

#4PlanJovenZGZ

*sim ti  
no hay plan*



# Documentos Base del Plan Joven 2017

## Documento B

### Ámbito Información y Asesoramiento

Servicio de Juventud  
Concejalía de Educación e Inclusión  
Ayuntamiento de Zaragoza.

# Propuestas Ámbito Información y Asesoramiento Fase I. Grupo de trabajo

## En el ámbito de la información y asesoramiento se propone :

- Dedicar especial atención a la información y asesoramiento personalizado.
- Aplicar creatividad e innovación para acercar la información juvenil a los y las jóvenes por medio de nuevos canales y recursos (APPs, Youtuber...). Utilizar recursos municipales y dar valor a "de jóvenes para jóvenes".
- Actuar en propuestas de formación y cualificación en herramientas 2.0 que faciliten el acceso de la juventud a la información y recursos en la red. ¿Y por qué no 3.0?
- Establecer canales de coordinación entre los numerosos recursos de información de la ciudad con el objetivo de visibilizar y mejorar el acceso a la información dirigida a los y las jóvenes de Zaragoza.
- Descentralización territorial acercando la información y el asesoramiento a zonas de la ciudad con mayor población juvenil.

## En el ámbito de la descentralización y las entidades sociales se propone :

- Descentralización de la información juvenil a espacios juveniles utilizando redes de proyectos juveniles y colectivos de jóvenes. Hacer protagonistas a los jóvenes de la gestión de la información juvenil.
- Acercar la información juvenil al ámbito educativo en los niveles de enseñanzas medias y universidad.
- Ofrecer los espacios públicos a entidades y asociaciones de interés para la población juvenil para que den a conocer sus proyectos.
- Difusión de la información juvenil en espacios y medios frecuentados por jóvenes: espacios juveniles, eventos deportivos, fiestas, centros comerciales, radio y TV, paneles informativos en centros municipales, información en bus o tranvía, etc

## En el ámbito de movilidad (Europa y más) se propone :

En el curso 2015-2016 alrededor de 1000 estudiantes fueron enviados por la Universidad de Zaragoza en las diferentes acciones del programa Erasmus ( Estudios, Prácticas, Visitas Docentes, Visitas de Formación o Movilidad). Asimismo unos 900 jóvenes fueron recibidos por la Universidad de Zaragoza en el mismo programa.

La experiencia de participar en programas de voluntariado, ocio, cultura y creatividad animan a la población juvenil a dirigirse a países de Europa y de otros continentes.

- Facilitar a la juventud el acceso a la información que favorezca la movilidad juvenil. Establecer vías para compartir información útil de calidad, tanto desde las instituciones como por las y los propios jóvenes.
- Establecer canales de coordinación de la información y la gestión de oportunidades de movilidad juvenil con diferentes instituciones de la ciudad.
- Potenciar desde el ayuntamiento propuestas de movilidad juvenil propias y coordinadas con entidades sociales (programa de Voluntariado Europeo), dirigidas a jóvenes, asociaciones y profesionales del ámbito juvenil.



#4PlanJovenZGZ

sim ti  
no hay plan

## Propuestas Ámbito Información y Asesoramiento. Fase II- Grupo debate con Jóvenes

- Sexualidad y gestión emocional (12-17 años): Prevención de actitudes sexistas; respeto en las relaciones; consejos, bullying, ayuda, asesoría a la que pueden acudir las víctimas.
- Deporte: deportes no competitivos, alternativos, patinaje (...).
- Participación y asociacionismo: Espacio para las asociaciones en el Boletín del CIPAJ (espacio solidario: adopción y voluntariado).
- Formulario de sugerencias tipo test, anónimo, digital (twitter, Facebook), 1 vez al mes.
- Cultura: Anunciar con tiempo los concursos, eventos de asociaciones, otras culturas. Promocionar exposiciones de museos y salas.
- Información y asesoramiento: Promover todas las asesorías. Estilo más visual de la página web. Redes Sociales actualizadas. Videos en Youtube (cortos y habituales).
- Ocio: Potenciar la filmoteca. Potenciar información actividades artísticas (pintura, baile...)
- Vivienda: pisos que permitan tener animales. Ayudas para el alquiler.
- Empleo: Cursos en últimas tecnologías, 3D, animación. Anuncios actualizados. Que se retiren de la Web si está cubierta la vacante.
- Utilización de youtubers famosos para la promoción.
- Publicidad en Facebook ofertando cursos concretos y utilizando la segmentación de Facebook.
- Formar a las antenas en la correcta utilización de las redes sociales para la promoción.
- Ampliar las funciones de las antenas obligándolas a publicar en redes sociales.
- Guarderías para jóvenes con hijos.
- Mayor coordinación entre Asociaciones de Jóvenes.
- Asesoramiento en materia de estudios (según perfil, gustos, capacidades...).
- Antenas del CIPJ temáticas. Rol activo. Precursores de actividad local (no sólo meros transmisores).
- Nuevo sector MEDIO AMBIENTE: medio ambiente y sociedad son dependientes e indisolubles. Una ciudad que apuesta por la alimentación o por la movilidad sostenible deberá replicar la información y la formación a nivel juvenil.
- ERASMUS +: Servicio de asesoramiento.
- Integración / Interrelación / Cohesión / Transversalidad entre sectores y materias.
- Hacer más pública información sobre discapacidad en empleo, ocio, formación, deporte, asesoramiento (...)
- Segmentar la información que se da a cada rango de edad (vivienda, empleo...)
- Hacer más visible toda la información a través de grandes eventos, donde se reúnan tanto jóvenes como profesionales.
- Contenido de los eventos (música, comida, pulseras...)
- Hacer un video o que grandes youtubers promocionen la información (de jóvenes para jