los asientos, conductores de autobús, megafonía e información, frecuencia.

- Respecto a los taxis, puesta en marcha de bono taxis o bonificaciones, así como una mayor adaptabilidad de los mismos hacia las personas mayores.

EJE 2: MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA Y DE LOS SERVICIOS , se obtuvieron los siguientes resultados:

¿ Cree que las personas mayores, pueden seguir viviendo en su hogar, con los servicios y recursos necesarios?



En referencia a esta pregunta, hay paridad, entre las personas participantes.

Las preguntas abiertas se realizadas fueron las siguientes:

- ¿Qué tipo de servicios son necesarios para favorecer la permanencia de las personas mayores en sus hogares?
- ¿ Qué soluciones propondría para poder combatir el problema de la soledad no deseada?

Con las propuestas obtenidas tanto de las preguntas abiertas, como de las cerradas, al igual que en el eje anterior , se propuso :

- Respecto a la vivienda, mejorar la accesibilidad y seguridad, para favorecer el máximo tiempo posible en las domicilios de las personas mayores, retrasando el ingresos en centros residenciales. Así como el establecimiento de nuevas formas de convivencia

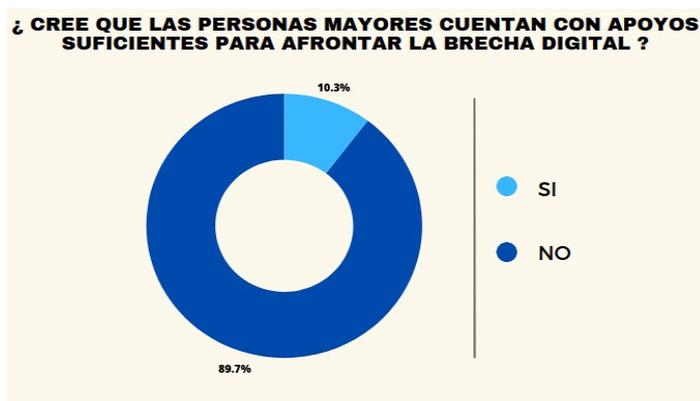
EJE 3: CONVIVENCIA, MEDIDAS DE PROMOCIÓN DE LA INCLUSIÓN SOCIAL

¿ Consideras que en la ciudad de Zaragoza, existe una imagen positiva de las personas mayores y están suficientemente valoradas?



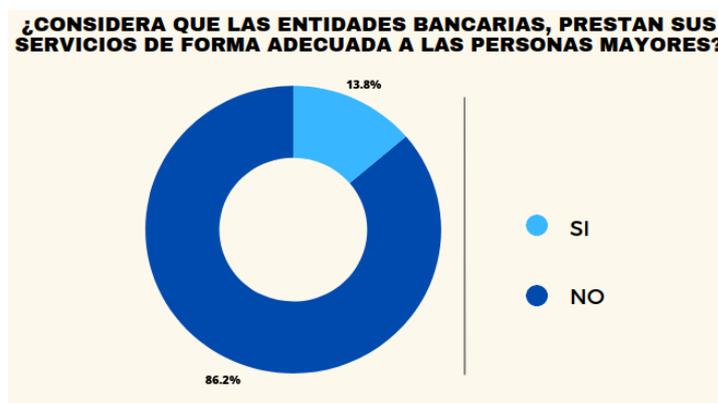
El 58,6% de las personas participantes, consideran que no existe una imagen positiva de las personas mayores, no estando suficientemente valoradas. Lo cual ha sido valorado, para poder proporcionar posibles soluciones ante este aspecto.

¿ Cree que las personas mayores cuentan con apoyos suficientes para afrontar la brecha digital?



El 89,7 % de las personas participantes, consideran que no cuentan con apoyo suficiente para afrontar la brecha digital. Siendo un porcentaje bastante amplio, siendo necesario actuar sobre este ámbito.

¿ Considera que las entidades bancarias, prestan sus servicios de forma adecuada a las personas mayores?



El 86,2% de las personas participantes consideran que las entidades bancarias no prestan unos servicios adecuados para las personas mayores.

En referencia a las preguntas abiertas, se realizaron las siguientes:

¿ Qué medidas propondrías para mejorar la imagen y visibilidad de las personas mayores en la sociedad ?

¿Qué tipo de actividades propondrías para favorecer la ruptura de la brecha digital?

¿Qué soluciones propondría para mejorar los servicios bancarios, hacia las personas mayores?

Al igual que en los anteriores ejes, se han tenido en cuenta, las siguientes propuestas , obtenidas tanto de las preguntas abiertas, como de las preguntas cerradas

- Soledad no deseada, sensibilización proyectos específicos para prevenirla y paliarla . Así como una mayor información.
- Brecha digital, cursos de formación, acceso a equipos informáticos
- Imagen de las personas mayores dentro de la sociedad, se han propuesto, potenciar una imagen positiva, mediante actividades intergeneracionales, mayor promoción de las actividades
- Atención en las entidades bancarias de forma presencial