

ACTA DE LA SESIÓN PLENARIA DEL CONSEJO DE LA CIUDAD, CELEBRADA EL DÍA 14 DE JULIO DE 2020

En la Inmortal Ciudad de Zaragoza, siendo las dieciocho horas y quince minutos del día **14 de Julio de 2020**, se reúne en el Salón de Plenos de la Casa Consistorial del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza, Plaza del Pilar, 18, 2ª planta, bajo la **Presidencia del Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos y Vicepresidente del Consejo de la Ciudad, D. Javier Rodrigo Lorente**, el **Pleno Ordinario** del Consejo de la Ciudad que se **celebra de manera telemática y presencial** con los miembros que lo componen y a continuación se indican:

Asistentes miembros del Pleno:

- Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos: D. Javier Rodrigo Lorente.
- Representantes del Grupo Municipal Popular PP: Dª Paloma Espinosa Gabasa y D. Pedro Manuel Jato del Real.
- Representantes del Grupo Municipal Socialista PSOE: D. Ignacio Magaña Sierra y Dª Mª Dolores Ranera Gómez.
- Representante del Grupo Municipal Podemos-Equo: Dª Amparo Bella Rando.
- Representante del Grupo Municipal Zaragoza en Común ZeC: Dª Mª Luisa Broto Bernués.
- Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ): D. Juan Manuel Arnal Lizarraga.
- Unión Vecinal Cesaraugusta: D. Constancio Navarro Lomba.
- Unión de Consumidores de Aragón UCA Aragón: Dª Mª Fernanda Blanco Vicente.
- Asociación ILÓGICA: D. Alejandro Romeo Pallarés.
- Consejo Aragonés de las Personas Mayores COAPEMA: D. Jesús Puértolas Fustero.
- Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer AFEDAZ: Dª Rosa Cantabrana Alutiz.
- Colegio Oficial de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos: D. José Javier Mozota Bernad, Decano.
- Agenda 21 Local: Dª Carmen Cebrián Fernández, Directora de la Agencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad.

Excusan su asistencia y delegan representación:

- Representantes del Grupo Municipal Ciudadanos C's: Dª Sara Ma Fernández Escuer y Dª Cristina García Torres, que delegan su representación en **D. Javier Rodrigo Lorente**.
- Representante del Grupo Municipal VOX: D. Julio Calvo Iglesias, que delega su representación en **Dª Carmen Rouco Laliena**.
- Asociación de Vecinos Los Molinos del Barrio San Gregorio: Dª Mª Pilar Martínez López
- Federación Coordinadora de Entidades para la Defensa de Personas con Discapacidad COCEMFE Zaragoza: Dª Marta Valencia Betrán.
- Federación de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos de Aragón "Juan de Lanuza" (FAPAR): Dª Marta Torner Aguilar, que delega su representación en **D. Alberto Centeno Cortés**.
- Unión General de Trabajadores de Aragón (UGT): D. Daniel Alastuey Lizáldez, que delega su representación en **D. Javier Asensio Galdeano**.

- Unión Sindical de Comisiones Obreras de Aragón (CC.OO): D. Manuel Pina Lasheras, en su lugar asiste en representación **Dª Marta Arjol Martínez**.
- Asociación de Colegios Profesionales de Aragón: D. Antonio Morán Durán, que delega su representación en **D. Carlos Javier Espín Rubio**, Decano del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas e Ingenieros Civiles de Aragón.
- Colegio Profesional de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales. Dª Sandra Arauz Espinosa, Secretaria de la Junta de Gobierno.
- Confederación de Empresarios de Zaragoza (CEOE Zaragoza): Dª Ana López Ferriz, Secretaria General.
- Confederación de Empresarios de la Pequeña y Mediana Empresa (CEPYME): D. Aurelio López de Hita.
- Fundación IberCaja: D. José Luis Rodrigo Escrig, Director General.
- Fundación Caja Inmaculada CAI. D. José Ramón Auría Labayen.
- Universidad de Zaragoza: D. José Antonio Mayoral Murillo, Rector.

También asisten:

- D. Angel Pueyo Campos.- Director de la Cátedra de Territorio, Sociedad y Visualización Geográfica de la Universidad de Zaragoza.
- Dª Mª Jesús Fernández Ruíz.- Jefa de la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto.
- D. Luis Vidal Peguero.- Jefe de Sección de Procesos Participativos de la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto, que actúa como Secretaría Técnica del Pleno del Consejo de la Ciudad.

Toma la palabra el **Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos, D. Javier Rodrigo Lorente**, en calidad de **Vicepresidente del Consejo de la Ciudad**, que da por iniciada la sesión del Pleno ordinario. Se informa de los miembros que han excusado su asistencia o han delegado su representación.

Bueno, creo que estamos en disposición de poder dar comienzo el Consejo de Ciudad, a ver si nos facilitan también las imágenes de todas las personas que están a través de Zoom. Darles las buenas tardes a todos, los que habéis podido asistir presencialmente, y agradecer también a todos los integrantes del Consejo de Ciudad que nos pueden visualizar a través de la Plataforma que se ha habilitado. Buenas tardes a todos y a todas, muchas gracias por asistir a este nuevo Pleno del Consejo de Ciudad.

Como todos ustedes saben la Consejera de Sanidad del Gobierno de Aragón anunció las primeras medidas adoptadas para poder frenar la expansión de los primeros rebotes que se han podido detectar en zonas concretas de la Comunidad como Zaragoza y su área de influencia, además de Huesca capital y todas las comarcas orientales que están en la Fase 2.

Desde el Ayuntamiento de Zaragoza y antes de nada, queremos hacer un llamamiento a la responsabilidad individual, especialmente a los jóvenes, después de que la Consejera haya acordado

que Zaragoza vuelva a la Fase 2, una Fase 2 de forma flexibilizada tal y como hemos podido conocer, pero esto no es una buena noticia para nuestra ciudad y quiero mostrar mi preocupación por la situación en que nos encontramos.

Desde el Ayuntamiento de Zaragoza vamos a estar coordinados permanentemente con el Departamento de Sanidad, y queremos hacer un llamamiento muy serio, vuelve a repetir a la responsabilidad, porque al haber vuelto a la Fase 2 tenemos consecuencias muy negativas, consecuencias que además pueden afectar a determinados sectores, por lo que las normas de prevención tenemos que llevarlas a rajatabla, e insisto en que la responsabilidad individual de todos va a ser lo que más va a poder ayudar al final en el conjunto de la sociedad.

Sin más, muchas gracias nuevamente, abrimos ya la sesión y comienzo informando de los miembros que han excusado su asistencia o bien que han delegado su representación.

1.- Aprobación, si procede, de la Acta del Pleno Ordinario de 8 de Enero de 2020, de la Acta del Pleno Extraordinario del 30 de Enero de 2020 y de la Acta del Pleno Extraordinario del 5 de Mayo de 2020 del Consejo de la Ciudad.

D. Luis Vidal Peguero.- Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto, que actúa como Secretaría Técnica del Consejo de la Ciudad:

No habiendo ninguna objeción al respecto, quedan aprobadas las Actas por unanimidad.

2.- Aprobación, si procede, de la Memoria del Consejo de la Ciudad del año 2019.

D. Luis Vidal Peguero.- Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto, que actúa como Secretaría Técnica del Consejo de la Ciudad:

No habiendo ninguna objeción al respecto, queda aprobada la Memoria del 2019 por unanimidad.

3.- Presentación de un primer Informe realizado por la Cátedra de Territorio y Visualización Geográfica de la Universidad de Zaragoza, con los resultados iniciales sobre la "Encuesta Ciudadana sobre Condiciones de vida, percepción y valoración emocional de la ciudadanía durante el confinamiento".

D. Javier Rodrigo Lorente.- Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos:

En este punto del orden del día, en la presentación del primer Informe, voy a intervenir y a continuación voy a ceder la palabra al Profesor, al Catedrático Ángel Pueyo, que hoy nos acompaña para poder desgranar todo lo que ha sido el Informe que hoy nos presentarán en este Consejo de Ciudad.

Lo primero de todo, lo que quiero hacer es agradecer a todos los zaragozanos que han participado en esta Encuesta y que además han podido dedicar parte de su tiempo a contestar, porque nos ha

servido para poder conocer de una manera real y efectiva la situación de todos los zaragozanos. A todos los que han participado también, quisiera mostrar nuestro agradecimiento, en la elaboración de esta Encuesta con un ingente trabajo, nos consta, por parte de la Oficina Técnica de Participación nos acompaña hoy como siempre lo hace, M^a Jesús Fernández, a la Cátedra de Territorio, Sociedad y Visualización Geográfica de la Universidad de Zaragoza, la Senda Europea de Cooperación, Ayuda y Normalización entre Territorios de Oportunidades, Grupo de Estudios de Ordenación del Territorio de la Universidad de Zaragoza y al Hospital Royo Villanova.

Como bien sabéis esta Encuesta se realizó desde el Área de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Zaragoza, para poder conocer el estado de ánimo y la salud de los zaragozanos durante todo el confinamiento. Hemos registrado un gran éxito de participación, se ha batido el récord registrado en cualquier otra encuesta o consulta ciudadana elaborada por el Ayuntamiento de Zaragoza, en total se recibieron **5.283 respuestas**, de las cuales **4.210 se completaron hasta el último paso** y **1.073 fueron respondidas de manera parcial**. Hemos casi duplicado el límite de las 2.300 respuestas, considerando óptima esta cifra en cualquier tipo de estudios para que los resultados fueran representativos.

Como decía, nuestro Profesor y Director de la Cátedra a continuación nos va a desgranar los detalles de los procesos, las cuestiones técnicas de esta Encuesta, pero me gustaría resaltar una primera imagen, una primera impresión que nos deja este proceso de participación ciudadana, un 30% de zaragozanos mostró preocupación por familiares, vecinos y las posibles consecuencias que tenía sobre ellos la pandemia, un 35% asegura tener problemas de salud o problemas económicos derivados de esta pandemia, hemos podido analizar que un 70% apuesta y pide apoyar el tejido socioeconómico de la ciudad, y el mismo porcentaje de un 70% valora y pide más compromiso con aquellos que estuvieron en primera línea de lucha contra esta pandemia y contra sus consecuencias, efectivos policiales, sanitarios, miembros de los servicios esenciales de la ciudad y personal de los servicios sociales.

Por último, y como aspecto más positivo y humano que hemos podido destacar de esta Encuesta, refleja claramente que la mitad de los zaragozanos, un 50% reconoce que este confinamiento y situación les ha podido servir para aumentar los lazos afectivos, familiares y con amigos, además se han interesado por proyectos solidarios y por todas las Plataformas impulsadas a través del Ayuntamiento en esta ciudad .

Sin más voy a pasar la palabra para que ahora a continuación Ángel Pueyo, como decía anteriormente pueda desgranar y podernos explicar en qué ha consistido y cómo se ha formulado este análisis.

D. Angel Pueyo Campos.- Director de la Cátedra de Territorio, Sociedad y Visualización Geográfica de la Universidad de Zaragoza:

Buenas tardes a todos, he preparado una pequeña presentación que me imagino que ahora nos darán acceso para que se vea, en la que vamos a presentar un poquito lo que fue cómo se trabajó la Encuesta y luego algunos de los resultados.

Inicialmente primero quiero explicar un poquito qué es la Cátedra, qué es el Grupo de Trabajo que está desarrollando con cooperación de todo este tipo de trabajos porque yo creo que es importante. Para nosotros investigar y cooperar con el Ayuntamiento es esencial, en cierta medida estamos

trabajando toda una serie de líneas, ahora ya bajo el prisma de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y en el momento en que estábamos con cuestiones más ligadas a datos de padrón, urbanismo, etc., surge la pandemia, y en ese sentido pues nosotros creemos que teníamos que tener un compromiso, un compromiso que en cierta medida responde a muchos de estos principios, aquí les hemos puesto un poco la reflexión que tenemos como Cátedra y como Grupo y que hemos consensuado con el Ayuntamiento, de que son los retos de la ciudad para la sociedad el siglo XXI, en el que había desde cuestiones muy clásicas que ahora se están valorando, como es la ciudad compacta y cohesionada, la identidad, la diversidad, los usos mixtos, la sostenibilidad. Pero por ejemplo teníamos seguridad, justicia social y espacial, espacios saludables, y surge la pandemia, entonces yo creo que esto era una situación que nos tenía que llevar.

Qué ventaja teníamos, estábamos trabajando desde la Cátedra con el Grupo de Estudios en Ordenación del Territorio, con el propio Ayuntamiento en desarrollo de herramientas que nos pueden ayudar a conocer mejor la realidad, por un lado desde un punto de vista más cuantitativo, con ese big-data administrativo, con esas cartografías temáticas, pero también con lo que sería el pulso, el conocimiento, la pregunta a la sociedad de cuáles son sus emociones, cuál es su sentimiento, qué es lo que necesita, y en ese sentido pues estábamos trabajando y así surge el proyecto Covid.

Un proyecto Covid en el que en cierta medida queríamos investigar fundamentalmente desde la geografía humana, pero de una manera transversal con ingenieros, con psicólogos, con arquitectos, con matemáticos, y sobre todo con médicos, lo que es esta situación de pandemia y que genera una disrupción, y por lo tanto qué maneras y qué respuestas.

Aquí nos planteamos un modelo de trabajo más complejo de lo que es la Encuesta, la Encuesta estaría en esta primera parte en la que veríamos los equipamientos, los servicios, la percepción, los datos, pero luego tenemos que trabajar con modelos para sacar herramientas e indicadores bien por mapas, bien por textos, bien por hojas de cálculo, que permita a la ciudadanía, a los decisores, a los técnicos, poder reflexionar sobre esta realidad y tomar unas decisiones no solamente en presente sino en los próximos años porque digamos que los efectos que estamos teniendo van a ser globales.

Bien, en ese sentido ya el Ayuntamiento a través de su portal Idezar ha creado una serie de recursos para que la ciudadanía y los técnicos puedan consultarlos, desde unos mapas que nos permiten prácticamente desde abril hasta en estos momentos, la última semana, poder ver cómo está evolucionando la pandemia por las zonas básicas de salud, hasta ir obteniendo información bien en infografías, bien en mapas digitales en los que nosotros podamos consultar temas que están relacionados con la realidad social de nuestra ciudad: estructura demográfica, características de los equipamientos y servicios, proximidad o servicio a los mismos, etc.

Yo creo que esto es importante porque no solamente la pandemia es un tema sanitario sino es un tema social y tendremos que valorarlo de manera importante. Aquí por ejemplo les ponía un mapa, que ya lo verán ustedes más en la presentación digital cuando se la suministren, incluso la pueden descargar de la página web del propio Ayuntamiento, como analizando los grupos de mayores podemos hacer políticas en este caso de pandemia para evitar los posibles contagios y determinar aquellas zonas que son mucho más sensibles, pero también nos importa mucho para la provisión de equipamientos y servicios que como veremos más adelante se está llevando.

A partir de ahí y en este marco que les he presentando planteamos la Encuesta. Hay que reconocer y yo quiero decir que el Ayuntamiento se brindó desde el primer momento a hacer una Encuesta, una

Encuesta compleja y una Encuesta libre, y esto es muy importante, no ha habido ninguna presión, se nos ha dejado desde el punto de vista técnico plantear una Encuesta para el bien de los ciudadanos.

Las preguntas que se han hecho, que luego veremos, ha sido un proceso bastante complejo, no es solamente que desde la Cátedra se presentaran una serie de preguntas, se trabajó con más de 20 personas de diferentes equipos, se presentó en el Ayuntamiento, y se consensuó sobre todo porque lo que se quería ver era una visión holística de la realidad que estaba viviendo la ciudadanía en situación de pandemia.

Por lo tanto esto es diferente a lo que se ha hecho en otras Encuestas, en Madrid por ejemplo se centraba en los temas económicos, muchas organizaciones sanitarias trabajaban solamente en los efectos sobre la salud, otros planteaban los modos de vida, aquí se trabajó todo, y esto es complejo porque claro había que crear un discurso y sobre todo, como ha dicho el Consejero, enganchar a la población para que ella respondiese.

Esto cómo se hizo, con preguntas relativamente sencillas, se utilizaron pictogramas, se trabajó mucho con los equipos del Ayuntamiento para dulcificar los textos y para que fueran fácilmente legibles, se hicieron pruebas y sobre todo porque hicimos **140 preguntas**, de **52 grandes apartados** y sobre todo en grandes **9 bloques**, que como ya pueden ver aquí, están dando una visión integral de lo que es la situación en momentos de pandemia para la ciudadanía de Zaragoza.

Por un lado las características personales y barrio de residencia, nos interesaba mucho conocer eso para luego valorar si las respuestas que estábamos teniendo y el proceso estadístico que había que hacer, podía responder luego a las características sociodemográficas de cada barrio y no solamente tener una fotografía de la ciudad, luego veremos por qué esto era importante.

Luego las viviendas y condiciones de alojamiento, piensen que somos una ciudad muy compacta, que hay casi un 10% de la población que ha vivido la situación de pandemia y que ha cumplido el confinamiento sin poder ver la calle, y yo creo que eso hay que ser sensibles y hay que considerar que eso es un éxito social. Cuál era el modelo de convivencia, la familia, la familia ha sido una parte importante de esa resiliencia que nos ha ayudado a vivir ese confinamiento.

Cuál es la situación económica y cuáles son sus expectativas, la capacidad de ahorro, si empiezan ya los ERES o los ERTES, el estado anímico y de salud, claro uno puede sentirse mal de salud pero a lo mejor anímicamente puedes estar más o menos positivo gracias a esos lazos familiares, y era importante valorar todos esos aspectos más emocionales que muchas veces no se atienden más que para cuestiones meramente descriptivas.

Luego los modos de vida, cómo se estaba viviendo la pandemia, en qué medida la digitalización, los medios electrónicos, han ayudado a crear nuevas ventanas dentro de la sociedad. Por supuesto la perspectiva personal y económica, el compromiso social que nosotros tenemos que tener cara a lo que sería en estos momentos de futuro, en ese momento todavía no habíamos salido, y luego algunas expectativas e intereses.

Bien, los criterios técnicos, es que estamos en un **universo de 700.000 habitantes** y por lo tanto la **muestra** que se había calculado **tenía que ser de de 2.393**, con un sistema aleatorio y libre. Al final nosotros lo que tuvimos muy en cuenta es que había que tener unos elementos de referencia, que eran sexo, barrio, grupo de edad y nivel formativo, que nos tendrían que ayudar a conseguir una

mayor fiabilidad, esto supuso un retrabajado de las Encuestas para que respondiesen a la realidad. Qué ocurre, que en muchas de estas **5.300 Encuestas**, como ha dicho el Consejero, en un momento determinado desechamos unas cuantas por repeticiones, por error cuando se estaban conectando y quedaban incompletas, etc. lo que se ha intentado es quedar la muestra más representativa y más real de las respuestas que se han dado, a lo cual eso es como cuando uno prepara una ensalada, que quita muchas hojas para dejar una ensalada que sea apta y de mejor calidad, entonces hemos preferido quitar encuestas para dotar la mejor representatividad de la ciudad. Y esto lo que hicimos fue luego cruzarlo con otros datos, datos que no son del Ayuntamiento, pero que son por ejemplo la población activa, el número de ERTES, la renta,... que nos está dando a través de otras fuentes y que nos ha coincidido con las respuestas que nos han dado, con lo cual digamos que teníamos un sistema de validación que nos ha permitido ofrecer y considerar que tenemos digamos una aproximación al 95% de la realidad de nuestra ciudadanía.

Es cierto que hay barrios más pequeños, barrios rurales, hay barrios en los que la conexión a internet no se usa para procesos participativos, hay barrios pudientes que no les interesa, entonces tendremos que trabajar otros modelos, pero yo creo que ha sido un ensayo muy interesante que nos ha dado una respuesta y que nos ha dado la satisfacción a todos, y que nos permite valorar esos procesos digitales con esos procesos físicos.

Primera cuestión importante y yo creo que es para alegrarnos, ha sido una **participación femenina**, normalmente en los procesos participativos hay menos participación de la mujer, por primera vez se refleja claramente la presencia de la mujer en estos medios de participación digital y yo creo que es importante.

Hemos tenido un **grupo mayoritario** que son de los **16 a los 49 años**, mayoritariamente son **personas casadas o en pareja**, y con una **mayoría de estudios medios-bajos**, sobre todo después de haber hecho el ajuste.

Y sobre todo hay una cuestión importante, como ha dicho el Consejero, frente a las, cuando uno empieza a hablar ve las cuestiones negativas, pero yo quiero ver primero lo más positivo, hicimos el confinamiento, se hizo de manera seria, se generó un tejido de lazos solidarios, no solo con la familia sino con nuestro entorno, y en cierta medida eso es importante porque nos vuelve a retornar a que la familia desde su diversidad, esos grupos que generan lazos, son la resiliencia de la ciudad y eso nos puede ayudar a enfrentarnos a las derivas que más adelante pueden devenirse no solamente desde el punto de vista sanitario sino económico y social de una manera más fuerte, y yo creo que eso hay que trabajarlo y hay que tenerlo muy en cuenta.

Y luego hay una cuestión nueva, somos una sociedad que hibridamos lo físico y lo digital, y por primera vez esto se ha visto.

Por otra parte, como ya les he dicho, la vivienda, fundamentalmente se ha vivido en esa vivienda compacta, pero hay una parte importante de un 9%, y algunos que están viviendo incluso en bajos o en sótanos o semisótanos, en torno a un 10%, que plantean algún problema.

Y lo más interesante la generosidad, la gente está dispuesta a quedarse en viviendas pequeñas y cumplir el confinamiento, un 73% estaba dispuesto a confinarse. Esto no es Suecia, sino que estamos en España, en viviendas relativamente pequeñas, y eres capaz de quedarte en tu habitación para cumplir y para ayudar a los demás, y entonces yo creo que también es importante.

Luego hay otra cuestión esencial, estamos hablando de una situación económica media, media-baja, y que empieza a tocar ya los problemas de los ERTES y el problema del desempleo, y entonces yo creo que en ese sentido hay que empezar a tener mucha sensibilidad a estas situaciones económicas. Incluso la capacidad de ahorro ha disminuido, curiosamente se ven más afectados los barrios más pudientes porque tienen las rentas más altas, porque tienen unas actividades que se han quedado totalmente paradas, frente a otros barrios que han tenido siempre algún tipo de ayuda y que además son capaces de vivir sin prácticamente ningún recurso porque su capacidad de resiliencia es muy alta, entonces yo creo que es importante estas cuestiones.

Ha supuesto un importante aumento en gastos corrientes, es cierto habremos gastado menos en ocio, pero se ha gastado mucho más en electricidad, en gas, en telecomunicaciones, en alimentación, etc.

Aquí les planteamos algunos tipos de mapas en los que ustedes pueden ver esa capacidad de ahorro que en muchos barrios, barrios populares, incluso en el centro de la ciudad o en barrios nuevos, se ha visto muy disminuida, correspondían a esas clases medias, mientras los barrios más populares han visto una situación mucho más sencilla.

Pero fíjense en la situación del paro, sin empleo, de los ERTES, como estos barrios populares empiezan a tener unos porcentajes mucho más altos que los barrios del centro, o incluso barrios modernos, jóvenes, dinámicos, como es Valdespartera, Rosales del Canal y Arcosur se han visto también afectados por esta situación, por lo cual tenemos que tener muchísima sensibilidad ante estos problemas.

Por supuesto todo esto se tiene que complementar con esa situación de miedo, de tristeza, que ha aumentado de manera importante, pero por ejemplo no ha aumentado la soledad, porque esas redes digitales han permitido crear esos nuevos lazos y esto es muy interesante porque se ha creado una cierta dualidad muchas veces entre las acciones, entre una visión positiva de un 35% hacia el futuro, frente a esa situación de miedo, incertidumbre, etc. que estamos viviendo. Entonces por ejemplo aquí pueden ver que la situación anímica tiende a ser mediana, los colores oscuros son los que dicen que la situación anímica es mala o muy mala, pero esto es distinto cuando empezamos a hablar del enfado, es decir de esa situación de malestar que uno puede tener, uno puede estar anímicamente más o menos bien pero al mismo tiempo sentir enfado o sentir tristeza, no quiere decir que una emoción quite a la otra.

Y entonces barrios que manifestaban una situación anímica más alta resulta que tenían unos niveles de enfado mucho más elevados. O una situación de incertidumbre, que si han visto antes el mapa del paro, de los ERTES, etc. verán que hay una correlación, qué nos va a pasar, a pesar de que queramos ser positivos, tenemos esa incertidumbre que también está mellando el día a día de los ciudadanos.

Por otro lado también se han generado problemas derivados, no directamente con la pandemia, pero si derivados del confinamiento, ha habido un aumento del sobrepeso, ha habido un aumento de los problemas de las enfermedades crónicas, de los problemas psicológicos, o de los problemas de movilidad.

Y por supuesto hicimos en la Encuesta una pregunta personal, si habían tenido Covid, aquí hay que reconocer que la ciudadanía zaragozana ha sido muy generosa diciéndonos lo que sentía, salía un

2%, en aquél momento coincidía más o menos estadísticamente con las cifras de enfermedad, tengan en cuenta que era un enfermo que estaba confinado, no es el enfermo que estaba hospitalizado, que eso se está trabajando desde otra línea.

Pero si han dicho que han cumplido estrictamente el confinamiento, que tomaron en cuenta toda la medicación y los tratamientos, que afectó mucho más a las mujeres y que lo pasaron mal. Aquí he puesto solamente los síntomas, que son los síntomas clásicos que salen de libro, a lo cual yo creo que es interesante.

Y luego hay una cuestión que nos debe llevar a la reflexión, que parte del tratamiento fue mediante teleasistencia, entonces no pudieron tener esa proximidad médica por la situación de saturación, que no colapso, de nuestro sistema sanitario, y entonces esto es importante también de cara a plantear nuevos modelos de atención.

Por supuesto es importante lo que hemos dicho anteriormente, hay un apoyo indispensable hacia las generaciones más jóvenes con el apoyo a los deberes, con el uso importante de los dispositivos electrónico, con esa ayuda a los familiares vulnerables, ese acompañamiento a los vecinos,... yo creo que esa es una cuestión que hay que reseñar y que normalmente no están apareciendo en ningún tipo de encuestas, y yo creo que es el valor que tiene nuestra ciudadanía y particularmente nuestra ciudad.

Por otro lado hay otra cuestión que hemos visto, que ya les he dicho, que hay una escasa respuesta de los barrios más pujantes.

Si que me interesa que en esa hibridación física y digital, lo que también se ha producido es que ha habido gente que por sus características laborales y profesionales, su nivel de formación, si que han teletrabajado y otros no, pero no han teletrabajado porque no han podido porque su tipo de trabajo era más presencial y eso hay que tenerlo en cuenta. Barrios como Valdespartera o la zona Centro pues pueden ver que el teletrabajo ha sido mucho más alto, mientras que barrios más populares como Delicias, Oliver, etc. tienen una orientación diferente y por lo tanto el confinamiento ha hecho que solamente el 25% de la población esencial haya salido a trabajar.

Por otra parte ha habido un aumento de los usos de consumos digitales, en lectura, en actividad deportiva, es decir hay gente que ha dejado de hacer ejercicio, pero hay otros se han incorporado.

Pero también lamentablemente ha habido un aumento de más del 15% del juego on-line, o de un 10% en el consumo de alcohol, o del tabaco, o del picoteo mal organizado, entonces bueno yo creo que es importante tener en cuenta que esa dualidad positiva y negativa del mundo digital también ha hecho mella, y nos tiene que llevar también a algunas reflexiones.

Por supuesto yo creo que también había que considerar qué pensaba la población, los servicios sociales, el apoyo a las empresas, el apoyo a las PYMES.. yo creo que son palabras que se tienen que tener en cuenta, y que el Plan de Futuro que está llevando el Ayuntamiento de Zaragoza nos tiene que ayudar a valorar todas esas acciones que se están llevando a cabo y en qué medida estamos respondiendo a alguna de las consecuencias.

Bueno es importante también que nuestros ciudadanos aman nuestra ciudad y tienen muchas ganas de disfrutarla, incluso en los barrios más populares es donde más se manifiesta esa situación de

manera más intensa, entonces yo creo que es importante, hemos estado confinados y queríamos estar.

Y luego hemos preguntado en la valoración de todo tipo de equipamientos, educativos, sanitarios, etc. y en todo momento todos los servicios públicos se consideran esenciales y que hay que apoyarlos.

Y aquí he puesto el tema de la movilidad de transporte público, ya saben que hay un debate en estos momentos entre transporte público y transporte privado, que si la pandemia tendría que volvernos a modelos privados, la ciudadanía apuesta por un transporte público y yo creo que eso es importante, no tiene porque ser un transporte congestionado, pero además esto nos enlaza con la sostenibilidad, nos enlaza con ese compromiso que tenemos con el medio ambiente y con nuestro planeta, y me pareció muy interesante ponerlo para ver como en cierta medida hay madurez, nuestros ciudadanos cuando quieren son muy maduros y toman decisiones.

Por supuesto esto lo hicimos durante la pandemia, favorecer la distancia social, pongo un ejemplo, esta mañana había que llevar mascarilla, fíjense ahora los ciudadanos, lo están cumpliendo, hay otros países como Suecia, Reino Unido, etc. que a lo mejor no lo cumplirían, entonces nuestros ciudadanos si que tienen compromiso de favorecer esa distancia social, que no quiere decir una distancia emocional ni personal, porque lo hemos visto gracias a esos medios digitales, hemos sabido adaptarnos,

Por supuesto hay que adaptar los servicios a la nueva realidad, en qué medida podemos mantener esa proximidad con esa distancia física, pero que nos tiene que ayudar a crear una sociedad mejor.

Aquí por ejemplo planteábamos cómo puede el Ayuntamiento ayudar al soporte durante el confinamiento, hay una parte positiva y hay una parte negativa, aquí hay pros y contras, yo creo que es importante que nosotros nos hagamos nuestras reflexiones, por qué algunas veces no se nos ha escuchado, por qué no hemos llegado en los canales, o a lo mejor ellos piensan que está dando el servicio una empresa privada y resulta que es el Ayuntamiento de Zaragoza. Entonces yo creo que no es malo poder ver en qué medida ha habido preguntas positivas y negativas. Por ejemplo barrios populares como Oliver que tienen un conocimiento muy potente de lo que son los servicios públicos son los que mejor han respondido frente a lo mejor a otros barrios, entonces yo creo que es interesante trabajar.

Y por ejemplo aquí sí me llamó la atención, quién informa mejor de la pandemia, yo me esperaba al Ayuntamiento más adelante y resulta que quedó en una posición menos destacada, probablemente porque ha hecho trabajo y ha hecho menos publicidad, pero bueno yo creo que es importante también valorar en algún momento algunas cuestiones.

Y ahora tenemos que continuar caminando, esta Encuesta la idea es seguir explotándola, aquí es donde planteamos al Consejo de Ciudad que nos guíen, que nos orienten, que nos indiquen cuáles son sus intereses, porque tenemos 140 preguntas que cruzándolas dan millones de valoraciones, y yo creo que aquí es el momento para trabajar, queremos plantear nuevos análisis y correlaciones, por ejemplo aquí les ponía alguna cuestión entre el nivel económico y la incertidumbre o el teletrabajo, pero por ejemplo queremos mejorar las bases de información, estamos trabajando directamente con Padrón Municipal para poder tener unos sistemas de información que crucen datos urbanísticos, datos sociodemográficos, equipamientos y servicios, y se puedan tener respuestas a consultas casi en tiempo real. Proponer nuevas líneas de trabajo e información y por supuesto crear sinergias, aquí

yo creo que tenemos que trabajar todos, están los políticos, están los técnicos, están los ciudadanos, están las asociaciones, está la academia, todos juntos tenemos que colaborar para seguir andando. Bueno aquí les presento algunas pequeñas muestras de las cuestiones que se están trabajando y que se pueden ir cruzando como por ejemplo capacidad de ahorro durante el covid en los distintos barrios.

Y sobre todo agradecer al Ayuntamiento, por supuesto la Cátedra no sería nada sin el Consistorio y la Universidad de Zaragoza. A la Senda Europea de Cooperación y Ayuda a la Normalización entre Territorios y Oportunidades de la Comarca de Monegros, que está lanzando una Encuesta gemela, que va a ser muy interesante porque nos va a permitir comparar la situación del medio rural y del medio urbano, y esto no se ha hecho en estos momentos yo creo en ningún espacio nacional, y luego al Grupo de Estudios al que pertenezco, a mi Universidad, y al Hospital Royo Villanova que nos ha ayudado un poco a orientarnos en este trabajo. Muchísimas gracias por su atención y a su disposición.

D. Javier Rodrigo Lorente.- Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos:

Muchísimas gracias Profesor Ángel Pueyo, la verdad es que yo creo que como habéis podido comprobar todos los integrantes del Consejo de Ciudad, ha sido todo un auténtico privilegio el haber podido disponer el Ayuntamiento de Zaragoza de la Cátedra, y no solo de la Cátedra y obviamente de la Oficina Técnica, sino de todo el conjunto de profesionales de distintos campos que han participado para la elaboración y para las conclusiones que hoy hemos presentado.

Le voy a pasar la palabra a M^a Jesús Fernández que quiere hacer también alguna aclaración sobre el Informe y sobre las Conclusiones.

D^a M^a Jesús Fernández Ruíz.- Jefa de la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto:

Hola, buenas tardes, simplemente quería comentar dónde conseguir los datos y cómo conseguir los documentos. La presentación que nos ha realizado el Profesor Ángel Pueyo os la hemos enviado hoy al mediodía, es cierto que entre las 3 y las 4, dada la complejidad del trabajo no ha sido posible enviarse antes.

Dentro del Portal de Coronavirus y dentro del Geoportal de zaragoza.es vamos a publicar primero todos los datos que se han estado trabajando, agregando, combinando, para realizar este Estudio. Todos esos datos se van a publicar en hojas de cálculo para que ustedes puedan verlos, analizarlos, utilizarlos, reutilizarlos y contar historias en base a esos datos, también se publicará el gran trabajo que se ha hecho por parte del Profesor Ángel Pueyo.

Esos datos como tienen una representación geográfica se verán en mapas, que se publicarán on-line, ustedes podrán reutilizar esas capas o llevarlas, o analizar sus zonas, sus barrios, etc.

En conclusión todos los datos se van a publicar en la Web, en formatos abiertos para facilitar la reutilización, todos los gráficos que han visto se van a publicar también y luego se van a publicar todos los mapas, cuándo, pues esperamos que sea entre esta semana y la semana que viene, y dónde, en el Portal que hay de Datos Abiertos y en el que está dedicado al Coronavirus.

También desde luego enviaremos a través de la dirección de consejo de ciudad, las diferentes actualizaciones que vayan surgiendo. Además de la Presentación que han visto hay un Informe de

más de cien páginas que también lo prepararemos y se lo enviaremos a ustedes y se publicará en la Web, en la Sede Electrónica www.zaragoza.es.

D. Javier Rodrigo Lorente.- Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos:

Pues muchas gracias, M^a Jesús, si me permite el resto de los componentes del Consejo de Ciudad, lo que vamos a hacer es dar paso al Punto nº 4 del Orden del Día, que viene enlazado con el Punto nº 3, para poder abrir un turno de intervenciones para el resto de los miembros. Entonces si hacemos la presentación del punto, Luís por favor.

4.- Propuesta de aprobación de la creación del Grupo de Trabajo “im-Pulsando Zaragoza frente a la COVID-19” del Consejo de Ciudad.

D. Javier Rodrigo Lorente.- Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos:

Efectivamente una vez presentadas estas Conclusiones generales por parte de la Cátedra, como ya comentamos en su momento, lo que vamos a proponer es la Creación de un Grupo de Trabajo, aquí es donde el Consejo de Ciudad el que tiene que coger el relevo a este magnífico trabajo desarrollado y de alguna manera, como bien sabéis es el máximo órgano de representación de la sociedad civil, a través de los técnicos municipales y de las entidades, podamos debatir las propuestas de futuro para la ciudad.

La importancia que le queremos dar a este Grupo de Trabajo de participación es para poder ofrecer a todos los integrantes que puedan hacer las reflexiones, las sugerencias, que podamos apoyar todas de las iniciativas que se están potenciando y que se desarrollan en el Ayuntamiento de Zaragoza. Pero queremos también favorecer lo que sería el debate, un debate con los diferentes agentes sociales, profesionales, para poder abrir este proceso participativo que aporte ideas sobre los escenarios de salida de la crisis. Comentaba anteriormente el Profesor que no solo se trataba de hacer una fotografía sino de poder establecer herramientas que nos permitan trabajar para un medio y largo plazo.

Queremos analizar y dar respuestas también entre todos a los nuevos retos que como ciudad hay que asumir, nosotros como Ayuntamiento además del papel esencial que desempeñamos en la atención social obviamente, tenemos que definir otro tipo de estrategias para poder hacer una reorganización de nuestras actividades, la gestión de los servicios asistenciales, culturales, deportivos, educativos o incluso la movilidad entre otras varias cuestiones, por lo tanto este Grupo lo que queremos es que sea un cauce para poder recoger todas las iniciativas, propuestas y aportaciones de la sociedad civil y poderlas adecuar y mejorar así las prestaciones de los Servicios Municipales a las necesidades de la ciudadanía, esto ya es algo que hemos venido repitiendo tanto en las Comisiones, como cuando se presentó este Encuesta, que era el objetivo del Consejo de Ciudad. El resultado y el fruto del trabajo realizado desde el Grupo servirá además como apoyo a las medidas adoptadas en el Pleno Municipal para el Futuro de Zaragoza.

Yo creo que ahora si que podemos abrir un turno de intervenciones, tenemos prácticamente una hora y media para daros la palabra y que podáis hacer las preguntas respecto al análisis que ha formulado el Profesor de la Encuesta, o sugerencias, aportaciones a lo que sería el nuevo Grupo de Trabajo,

etc.

Paso la palabra al representante de la FABZ, Juan Manuel Arnal.

D. Juan Manuel Arnal Lizarraga.- Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza FABZ:

Buenas tardes Consejero, buenas tardes a todos y a todas, buenas tardes estimado Profesor. Nosotros desde el primer momento nos ofrecimos en colaboración con el Consejero para poder extender esta Encuesta. Nosotros pusimos nuestras redes sociales y creo que ha dado su fruto porque curiosamente en muchos de los barrios populares donde tenemos webs y redes es de donde se ha recogido más información. Nosotros nos brindamos a que se pueda analizar los datos que tenemos de entrada en nuestra Web con el tema de esta Encuesta, un dato es que en la Web general de la FABZ ha habido 288 consultas a la entrada de la consulta, entonces es indicativo, y luego hay otras 10 Webs de barrios populares que también nos consta que se publicó la Encuesta de común acuerdo con la Consejería, y yo creo que ha dado sus frutos y puede ser una línea de trabajo a futuro. Vuelvo a repetir que nos ponemos a disposición de ese Grupo de Trabajo, precisamente para poder colaborar en la extensión de todo este tipo de iniciativas.

Es sorprendente de los datos así, habrá que digerirlos más, que los barrios más populares a entre comillas, hayan sido los que más han participado en la Encuesta, a lo mejor es debido a ese interés que ha habido para publicarla.

En su día ya comenté con el Consejero, que había un gravísimo problema de brecha digital, es muy grave, no somos conscientes, o hemos sido conscientes después de esta pandemia, que una de las consecuencias es que hay que hacer un gran esfuerzo con el tema de la brecha digital. Estamos hablando de un segmento de población muy grande, primero que no tiene las habilidades necesarias, aquí no estamos hablando sólo de utilizar un smartphone o una tablet, sino de sacarle el rendimiento participativo y consultivo que puede tener. Pero también estamos hablando de que el acceso, el acceso a la red wifi se está convirtiendo casi en un derecho ciudadano necesario, fundamental, esto habría que explorarlo y en este Grupo de Trabajo si se quiere seguir empleando esta herramienta de las Encuestas on-line, tenemos que empezar a trabajar seriamente en la ciudad de Zaragoza, por cierto que es una de las ciudades consideradas como tecnológicamente más avanzadas según los últimos datos, habría que dar un salto cuantitativo y cualitativo mayor.

Puede que para eso, ese Grupo de Trabajo, que nosotros nos brindamos entusiastamente a colaborar, la FABZ, habría que darle una vuelta precisamente a esa situación, y sobre todo temas de mujer, en la Encuesta ha habido mucha participación de la mujer, sorprendente, teniendo en cuenta que además en esta pandemia la organización de la casa, los deberes de los hijos, etc. han recaído en la población femenina mayoritariamente, además se ha visto no solo en esta Encuesta sino en otros datos. Lo dicho vamos a trabajar, vamos a estudiar bien los datos a ver qué consecuencias se derivan de todo esto, teniendo en cuenta que hay 2 sesgos, uno sería la participación más en los barrios de corona de la ciudad, y la brecha digital, que lógicamente ha participado el que puede, pero aun con esos 2 sesgos creemos que los datos pueden ser muy interesantes para analizar el futuro.

D. Angel Pueyo Campos.- Director de la Cátedra de Territorio, Sociedad y Visualización Geográfica de la Universidad de Zaragoza:

No obstante comentarle que hemos tardado un poquito más en presentar los datos porque sí que hemos trabajado para evitar ese sesgo, es decir aquí hemos trabajado como en tasas de mortalidad, que hemos tratado de estandarizarlas de tal manera que pudiera representar la realidad, sino hubiera quedado un poco más derivado y de los primeros resultados que tuvimos en junio a los que tienen ahora ustedes, ha habido bastante tiempo de trabajo sobre todo con 3 personas dedicadas exclusivamente a ingeniería estadística.

D. Constancio Navarro Lomba.- Unión Vecinal Cesaraugusta:

Buenas tardes a todas las personas presentes y virtuales, primero hay que dar las gracias al Ayuntamiento y por supuesto al Profesor Ángel Pueyo y a todo el equipo por el trabajo que han desarrollado, que nos parece muy interesante. Como ha dicho al principio se trata de datos que tienen que servir para reflexionar, qué es lo que hay que hacer a partir de ahora, reflexionar y mucho sobre todo lo que ha pasado y lo que va a pasar porque si echamos la vista atrás a la historia siempre que ha habido una epidemia, llamémosle pandemia, que ha afectado a muchísimas ciudades, a muchísima población, siempre a lo largo de la historia han cambiando muchas cosas después, no digo de un día para otro, pero si han cambiado muchas cosas.

También se ha dicho que tenía que servir para que los dirigentes vecinales que establecieran herramientas para adecuar la ciudad a las necesidades de los ciudadanos, nos parece perfecto que tiene que servir para eso y que fuera por encima de las siglas, aunque eso ya sabemos que va a ser imposible, pero vamos nuestro deseo sería que fuera por encima de las siglas, que se pusieran de acuerdo todos los partidos para por lo menos consensuar medidas.

Nos ha parecido oír que un 10% de la población no ha visto la calle, y eso nos parece muy preocupante, que un 10% de la población, que son muchas personas, vivan en viviendas interiores con vistas a un pequeño patio, nos parece tremendo porque han pasado muchos días como si fuera en una cárcel prácticamente. También nos alegra la participación femenina que entendemos que debería ser igualitaria.

Y luego los ciudadanos también hemos oído que apostaban por el transporte público, evidentemente entre las cosas que van a cambiar va a cambiar también la manera de moverse en la ciudad, nos parece muy interesante también.

Y finalmente nos preocupa que esta epidemia que a algunos médicos les hemos oído que la denominaban ya como endemia porque parece ser que va a ser algo endémico que se va a quedar entre nosotros, va a ser muy complicada de gestionar, parece que deberemos pasarla mucha gente, por no decir toda la gente, y nos ha parecido muy bien cuando hemos oído que todos juntos debemos colaborar para solucionar esto. También finalmente el Grupo de Trabajo nos parece muy bien y nos encantaría participar en él.

D. Jesús Puértolas Fustero.- Consejo Aragonés de las Personas Mayores COAPEMA:

Hola, buenas tardes a todos y a todas, efectivamente la disertación que nos ha dado el Profesor es algo llamativo y digno de tener en cuenta. Pensar que el Consejo Aragonés de Personas Mayores

representamos al mayor colectivo de gente que ha fallecido, entonces durante esta pandemia hemos tenido que de alguna manera intentar contactar con algunos de nuestros asociados para darles ánimo porque el tema era bastante fuerte, bastante duro, a mayor abundamiento además de estar en tu casa encerrado, pues psicológicamente también de alguna manera esto te dispersaba.

Quiero decir que efectivamente podemos aportar nuestros granito de arena a estos informes que se nos están pidiendo y por la parte del Consejo de Mayores pues nada más, simplemente estar a disposición de lo que estime el Consejo de Ciudad.

D. Alberto Centeno Cortés.- Federación de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos de Aragón "Juan de Lanuza" FAPAR:

Hola, buenas, la verdad que el Estudio es bastante interesante, nosotros como familias lo que vemos es que si que es verdad, como ha dicho la FABZ, que mayoritariamente han sido las mujeres las que han estado ayudando más a los alumnos y alumnas en este último trimestre.

Y si que es verdad que en el Estudio echamos un poco en falta un punto dedicado a educación, educación como Federación de Asociaciones de Padres, que esté bastante más vinculado a lo que es en este periodo del Covid todo el tema de educación, de cómo se ha desarrollado y cómo lo han vivido en las familias el tema de educación. Por lo demás nos parece muy interesante el tener los datos para hacer nuestros propios estudios y nuestras propias conjeturas. Por lo demás un agradecimiento total al Profesor porque ha sido un trabajo muy elaborado.

Dª Rosa Cantabrana Alutiz.- Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer AFEDAZ:

Buenas tardes, desde AFEDAZ desde luego celebramos este Estudio, damos la enhorabuena también por las cifras que nos han dado y por lo que prevemos nos van a dar, nos parece también muy interesante que los resultados de la Encuesta indiquen dentro de lo que se quiere promover dentro de la municipalidad, indiquen que sean los cuidados, vida saludable, etc que tiene tanto que ver con los mayores, con la vida dependiente, etc. y que yo vinculo también a las cifras de Zaragoza 2019, tasa de dependencia, envejecimiento, sobre-envejecimiento, tan importante para nosotros desde AFEDAZ, una entidad en la que trabajamos con personas con alzheimer, demencias y dependencia. En ese sentido felicitarles por este Estudio y por la iniciativa del Grupo de Trabajo "im-Pulsando Zaragoza" a la que desde luego nos gustaría poder adherirnos, pertenecer y trabajar. Muchas gracias.

D. Alejandro Romeo Pallarés.- Asociación ILÓGICA:

Hola, buenas tardes, a ver por nuestra parte del Estudio, el tiempo que nos ha dado a echarle un vistazo porque lo hemos recibido un poquito antes de empezar el Pleno, una constatación que sí que a nosotros nos quedaba ya claro, que es muy complicada la participación porque si os fijáis en las cifras de 16 a 19 años la cifra es minúscula dentro de la propia muestra.

Dentro del Grupo, que también estamos de acuerdo en que se forme y que tenemos que trabajar todos a una, tendríamos que incidir e incidir bastante, no solo en el canal, que yo creo que en este caso a través de la Página Web ha estado muy bien y se ha podido hacer llegar a la mayoría de la población de Zaragoza, sino en el modo en el que trabajamos ese canal. Los jóvenes hemos estado conectados durante toda la pandemia, prácticamente duplicando o triplicando el número de horas que

pasábamos pegados al móvil, y sin embargo la sociedad civil no hemos sido capaces de canalizar toda esa energía, estoy hablando de la población joven sobre todo, toda esa energía en proyectos positivos como los que se han lanzado desde las Plataformas del Ayuntamiento de Zaragoza, no hemos recogido suficientemente a los jóvenes ni los hemos invitado a participar en esas redes.

Creo que tenemos que centrarnos, una vez conocidas las cifras, en hacer un trabajo importante de transmisión tanto de lo que se está haciendo como de lo que se puede hacer desde la ciudad, los jóvenes están interesados, quieren hacer cosas pero les está costando mucho encontrar los cauces y los canales. Se han puesto en marcha muchas iniciativas pero creo que los canales por los que hemos intentado hacerles llegar esta información no han sido los correctos para haber conseguido una juventud implicada en todo este proceso. Se han implicado en sus grupos de iguales pero ni siquiera en las redes de apoyo ciudadano, les han quedado muy lejos en voluntarios, en gente que de normal estaba participando en sus barrios o que lo estaba intentando hacer. Por lo tanto creo que nos tenemos que centrar bastante en los canales para transmitir esta información, que creo que es muy importante, y en el modo de transmitirla, porque si queremos llegar a los jóvenes es muy importante que busquemos esas vías. Y por lo demás desde Ilógica y desde las asociaciones juveniles deciros que estamos dispuestos a participar en todos los foros que queráis y encantados.

D. Javier Rodrigo Lorente.- Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos:

Perfecto Alejandro, muchísimas gracias por tu intervención, y acabas de hacer una pequeña aportación para poderla recoger si finalmente se aprueba la creación de este Grupo de Trabajo.

Dª Mª Fernanda Blanco Vicente.- Unión de Consumidores de Aragón UCA Aragón: (PRESENCIAL)

Buenas tardes, por supuesto en primer lugar agradecer al Profesor Ángel Pueyo este Estudio y a su equipo por supuesto, esta Encuesta tan bien surtida de datos, la verdad que sí que es una recopilación de datos y que desde luego nos va a costar bastante analizar y sacarle todo el jugo porque es un estudio muy denso. Ahora me resulta muy difícil acceder a todos esos datos, porque como muy bien dices conforme nos los vayáis mandando habrá que ir desgranando, cuál es esa población mayor de 60 años que ha podido acceder a la Encuesta y que realmente ha tenido esos canales digitales a su disposición para poder acceder a ellos, cuál es esa población que durante esta época de pandemia ha compartido vivienda, que también me parece un dato bastante interesante a tener en cuenta,

Pero aún así, en una mirada muy por encima, porque como bien habéis dicho y como bien ha comentado alguno de los participantes que me han precedido, hemos tenido poquito tiempo para analizar el Estudio, yo desde mi perspectiva como asociación de consumidores no he visto esa perspectiva, pero sí que es verdad que me falta algún dato que me habría gustado que también en esas 140 preguntas que formaban parte de este Estudio, entiendo que eran muchas y que a lo mejor era otro el objetivo del Estudio, pero si me hubiera gustado esa perspectiva desde el punto de vista del consumidor que quizás hubiera aportado algo más de información, en cuanto al transporte público por ejemplo si que he visto alguna cosa, algún pequeñito matiz que a lo mejor si hubiéramos podido colaborar a lo mejor habría venido bien, no lo sé, no obstante me parece un Estudio como he dicho estupendo, no tengo nada que objetar.

Si que con respecto al Grupo de Trabajo me gustaría decir que desde la UCA siempre que hemos tenido la ocasión de participar en el Consejo de Ciudad, hemos intentado participar en todos los Grupos de Trabajo que se han propuesto, estar en la medida de nuestras posibilidades presentes en todos los Grupos de Trabajo y trabajar en todo aquello que se nos ha propuesto, pero quiero hacer una pequeñita objeción porque estamos acostumbrados a venir al Consejo de Ciudad a escuchar muchas veces y esto es una queja por mi parte continua, y los que me conocéis y los que me habéis oído hablar otras veces los sabéis, venimos al Consejo de Ciudad muchas veces a escuchar y yo creo que el Consejo de Ciudad es un foro donde las asociaciones y la sociedad civil debe ser escuchada.

Si este Grupo de Trabajo va a servir para que la sociedad civil realmente sea escuchada y donde las aportaciones de la sociedad civil realmente sean recogidas, y sean trasladadas y puedan realmente ser efectivas, entonces contad con la Unión de Consumidores de Aragón, por supuesto.

Si nos vamos a perder como siempre en las disquisiciones políticas y en las reproducciones de los Plenos de todos los meses de la Plaza del Pilar, pues la verdad es que tenemos otros foros donde trabajar y otros lugares donde invertir nuestra energía, entonces por supuesto dispuestos a participar con ese pero, con esa pequeñita objeción. Muchas gracias.

D. Angel Pueyo Campos.- Director de la Cátedra de Territorio, Sociedad y Visualización Gráfica de la Universidad de Zaragoza:

Solo quería hacer un pequeño comentario, lo que he presentado ha sido una pequeña parte de algunas de las preguntas, entonces directamente no preguntamos sobre hábitos de consumo, pero sí como hábitos de compra, por ejemplo preguntamos si se habían hecho compras on-line principales o secundarias, si se compraba en supermercados o si habían cambiado el sistema por ejemplo de gestiones administrativas y financieras, y también en temas de consumo de ocio, lectura, televisión, música, etc. es decir aquí estuvimos jugando con algunas cuestiones, y luego ya hábitos como tabaquismo, alcohol, juego on-line, etc., lo que pasa es que no he tenido tiempo de darles una relación de las 140. Pero si que estuvimos pensando incluso plantear cuestiones sobre tipos de alimentación, si habían mejorado, entonces solo le planteamos sobre hábitos de vida saludable y si picoteaban, y luego ya les preguntamos si tienen sobrepeso, con lo cual indirectamente sí que creo que les puede dar un perfil como consumidores que les puede ayudar un poco, y luego planteamos cuestiones sobre el comercio de proximidad.

D. Javier Asensio Galdeano.- Unión General de Trabajadores de Aragón:

Buenas tardes a todos y a todas, pues desde UGT valoramos muy positivamente la realización de esta Encuesta y la entendemos como una muestra del interés del Ayuntamiento por aproximarse, por conocer la vida real de la ciudadanía zaragozana durante el confinamiento, y por adecuar, por adaptar las políticas municipales a esta realidad. Pensamos que la incorporación de datos de carácter cualitativo y su utilización conjunta con otros datos de carácter cuantitativo que provienen de otras fuentes, es necesaria desde hace mucho tiempo para definir, para dotar adecuadamente, para dotar económicamente, desarrollar, ejecutar y evaluar correctamente las políticas, tanto las municipales como también las privadas de las entidades que operamos en la ciudad.

Y esta Encuesta sin duda contribuye a solventar esa necesidad, es necesario poner en valor esta Encuesta, nunca hemos tenido nada parecido en la ciudad, ha registrado un auténtico récord de participación, las casi 5.300 respuestas, a pesar de que no todas fueran completadas, nos dice mucho, ha superado cualquier otro cuestionario municipal y también la participación en otros procesos participativos de otras ciudades similares o de tamaño similar.

Esta participación tan elevada es muy significativa, es obvio que el Ayuntamiento necesitaba escuchar, pero también es obvio que la ciudadanía zaragozana necesitaba expresarse. Estuvimos haciendo difusión de esta Encuesta entre nuestros afiliados, y muchos de ellos a pesar del esfuerzo y del tiempo que les supuso participar, nos transmitieron su satisfacción por poder manifestar su opinión sobre cuestiones sobre las que nunca son consultados y esto es importante.

Esta Encuesta tiene un carácter novedoso, bueno Madrid ha tenido una parecida, Barcelona ha tenido una parecida, el Cabildo de la Palma, algunas de carácter sectorial mucho más cercanas como Tudela y Cariñena, pero no han entrado en analizar cuestiones como las expectativas de futuro, como los cambios de hábitos, como la soledad, como los miedos,..., estos elementos son muy interesantes para saber cómo vivimos y cómo sentimos los zaragozanos. Ha permitido una aproximación al estado de ánimo de los vecinos, a la autopercepción del estado de salud, a testar nuestras condiciones materiales de vida, a medir los efectos de la cuarentena en nuestras relaciones sociales, todo muy interesante, en otras ciudades no se ha hecho nada parecido. Esto, todas las conclusiones, toda la información, la explotación adecuada de todos estos datos nos puede permitir atender mejor las necesidades de la población, al Ayuntamiento y también a las entidades que trabajamos en la ciudad.

Quisiera hacer un pequeño reparo y una reflexión, el pequeño reparo no es tan pequeño, es un reparo muy grande, el método para participar, el método telemático, pues bien entiendo que es un método que abarata el proceso, de acuerdo, entiendo que es un método que facilita la participación de una parte importante de la ciudadanía, de acuerdo, entiendo que permite incluso trabajar más fácilmente los datos porque ya no hay que picarlos ni hay que grabarlos, de acuerdo, pero excluye a muchísima parte de la población zaragozana. La brecha como ha expresado la FABZ no es una brechita, es un brechón, es el brechón digital, la fórmula monocal a través de Encuesta Web tendrá que reconsiderarse en otros sistemas multicanal para encuestas futuras. Han quedado excluidas del acceso a esta Encuesta las personas excluidas o en riesgo de exclusión social, los vecinos y vecinas que no tienen acceso a internet, que no son una minoría, todas las personas que carecen de las competencias digitales básicas, y por supuesto las personas mayores, posiblemente estemos hablando de que han quedado excluidos aquellos colectivos que han sido más perjudicados por la pandemia y sus efectos, los colectivos que más deberían ser escuchados son los que no han podido ser escuchados porque no se han podido expresar, por eso habrá que reconsiderar a futuro este método monocal.

Tal como expresaba Ángel Pueyo, se han introducido elementos correctores, se han cocinado, cocinado lo digo en el mejor de los sentidos, en el sentido técnico, los datos brutos. Pero lo interesante hubiera sido que no se hubieran tenido que cocinar, que se hubiesen articulado mecanismos para que pudieran participar por otros canales en la Encuesta aquellos colectivos que se quedaban excluidos por no poder acceder a la Encuesta Web.

En Madrid que han desarrollado una Encuesta muy parecida, más limitada posiblemente que la que

se ha hecho en Zaragoza, han utilizado el sistema de encuesta más tradicional a través de teléfono fijo y teléfono móvil, el coste de la contrata fue relativamente pequeño, no estamos hablando de grandes obstáculos económicos, y sin embargo el método de teléfono fijo, teléfono móvil ha permitido acceder a muchas personas que con esta encuesta monocanal se han visto excluidas. Hablaba del reparo, pues es un reparo grande y es un reparo importante que tendremos que estudiar de cara al futuro.

Y una reflexión, en esta Encuesta se ha recogido los datos entre el 22 de abril y el 7 de mayo, si se hiciera ahora cerrándola a 7 de julio o si la cerrásemos a 7 de agosto los datos serían bastante diferentes, la situación a 7 de julio, la sanitaria ha mejorado, es claro, pero la económica y la social no, y la económica además se va a poner mucho más negra en los meses futuros. Desde esta lógica a lo mejor sería interesante que esta Encuesta se repitiese en otro momento temporal, finales de verano, principios de otoño, mediados de otoño, para no tener solo una foto fija de los efectos de la pandemia en nuestra ciudad, sino una información de carácter dinámico que nos informe de los efectos de esta pandemia y cómo varían con el tiempo. Estamos en un momento dulce, y entiéndase lo que estoy diciendo, de los efectos de la pandemia, todavía no ha venido la retirada de los ERTES ni la eclosión de los ERES, esto vendrá en otoño, a partir de ese momento aunque la situación sanitaria haya mejorado, evidentemente la situación económica y social va a ser bastante más negra para la ciudad y para sus ciudadanos. En ese sentido los datos de esta Encuesta puede que queden desfasados en muy poco tiempo, en el sentido de que la realidad sea mucho más negra que la que retrata en estos momentos la Encuesta.

Quisiera dar también las gracias por poner a disposición en formato abierto toda la información recogida en la Encuesta, la explotación de estos datos en bruto si que nos puede permitir a muchas organizaciones sacar información que necesitamos para diseñar nuestra actuación cotidiana.

Respecto al Grupo de Trabajo, pues nos parece particularmente interesante la propuesta de creación de este Grupo de Trabajo, si queremos participar obviamente, sin duda las conclusiones que se extraigan pueden ayudar a una mejor definición de las medidas que debemos implementar todos, Ayuntamiento y entidades sociales, a corto plazo.

Creo, a pesar de la riqueza de las Conclusiones a las que se llega por la Encuesta, que la participación de las entidades sociales en este Grupo de Trabajo por el contacto directo que tenemos con los ciudadanos, y en particular con los ciudadanos más afectados por esta pandemia, puede contribuir a interpretar o a matizar gran parte de los resultados obtenidos, o en cualquier caso a dotar de mayor valor a los resultados de esta Encuesta. En cualquier caso a partir de este Grupo de Trabajo y a partir de esta Encuesta a dotar de mayor valor a los resultados de esta Encuesta, nos será más fácil a futuro diseñar políticas, tanto las municipales como las de las entidades, y sobre todo adecuar los servicios municipales a las necesidades detectadas.

Antes de terminar quisiera felicitar al Ayuntamiento de Zaragoza y al equipo técnico dirigido por D. Ángel Pueyo, por todo el trabajo desarrollado, sin duda esta Encuesta va a ser muy útil para nuestra ciudad. Muchas gracias a todos.

D. Angel Pueyo Campos.- Director de la Cátedra de Territorio, Sociedad y Visualización Geográfica de la Universidad de Zaragoza:

Muchas gracias, solamente una pequeña matización, cuando se empezó la Encuesta estábamos en una situación de confinamiento realmente compleja, el coste ha sido 0, Madrid costó 20.000 €, y teníamos que dar una respuesta muy rápida, sabíamos que nos arriesgábamos al trabajar solamente con monocal pero nos lanzamos. Por qué también digo, porque en cierta medida cuando empezamos a ver los resultados fuimos conscientes de que había que reflejar la realidad social y por esa parte se ha hecho ese trabajo de ingeniería estadística para ayudar a reflejar y acercarnos también a los más vulnerables. Se han tomado reflexiones y se ha valorado que hay que crear nuevos canales, pero el momento del confinamiento era muy complejo, los recursos del Ayuntamiento había que centrarlos en atender físicamente a la gente, no podíamos tener gente haciendo otras actividades cuando ellos tenían que estar dando un servicio, y nosotros teníamos un problema también legal de poder acceder a los números de teléfono, etc. entonces al final tomamos esa decisión.

En el caso por ejemplo de Monegros hemos hecho ya un trabajo mixto, porque vistos los primeros resultados, que consideramos que no han sido malos, consideramos que era el momento, y ahí sí que teníamos el apoyo de todos los servicios sociales de la comarca, porque una parte no estaba realizando su actividad porque estaba muy ligada a jóvenes, etc. y tenían que re canalizarse, y entonces utilizamos esos efectivos para que hicieran las llamadas de teléfono, y ahí es donde hemos tenido una Encuesta un poco más reequilibrada.

Yo creo que esta experiencia nos tiene que ayudar a complementar, no quiere decir que esto nos invalide, pero sí que también reconocemos que hay que tender la mano por otros canales a la gente más vulnerable. Por ejemplo no hicimos nunca pregunta sobre población extranjera que nos hubiera parecido interesante, pero tampoco teníamos ganas de crear situaciones de estigmatización, pero la población extranjera por ejemplo la inmigrante muchas veces no van a entrar por estos canales porque no están habituados a los procesos de gobernanza administrativa que tenemos aquí, y para nosotros es muy importante conocer su realidad, por lo tanto tendremos que recrear otros sistemas. Ahora que la situación sanitaria está un poco más calmada, yo creo que son momentos también para tomar reflexión y por supuesto para trabajar activamente con las asociaciones y por supuesto con el Ayuntamiento.

Y me tengo que disculpar porque tengo un compromiso personal y entonces me tengo que ir, muchísimas gracias y por supuesto a través del Ayuntamiento estoy a disposición de todos ustedes.

D. Javier Rodrigo Lorente.- Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos:

Simplemente también hacer referencia a lo que planteaba el representante de UGT, Javier, puesto que sí que es cierto que obviamente no nos pudimos llegar ni a plantear dado que estábamos en un estado de confinamiento, y es algo que comentamos tanto con la Oficina como si no recuerdo mal tanto con la FABZ como con la Unión Vecinal el día que les comentamos la presentación de esta Encuesta, que hubiera sido otra vía de participación el poder tener esta Encuesta física y poder hacer la distribución a través de las entidades, cosa que efectivamente no pudo ser así.

D^a Marta Arjol Martínez.- Unión Sindical de Comisiones Obreras de Aragón:

En primer lugar, muy buenas tardes a todos y a todas, felicitar al Profesor Ángel Pueyo y al equipo que le ha acompañado en la elaboración de este Estudio, el cual analizaremos en detalle porque ciertamente no nos ha dado tiempo todavía de remitirlo tras el envío que nos habéis hecho.

Coincidir con alguna de las cuestiones que se han comentado, con el hecho de que hay determinados cortes de edad fundamentalmente vinculados con los menores y los mayores que no están reflejados en la Encuesta, y que posiblemente a través de otros medios de carácter más cualitativo sí que sería interesante complementar, en concreto me parece interesante profundizar en la realidad infanto-juvenil, y eso también lo enlazo con el comentario realizado por el representante de FAPAR.

Como siempre todo este tipo de estudios y de diagnósticos suponen un gran esfuerzo, pero personalmente también tengo la sensación de que en ocasiones tendemos a no rentabilizar lo suficiente toda la información que se da. Lo digo porque realmente sería interesante el que fuéramos capaces, como también ya se ha comentado, de que sirviesen en la práctica para la planificación pública de las políticas que vamos a tener que seguir desarrollando en nuestra ciudad.

Sin duda vamos a participar en el Grupo de Trabajo en lo concreto, y si me parece interesante que en concreto se hace referencia a un par de cuestiones que todos hemos presupuestado y que al final la Encuesta acaba constatando, como es el incremento del juego on-line, el incremento del consumo de alcohol, no se si también de otras drogas, pero lo digo porque son dos constataciones que nos debería llevar a algún tipo de reacción más que nada porque sino de poco nos servirá.

Y eso también relacionado con los problemas derivados del confinamiento, como es el tema del sobrepeso, las enfermedades crónicas o los problemas psicológicos, y lo vinculo con todo lo relativo a salud comunitaria y salud mental, que ha sido una de las cuestiones que durante esta pandemia se ha evidenciado la necesidad de plantear un plan de choque, y de hecho a nivel autonómico es una de las medidas que está recogida en la Estrategia para la Reactivación Económica y Social.

Nada más, agradecer el trabajo y volver a reiterar nuestro interés en participar.

D. Carlos Javier Espín Rubio.- Asociación de Colegios Profesionales de Aragón:

Buenas tardes, espero que estéis bien todos, me alegro de veros, agradecer al Ayuntamiento y a la Cátedra de Territorio, Sociedad y Visualización Geográfica de la Universidad de Zaragoza el trabajo. Una Encuesta como ésta es una herramienta poderosa si se utiliza bien, como ya ha comentado algún compañero, porque nos permitirá diseñar las políticas que se puedan llevar hacia los ciudadanos y nos pueden ayudar bastante si la sabemos utilizar bien como decía. No hemos podido leerla, como también ha comentado algún compañero, creo que la percepción que podemos llegar a tener los profesionales cara al futuro puede variar un poco de esa especie de resultados finales que hemos visto, que eran incluso un poco positivos.

Javier de UGT, comentaba que sería positivo a lo mejor volver a hacer un poco más adelante la Encuesta para ver qué percepción vuelve a tener la gente. Yo lo que veo con los profesionales con los que trabajo habitualmente día a día, es que esa percepción no es nada positiva, sobre todo económicamente, sanitariamente también porque bueno ya estamos viendo que hay rebrotes y que el virus está aquí y va a tardar mucho tiempo en marchar, pero económicamente hay una preocupación

importante. Hemos visto desde el primer momento como los profesionales sanitarios han estado en primera línea, lo hemos visto todos, han sido nuestra primera línea de fuego, pero ha habido otros profesionales también que han estado trabajando como ingenieros, como arquitectos, como graduados sociales, como abogados, que han estado continuamente respondiendo a las preguntas que tenían sus clientes respecto a qué va a pasar con mi ERTE, qué va a pasar con mi ERE, el BOE se publicaba un día a las 12 h. de la noche, al día siguiente había que aplicar las medidas, había preocupación, mucho trabajo, porque ha habido mucho trabajo telemático, algunos en sus casas, algunos en sus despachos, y mucha incertidumbre sobre cómo hacer su trabajo y sobre el futuro que viene.

Entonces por supuesto desde la Asociación de Colegios Profesionales queremos estar en el Grupo de Trabajo, independientemente de que cada Colegio Profesional tenga sus propias iniciativas lógicamente y trabaje de manera autónoma, si nos gustaría a través de la Asociación canalizar todas estas inquietudes que tienen los profesionales y poderlas llevar a ese Grupo de Trabajo del Consejo de la Ciudad. Creemos que de esta crisis hay que salir todos unidos, la sociedad civil, asociaciones, los Grupos Políticos, todos, y esta es una buena iniciativa para dar ejemplo de que tenemos que salir todos juntos de esto, contad con nosotros, gracias a todos y me alegro de veros nuevamente.

D. José Javier Mozota Bernad.- Colegio Oficial de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos:

Buenas tardes, yo únicamente os quería transmitir que desde el Colegio de Ingenieros de Caminos nos dirigimos a las distintas Administraciones del Estado, tanto las nacionales, las regionales, como las locales, para solicitarles que considerasen la actividad que realiza la Administración en cuanto a concesión de licencias y permisos como una actividad esencial. En realidad la Administración ha estado prácticamente parada, no se han dado permisos, no se han dado licencias, ha habido excepciones, ha habido funcionarios que han teletrabajado, pero en realidad el teletrabajo es muy difícil de realizar en viviendas pequeñas, con niños pequeños, es más fácil el teletrabajo en una vivienda de 180 metros viviendo 2 personas que en una de 50 metros conviviendo 6 u 8 personas, esto es la realidad, la realidad es que el teletrabajo teórico pues ha funcionado a medias. Y la realidad es que la Administración ha estado prácticamente parada, y nuestra solicitud de que se considerara una actividad esencial la actividad de la Administración pues no se ha llevado a cabo.

La Administración puede ayudar, es el 50% o el 40 y tantos por ciento del PIB, y nuestra Administración puede ser un incentivo para la actividad económica o puede ser un escollo, no me atrevo a decir que ha sido un escollo, pero en muchos casos, en muchas Administraciones no se han preparado permisos, no se han tramitado licencias que son necesarias para la actividad económica.

Yo veía la televisión o leía los periódicos, los técnicos de Balay han preparado unos respiradores, están preparados esos respiradores para funcionar bien, pues no lo sabemos, probablemente burocracia impide que esos respiradores que hayan diseñado los técnicos de Balay no se hayan podido utilizar y han pasado meses, no puede ser eso, creo que nuestras Administraciones deben ser más ágiles y deben hacer un esfuerzo desde todos.

La Administración Local si queréis reactivar la economía pues habrá una licencia para un zaguán, para arreglar un tejado, para cualquier pequeña reparación,... y todo eso posibilita el que se ponga en marcha la economía, tenemos un grave problema económico y es necesario que se haga un esfuerzo

desde las Administraciones, o sea que hago un llamamiento a todas las Administraciones, como hicimos al principio del confinamiento, para que se considere esencial todo lo que es concesión de licencias, permisos o autorizaciones que permiten a la actividad privada el poner en marcha la nación. Bueno, y no digo nada más, muchas gracias.

**D^a Carmen Cebrián Fernández, Directora de la Agencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad.
Agenda 21 Local:**

Buenas tardes a todos, quería en primer lugar felicitar a Ángel Pueyo, a su Equipo y también a todo el equipo municipal que ha trabajado en este Encuesta, que me parece muy completa, que hay que analizar a fondo, y que desde el punto de vista, todos los compañeros han venido analizando otros temas, pero centrándome en el tema del medio ambiente, veo retos en ella que están relacionados, habla de sostenibilidad, de salubridad, de la proximidad y del transporte público, que también ha sido valorado, es decir analizando todas estas cosas puede constituir un instrumento fundamental para planificar la ciudad. Y simplemente comentar que desde Medio Ambiente estamos muy relacionados con ellos e interesados en formar parte del nuevo Grupo y quería decir también que muchos de los aspectos que se van a apoyar son muy interesantes, y quería resaltar una cosa que ha dicho Carlos Espín, que me ha parecido importante que es un instrumento que servirá para salir todos juntos de esto, que todos los ámbitos que abarcamos son importantes y todos tenemos que colaborar. Muchas gracias.

D. Javier Rodrigo Lorente.- Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos:

Gracias Carmen, antes de ofrecer el turno de palabra al resto de los representantes, en este caso de los Grupos Municipales, quisiera hacer una breve puntualización, en este caso a la representante de las entidades, a Fernanda de UCA, simplemente comentarte que hemos hecho una declaración de intenciones en la intervención que he podido realizar en el punto 4, en el que proponemos desde el Consejo de Ciudad este Grupo de Trabajo como un cauce para poder recoger iniciativas, propuestas y aportaciones de la sociedad civil para poder mejorar la prestación de los servicios municipales en función de las necesidades de la ciudadanía, lo digo porque lo que queremos es poner los mimbres, las herramientas necesarias, para que se pueda recoger, así como es un órgano consultivo este del Consejo de Ciudad y después trasladarlo efectivamente al Ayuntamiento para que puedan reorganizar sus propias políticas.

Pero desde hace un año vengo diciéndolo que creo que el Consejo de Ciudad ya ha recuperado y creo que vamos a mantener ese tono de no confrontamiento y si de hacer ejercicios que sean constructivos para todos.

También hacer una puntualización, creo que ha sido Carlos de la Asociación de Colegios Profesionales y Javier de UGT, que hacían la propuesta de que quizás también sería interesante poder tener un nuevo reflejo de lo que sería a través de una nueva Encuesta en un futuro, a corto plazo obviamente, de cuál ha sido esa evolución de los ciudadanos, y creo que es algo que podremos valorar en el Grupo de Trabajo, seguro que científicamente estarían encantados desde la Cátedra de poder trabajar y poder contrastar respecto a los resultados de esta Encuesta con la evolución que se está llevando y lo recogemos.

Ahora sí cedo el turno de palabra al resto de miembros del Consejo de Ciudad, en este caso los Grupos Municipales, por orden de representación, tiene la palabra la representante del Grupo Municipal Vox.

D^a Carmen Rouco Laliena.- Grupo Municipal VOX:

Buenas tardes, yo me voy a centrar exclusivamente en la Encuesta, porque se han hablado de muchas cosas aquí, como somos muchos, me voy a centrar exclusivamente en la Encuesta realizada, son 140 preguntas, es una Encuesta densa, se ha hablado de temas significativos como son la familia, el confinamiento, se ha hablado de los temas que preocupaban a las personas, de los ERTES, de los temas que preocupaban en ese momento, del estado anímico, de los lazos emocionales, de la digitalización, de la generosidad, también de las dependencias, del juego, del alcohol, también se han puesto de manifiesto en esta densa Encuesta.

Pero lo que sí que me ha parecido importante, es como se ha dicho aquí en la participación, esta Encuesta ha sido en un momento determinado y tiene que ir evolucionando, tiene que ir evolucionando porque se van a ir sumando más grupos y los problemas y las inquietudes van variando, como se ha dicho aquí de estos temas de confinamiento se va a pasar a unos temas graves de empleo, que va a significar un problema económico en las familias y socialmente importante. Por lo tanto yo creo que los efectos de la pandemia como estamos viendo que van a ser mucho más amplios e importantes, entiendo que este Grupo tendrá que ser dinámico, dinámico en escuchar las inquietudes que se vayan sumando a estos primeros. Y a mí me ha parecido muy buena idea y además veo que se ha recogido, la dinamización de este Grupo con unas nuevas Encuestas porque como estábamos diciendo sí que se van planteando cada vez problemas nuevos y diferentes porque se van sumando.

Entonces me parece también muy importante que todo esto sirva para que los Servicios Municipales, que están al servicio del ciudadano, se vayan adecuando a las necesidades, podamos poner algo en marcha que sea importante para la participación. Ya hablando de lo que ha dicho el Sr. Mozota, si ya desde aquí podemos hacer el lazo de lanzar de la agilización de la Administración y la simplificación burocrática, tan necesaria para la reactivación de la economía, pues si también se puede lanzar desde este Grupo de Trabajo nos sumamos también a ello porque es evidentemente que va a ser uno de los puntos más importantes, por eso solo me he querido centrar en el proceso de participación, las propuestas y el Grupo que tiene que ser dinámico. Gracias.

D^a Amparo Bella Rando.- Grupo Municipal Podemos-Equo:

Gracias, buenas tardes a todas y a todos, voy a ser muy breve porque creo que aquí estamos precisamente para escuchar a la sociedad civil y escuchar todas las aportaciones que tienen que realizar porque precisamente este Consejo de Ciudad, que tanto hemos reivindicado que se reuniera durante todo este tiempo, y estamos aquí muy bien, es precisamente el órgano que nos garantiza que la sociedad civil de Zaragoza participa activamente.

Unido a este proceso, sí que quiero recordar que si que hemos tenido otro órgano, propiciado por la propia pandemia, de participación, como fue toda la participación para la Elaboración del Dictamen para el Futuro de la Ciudad, que creo que también ha sido modélico, que desde mi Grupo también

solicitamos con otros que se abriera no solo a los 5 agentes sociales principales sino a toda la sociedad civil, y creo que es un resultado óptimo que lo tenemos delante.

Digo esto porque unido al Dictamen que tenemos con las Medias para afrontar la crisis económica y social del Covid y del Post-Covid, pues la herramienta que nos ofrece la Encuesta que nos presentáis hoy, es una herramienta fundamental, desde aquí felicitar al Equipo de la Cátedra de Geografía, Ángel Pueyo, y felicitarlo en el sentido de que claro es una Encuesta que contrasta los datos cuantitativos con el análisis cualitativo de las condiciones de vida, creo que es muy importante. Se han hecho muchas Encuestas en este Ayuntamiento para elaborar los Planes de Juventud y mucha serie de cuestiones, pero claro aquí abarca a toda la población, por tanto enhorabuena por ello.

Pero si que quiero recoger algunas cuestiones que se han planteado aquí y que quizás pondrían en cuestión algunos de los datos que vienen reflejados en la Encuesta, y lo digo también sin haberlo leído obviamente detenidamente, entonces varias cuestiones se han relatado con respecto a la brecha digital, el que hay sectores de la población de Zaragoza a los que al ser una Encuesta en Web no se ha podido llegar, como las personas mayores, o como también ha dicho Manuel de la FABZ, o como también ha dicho FAPAR y otros, en el sentido de que no se han recogido aspectos ligados a lo educativo, no sabemos si también el sesgo de género se ha aplicado en la Encuesta, para saber en qué medida se han ocupado más las madres de todas las actividades educativas que otros progenitores, y la participación de los jóvenes también se ha dicho. Con respecto a esto quiero señalar que será importante valorar todos estos aspectos porque sobre la mesa y en la salida del post-covid tenemos graves problemas que tienen que ver con la conciliación de la vida familiar y laboral, y no sólo de la gente que tenga un trabajo asegurado cuando salga del ERTE, sino de toda la gente desempleada que también tiene que buscar un trabajo y también tiene derecho a que se contemplen sus problemas de conciliación y la garantía de la educación de la infancia y del cuidado.

Entonces estos sesgos pueden aparecer en la Encuesta, como se deriva de ello, junto con la brecha digital, y también pueden darnos datos, que si bien está muy bien todo lo que aquí se explica en la sociología o en el mapeo que se ha hecho de los barrios, si que es importante o me ha parecido a mí, que el dato por ejemplo de que solo un 35% de la población asegura tener problemas económicos derivados de la pandemia, me parece quizás que es una cifra baja si lo pensamos también al hilo con lo que acabamos de decir y han dicho otros intervinientes en este tema. Entonces sí que sería interesante que esta Encuesta fuera una Encuesta viva que pudiera en otoño volver a repetirse porque las condiciones se han podido agravar o han podido cambiar bastante, y sería interesante ver de qué modo se puede llevar a cabo esto.

Y con respecto a lo que he empezado hablando, y termino ya, de cómo combinar con la ejecución de las Medidas del Futuro de la ciudad, una de los objetivos que planteáis en la propuesta de formación del Grupo de Trabajo, que efectivamente estamos dispuestas a participar, y será una buena herramienta siempre y cuando se tengan todas las precauciones que se han dicho aquí por parte de varias entidades, de que realmente sea un Grupo de Trabajo eficaz, se escuche lo que se dice y de lo que se diga y se proponga se lleve a cabo.

Entonces aquí se plantea que como objetivos tiene que ser este Grupo de Trabajo para poder recoger iniciativas que mejoren la prestación de los Servicios Municipales por un lado y que ayuden a la ejecución de las Medidas del Plan de Futuro. Con respecto a estas dos cuestiones, termino con una

cuestión, hemos tenido un déficit grande en la prestación de servicios durante la pandemia, sobre todo con el tema de los Servicios Sociales, y evidentemente necesitamos poner sobre la mesa esa mejora futura que este Grupo de Trabajo tendrá que elaborar propuestas para que esto no vuelva a suceder. Y respecto a apoyar la ejecución de las medidas del Futuro de Zaragoza, de qué manera, al Consejero le pregunto directamente, de qué manera aunamos este trabajo y que potencialidad o qué protagonismo va a tener el Consejo de Ciudad en todo ello. Nada más, muchas gracias a todas y a todos.

D^a M^a Luisa Broto Bernués.- Grupo Municipal Zaragoza en Común ZeC:

Hola, buenas tardes a todos y todas, creedme que es un placer volveros a ver a algunos porque eso significa que estamos aquí y estamos bien. Lo primero por supuesto agradecer al Doctor D. Ángel Pueyo, que ha tenido que ausentarse, el trabajo realizado, también a la Oficina Técnica de Participación con M^a Jesús Fernández al frente, y a todos aquellos técnicos municipales que han elaborado estos datos.

Lo primero como formación desde luego apoyamos la creación del Grupo de Trabajo, vamos a estar presentes, ya desde aquí lo planteamos, y como creemos que es un punto que se tiene que aprobar, ya manifestamos que estamos de acuerdo y que apoyaremos su creación.

Si que por un lado nos gustaría, no sé si hoy es el día porque la extensión del Consejo hace que a lo mejor no se pueda llevar a cabo, nos gustaría saber cuáles van a ser los métodos de trabajo, en el sentido del periodo, la extensión, la duración, las sesiones, hemos visto que se puede invitar a determinadas entidades, y también nos alegramos mucho de que aunque la coordinación sea del Departamento de Ordenación del Territorio, esté presente la Cátedra de Participación, evidentemente en un Consejo de Ciudad que genera un Grupo de Trabajo, la Cátedra de Participación tiene que estar presente dentro de lo que nosotros entendemos que es fundamental en este caso.

Y en cuanto a lo que sería la invitación de otros participantes, entidades, asociaciones, lo enlace un poco con lo que algunas personas de las que han hablado anteriormente planteaban, queremos saber hasta qué punto este Grupo va a ser pragmático, por qué decimos esto, pues porque hemos tenido la experiencia reciente de la Comisión por el Futuro de Zaragoza, y evidentemente esta Comisión ha elaborado una serie de propuestas, todas ellas respetables, ha habido un trabajo muy importante de entidades, de agentes sociales y de Grupos Políticos, pero luego esas medidas se tienen que llevar a cabo con un cronograma y con una dotación económica suficiente, por lo tanto estaremos pendientes a este tema.

Segundo, se ha dicho por parte de las personas que me han precedido, pero creemos que es muy importante remarcar la brecha digital, porque muchos de los zaragozanos y zaragozanas que podrían dar una información muy relevante para planificar mejor la ciudad del futuro, la ciudad que todos queremos que sea más inclusiva, más cercana, y que de respuesta como institución y servidores públicos que somos, se han quedado fuera de la posibilidad de dar su opinión. Y ya desde aquí, nosotros como Grupo planteamos que esto se tiene que salvar, y en ese Grupo de Trabajo se tiene que llevar a cabo, igual que cuando se hace cualquier tipo de trámite telemático todavía se permite el trámite presencial, creemos que esto es fundamental y que es un elemento que se puede plantear como corrección, igual que otros compañeros y compañeras planteaban hacer más Consultas en este

sentido.

Y claro evidentemente hay una serie de datos, que como decía la compañera del ámbito de Medio Ambiente, porque la Agenda 21 lleva años trabajando, porque Ebrópolis lleva años trabajando y haciendo unos estudios muy importantes, y todos estos datos se deberían cruzar, que no sean compartimentos estanco.

Y por último una pregunta, se la quería hacer al Profesor Ángel Pueyo pero se ha ido, igual M^a Jesús Fernández me la puede resolver, pero nosotros tenemos una duda bastante importante, y es cuál ha sido la muestra de esta Encuesta, porque claro hemos recibido los datos muy tarde, pero no sabemos cuál ha sido la muestra, y decimos esto porque para que una Encuesta sea fiable es muy importante la representatividad de esa muestra, es decir qué cortes, qué elementos se han escogido. Decimos esto porque entonces a lo mejor si no ha habido muestra tendríamos que hablar de una Consulta, que igualmente es válido, pero una Consulta que evidentemente se transmite como ha dicho algún compañero a través de redes sociales, a través de redes de whatsapp, porque si yo le envío esta consulta a mi entorno, la envío a un entorno determinado que tiene unas respuestas determinadas seguramente. Si no se puede responder esta cuestión en directo porque no está Ángel presente, aún con todo me gustaría que quedara en el Acta, porque creo que a todos y a todas nos daría bastante luz, y evidentemente los datos que da este estudio son muy importantes y son un gran elemento de trabajo para este Grupo que se va a iniciar, pero evidentemente habría que contrastar si efectivamente se ha hecho una muestra o simplemente es una Consulta y tener presente esos sesgos a la hora de hacer las valoraciones. Nada más, muchas gracias y de verdad que me alegro mucho de veros a todos y a todas, aunque sea telemáticamente, un abrazo.

D^a Paloma Espinosa Gabasa.- Grupo Municipal Popular PP:

Hola, buenas tardes, encantada de ver que estáis todos bien después de estos días tan complicados que hemos pasado. Yo muy brevemente, quiero agradecer desde luego la exposición del Profesor porque me han parecido muy interesantes los datos de la Encuesta y creo que nos van a servir de mucha utilidad. La verdad es que me parece muy importante la creación de este Grupo de Trabajo porque es cierto que en esta situación difícil que hemos vivido y que desgraciadamente seguimos viviendo, deja en evidencia las fortalezas y debilidades, no solo de la Administración sino también de la sociedad en general, y creo que hemos de ser capaces de aprovechar estas circunstancias para de la mano de la sociedad civil poner remedio a esas debilidades y potenciar esas fortalezas, que desde luego en Zaragoza tenemos y muchas.

Creo que está en el ánimo de este Gobierno, y me atrevería a decir que en el de todos los Grupos Políticos, que este Grupo sea efectivo, y no como se decía hace un momento, una réplica o un traslado de los debates plenarios. Nada más, solamente quería agradecer a todos esa predisposición que mostráis a participar en este Grupo de Trabajo, que como digo deseo y estoy convencida de que será efectivo. Nada más, muchas gracias y cuidaros mucho.

D. Ignacio Magaña Sierra.- Grupo Municipal Socialista PSOE:

Buenas tardes a todos, lo primero agradecer al Profesor Pueyo y a su equipo todo el trabajo que han realizado, y al Área de Participación Ciudadana por encargar este trabajo, porque creo que de estos

datos se podrán extraer conclusiones bastante sólidas.

De todas formas si que es verdad, que ya lo han manifestado otros agentes, y es que faltan datos, falta un sector poblacional importante, que es el adolescente y el joven, principalmente si estamos hablando del futuro de la ciudad, sin los jóvenes, sin la opinión, sin lo que sienten y lo que piensan los jóvenes y los adolescentes, difícil podremos ver si el futuro de la ciudad lo estamos elaborando bien o mal. Hablando de la brecha digital pues lo mismo, si no han participado un sector poblacional muy importante que son los jóvenes y la gente mayor tiene con la brecha digital el problema que tiene, se ha reducido la muestra a un sector poblacional muy determinado, con lo cual sí que sería conveniente el poder actualizar todos estos datos.

Por otro lado, de la Encuesta analizaremos bien los datos como ya he comentado, pero me parece interesante porque se pregunta por lo que siente la gente, por cómo se siente la gente en un momento donde sus vidas han sido trastocadas y han sido modificadas por un agente externo y por las circunstancias derivadas de la pandemia. Con lo cual yo creo que es bastante importante el saber cómo se siente la población, y sobre todo el cómo podemos hacer que esta Administración se actualice y dé respuestas a una posible futura otra vez pandemia si viene, queremos que no, pero si viene, posible confinamiento que puede venir como estamos viendo con los rebrotes que está habiendo, yo creo que es importante como Administración dar soluciones porque estos 3 o 4 meses nos tienen que servir ya como aprendizaje para saber y para dar esas soluciones, sobre todo administrativas, como planteaba el Sr. Mozota la agilización de la Administración, que hemos tenido la Administración parada durante 3 o 4 meses, la municipal, y eso ocasiona lo que ocasiona. Lo digo porque si que es verdad que la situación sanitaria está más controlada que antes, la situación económica que se derive de todo esto va a ser muy acuciante y muy preocupante, con lo cual tener las Administraciones digamos paradas administrativamente, no es lo más conveniente para la recuperación económica.

Dicho esto, nosotros desde luego agradecemos los datos de la Encuesta y si pedimos como ha pedido UGT y otros sectores, que se pueda actualizar y que se pueda dar forma en el tiempo cronológicamente conforme vaya avanzando todo este proceso, a esta Encuesta y a estos datos.

Por otro lado, y no quiero alargarme mucho más, en cuanto a la propuesta del Grupo de Trabajo nosotros la vamos a apoyar, como no puede ser de otra manera, pero nos hubiera gustado Sr. Consejero que nos lo hubiera podido avisar antes a los Grupos Políticos, lo digo por aquello del buen tono y buen ambiente que hay en este Consejo, si lo queremos mantener pues desde luego lo conveniente sería que no se generan ningún tipo de controversias en cuanto a esto, porque le estamos dando un cheque en blanco realmente, le estamos aprobando la creación de un Grupo de Trabajo pero no tenemos un cronograma de tiempo, no tenemos los participantes, usted dice que es para recoger propuestas para impulsar Zaragoza, pero bueno también tenemos el Acuerdo de las 284 medidas que sería conveniente poder hacerle un seguimiento.

Y claro usted entienda la responsabilidad de los Grupos Políticos de la oposición, sobre todo del PSOE, en cuanto le damos un cheque en blanco para la creación de este Grupo de Trabajo, eso sí nosotros tenemos una propuesta que la lanzamos aquí en este Consejo de Ciudad, y es que ese Grupo de Trabajo lo pueda presidir alguna de las federaciones vecinales por ejemplo, ya que tenemos otro tipo de Comisiones de Seguimiento, Comisión para el Futuro de Zaragoza, en el que estamos los

Partidos Políticos más integrados, entonces veríamos bien que este Grupo de Trabajo fuera dirigido o fuera presidido por gente y por entidades que sean sociales y no tanto políticas o municipales, lo digo esto por no reproducir los debates políticos de los Plenos o de las Comisiones que tengamos en el Ayuntamiento.

Y dicho esto, nuestro apoyo a ese Grupo, pero bueno habrá que ver cómo se elabora el Grupo, quién lo forma, quién lo preside y sobre todo con qué cronograma nos vamos a reunir en este Grupo, porque este Grupo tal cual se va a crear necesitará una asiduidad de reuniones bastante más seguidas que lo que es un Consejo de Ciudad como tal, con lo cual a nosotros en ese sentido nos tiene de la mano.

Y entienda la generosidad también de los agentes sociales, estos agentes sociales ya la mayoría de ellos hicieron propuestas para el Acuerdo de las 284 medidas para el Futuro de Zaragoza aprobadas por casi todos los Grupos Políticos, incluido ZeC, aunque al final se abstuvo, pero bueno ahí están sus medidas, ahí están sus propuestas, y entendemos que son tan válidas como las de todos los demás, pero entendemos que este Grupo de Trabajo puede ser beneficioso en tanto en cuanto se vaya desarrollando y tengamos algo más de forma de lo que pudiera ser.

Y poco más que decir, simplemente es verdad y reseñar que la población de Zaragoza es bastante generosa con la situación que se está creando y con la situación creada, porque desde luego donde más se vé es en los barrios periféricos como ya le han dicho, y es seguramente porque es donde más han tenido que sufrir diariamente las consecuencias de tener niños en casa, de tener que cuidar a gente desfavorecida, de personas mayores bajo su cargo, y sobre todo las Redes Vecinales de Apoyo, que yo creo que eso sería interesante dar forma para que los jóvenes pudieran de alguna manera crear o tener alguna Red en la cual se sientan también ellos parte de la solución de esta crisis, que yo creo que es la parte de la crisis que estamos dejando de lado, que los jóvenes no se están sintiendo partícipes de la posible solución de esta crisis y yo creo que sería un error no contar con ellos, dado que el sector poblacional que participa en esta Encuesta, y que normalmente participa en la vida social y política de esta ciudad, tiene un segmento de edad bastante más mayor, con lo cual es un sector que ha hecho un fuerte ejercicio de contención, porque clara chicos con 15, 16, 17, 18, 20 años, que ha hecho un gran esfuerzo de contención, que ya sabemos que están en la flor de la vida de las relaciones sociales con los amigos, el entrar, el salir, y sobre todo académicamente también el no saber, la incertidumbre de qué pasará con su futuro, con lo cual yo creo que sería bueno contar con ellos.

Y sobre todo le digo una cosa, Sr. Rodrigo, hable con los Grupos Político, que de verdad la propuesta del Grupo de Trabajo está bien, pero haberla tratado con los Grupos Políticos, para que a lo mejor hubiera tenido un poco más de forma, y no ir así en blanco, como va esta propuesta. Eso sí, pido que se recoja la propuesta de la Presidencia, por favor, lo único, y me alegro de veros a todos, que estáis todos muy bien. Gracias.

D^a M^a Jesús Fernández Ruíz.- Jefa de la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto:

En primer lugar me habéis preguntado sobre la metodología de trabajo que se ha utilizado para la realización de esta Encuesta. El Informe total tiene unas 140 páginas, tendrá más de 60 gráficas y



unos 30 mapas, como hemos comentado al principio lo publicaremos en la Web del Ayuntamiento de Zaragoza, y publicaremos tanto los datos en bruto, lo que sería datos cuantitativos, como el resultado del análisis de ese trabajo que son gráficas y que son mapas, y un apartado de conclusiones, también se describirá la metodología.

Se ha trabajado en la definición de la muestra y se ha seguido una metodología de trabajo que se explica en el informe.

Decir que iremos publicando, como hemos comentado también al principio, a lo largo de este mes de julio, entre esta semana y la que viene el Informe, y los datos, y los gráficos y los mapas más significativos.

En cuanto a la creación del Grupo que también se ha preguntado, yo creo que el 2 de Julio o en torno a esa fecha, se envió desde el Consejo de Ciudad la propuesta de creación del Grupo de Trabajo, en un documento donde se describía y, se definía que se pretendía con este Grupo de Trabajo, los objetivos y cómo iba a ser el cronograma, o qué propuesta de miembros hacíamos. Dicho esto, a lo mejor ha habido algún problema, pero mañana os reenviaremos desde el Consejo de Ciudad la propuesta de este Grupo de Trabajo y este documento que describe.

Decir que por ejemplo en cuanto a miembros, se plantea que la coordinación sea por parte de la Cátedra de Territorio, Sociedad y Visualización, también se plantea que estén representadas todas las Cátedras que tiene el Ayuntamiento de Zaragoza, que son tanto la de Participación e Innovación Democrática como la de Diseño de Servicios, etc.

En cronogramas, a modo de pincelada, comentar que en caso de que el Pleno del Consejo de Ciudad apruebe la creación de este Grupo de Trabajo, se abrirá un plazo de inscripción para que los miembros del Consejo de Ciudad que lo deseen puedan formalizar su inscripción y designar un representante. Se podrá invitar formalmente a participar formalmente a otras entidades o instituciones de la ciudad que se considere que pueden aportar algo sobre el tema.

Con respecto a la metodología de trabajo, en la sesión de constitución del Grupo de Trabajo se podrá acordar esta metodología y un cronograma o calendario en el que se fijará la periodicidad más adecuada para la celebración de las reuniones. En un principio se hará un análisis de los datos y los resultados que arroja la Encuesta y posteriormente se podrán remitir propuestas o debatir ideas. Se está desarrollando una herramienta informática que nos va a permitir crear debate y crear como un banco de ideas, mañana volveremos a remitir este documento.

D. Javier Rodrigo Lorente.- Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos:

Muchas gracias M^a Jesús, muchas gracias a todos los Portavoces de los distintos Grupos. Este es el documento al que hacía referencia, que ya se envió por correo electrónico, pero nuevamente si ha habido algún problema lo volveremos a reenviar.

Efectivamente yo, Sr. Magaña, si que es cierto que más que presidirlo me gusta más utilizar el término de coordinar, que al final yo creo que la intención es que sea un Grupo lo más horizontal, y creo que lo lógico y lo responsable además, de quién nos ha hecho la aportación de las conclusiones



a través de la Encuesta, que sea la propia Cátedra quien lo coordine como una entidad dijéramos transparente que al final viene aquí a poner su granito de arena y creo que es lo que creo más conveniente.

En cualquier caso decirle también que hace referencia a que podríamos habernos dirigido a los Grupos,

creo que hace mucho tiempo que lo estamos comentando que lo íbamos a presentar, pero en cualquier caso también quiero poner en este caso tanto a los grupos como al resto de entidades al mismo nivel, creo que lo apropiado en este momento era enviar toda la documentación a la vez, puesto que desde el Consejo de la Ciudad lo que siempre se quiere es hacer hincapié en la importancia no solo de los Grupos sino más bien de las entidades que representan en el Consejo de Ciudad a la sociedad civil.

Bueno, yo creo que una vez escuchadas todas las intervenciones, vamos a someter a aprobación por parte de los miembros la votación de la aprobación de este Grupo de Trabajo. Secretario, no tenemos visualización de todos los integrantes.

D. Luis Vidal Peguero.- Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto, que actúa como Secretaría Técnica del Consejo de la Ciudad:

De las palabras de todos los que han intervenido, todos han expresado que apoyaban la propuesta, por lo tanto se propone a la Presidencia que si no hay ninguna objeción se podría aprobar por unanimidad. No sé si alguien quiere abstenerse, o hay algún voto en contra,...., perfecto.

No habiendo ninguna objeción al respecto, queda aprobada la creación del Grupo de Trabajo por unanimidad.

D. Javier Rodrigo Lorente.- Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos:

Así hemos podido interpretar por las intervenciones que ha habido por parte de todos los representantes, así que agradecer la confianza y vuelvo a repetir que la intención es poder generar que este Grupo de Trabajo sea constructivo para poder visualizar cuáles son los problemas que podemos detectar, y así poderlos recoger y poderlos trasladar al Ayuntamiento de Zaragoza.

Y abordamos el último punto del orden del día, si alguien quiere intervenir.

5.- Proponer la renovación de la Declaración de Interés Público Municipal de la siguientes entidades:

- Asociación Aragonesa de Jugadores en Rehabilitación AZAJER (Expte. 859042/19)
- A.VV. María Guerrero (Expte. 95586/20)
- Asociación de Separados y Divorciados de Aragón A.S.D.A. (Expte. 171315/20)
- Casa Regional de Castilla y León (Expte. 305033/20)
- Real Zaragoza Club de Tenis (Expte. 291843/20)
- Asociación de Consumidores Torre Ramona (Expte. 293785/20)

D. Luis Vidal Peguero.- Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto,

que actúa como Secretaría Técnica del Consejo de la Ciudad:

No habiendo ninguna objeción a la misma, queda aprobada la propuesta de renovación de la concesión por unanimidad.

6.- Proponer la Declaración de Interés Ciudadano de la siguiente entidad:

- La Almozara, S.Tiro Pichón-C.Campo (Expte. 277695/20)

D. Luis Vidal Peguero.- Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto, que actúa como Secretaría Técnica del Consejo de la Ciudad:

No habiendo ninguna objeción a la misma, queda aprobada la propuesta de concesión por unanimidad.

7.- Ruegos y preguntas.

D. Juan Manuel Arnal Lizarraga.- Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza FABZ:

Gracias Consejero, este lunes la Comisión de Urbanismo aprobó con los votos del Equipo de Gobierno y de Vox, la propuesta de modificación nº 175 del PGOU para posibilitar la construcción de un gran hospital privado. En el próximo Pleno se prevé la aprobación definitiva de esa modificación.

La FABZ quiere manifestar la queja ante la falta de consulta a este Consejo, tal como recoge el artículo 83 del Reglamento de Participación Ciudadana que dice textualmente: "Corresponderá a este Consejo, además de las funciones que determine el Pleno mediante normas orgánicas, la emisión de informes, estudios y propuestas en materia de desarrollo económico local, planificación estratégica de la ciudad y grandes proyectos urbanos".

Las manifestaciones del Sr. Alcalde de solicitar la Declaración de Interés General Autonómico convierte a esta recalificación y a este proyecto en un proyecto estratégico y gran proyecto, por lo cual solicitamos previa a la aprobación el Informe de este Consejo de Ciudad, previo a su aprobación. Gracias.

D. Javier Rodrigo Lorente.- Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos:

Muchas gracias Manuel, alguna intervención más por parte del resto de los componentes del Consejo de Ciudad. Bueno pues de verdad que muchas gracias a todos los participantes, gracias por vuestra participación, por haber ofrecido parte de vuestro tiempo en el Consejo de Ciudad.

Y por último finalizar recordando que a partir de mañana mandaremos el correo electrónico para poder inscribirse en este nuevo Grupo de Trabajo que se ha creado con la aprobación por unanimidad.

Dª Amparo Bella Rando.- Grupo Municipal Podemos-Equo:

Perdón, disculpe Presidente, entonces cómo queda la solicitud de que haya este Informe previo antes de terminar.

D. Javier Rodrigo Lorente.- Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos:

He recogido la aportación por parte del representante de la FABZ y se le dará traslado.

Dª Amparo Bella Rando.- Grupo Municipal Podemos-Equo:

Pues en ese caso quiere que conste también el apoyo a esta propuesta por parte del Grupo de Podemos.

D. Javier Rodrigo Lorente.- Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos:

De acuerdo, queda recogido, muchas gracias.

Bueno, no se trata de una votación, simplemente de ratificar lo que dice. De acuerdo, gracias.

Dª Mª Jesús Fernández Ruíz.- Jefa de la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto:

Solo decir que mañana enviaremos el documento donde se define el Grupo de Trabajo y se abrirá el plazo de inscripción de 15 días hasta el 1 de agosto, yo creo que sería adecuado.

D. Luis Vidal Peguero.- Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto, que actúa como Secretaría Técnica del Consejo de la Ciudad:

La idea inicial es que sea un Grupo dinámico, abierto, y que si fruto del trabajo se ve interesante que alguna entidad pueda aportar, pues que esté abierto.

Todos los miembros del Consejo de Ciudad de pleno derecho si así lo desean podrán participar si así lo desean, pero si alguien no lo desea no. Y estará abierto a todas las Cátedras y a las entidades que los miembros del Grupo vayan proponiendo sobre la marcha. No obstante para empezar a funcionar sí que habrá un registro de los miembros iniciales de ese Grupo.

D. Juan Manuel Arnal Lizarraga.- Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza FABZ:

Si me permite el Consejero, la experiencia del anterior Grupo de Trabajo que fué el Mercado Ambulante, fué una experiencia muy positiva, creemos que ese modelo donde participaron los miembros natos que quisieron participar de este Consejo, mas luego se invitaron a especialistas de otros colectivos. A nosotros ese sistema de Grupo de Trabajo nos parece bastante eficiente y efectivo.

D. Javier Rodrigo Lorente.- Consejero de Participación y Relación con los Ciudadanos:

Perfecto, en cualquier caso quiero reiterar lo que he comentado, que es un Grupo vivo, dinámico y tienen todo el derecho a poder hacer todas las aportaciones de las entidades o representantes que



consideren oportuno, de acuerdo.

Bueno pues yo creo que hemos cumplido perfectamente con el horario establecido, así que muchísimas gracias a todos nuevamente. Buenas noches.

No habiendo más asuntos que tratar, el **Vicepresidente del Consejo de la Ciudad levanta la sesión ordinaria del Pleno del Consejo de la Ciudad, a las veinte horas y treinta minutos del día señalado en el encabezamiento.**

Vº Bº

**EL PRESIDENTE,
Consejero de Participación y
Relación con los Ciudadanos**

D. Javier Rodrigo Lorente

**LA SECRETARIA,
Oficina Técnica de Participación,
Transparencia y Gobierno Abierto**

Fdo. Luis Vidal Peguero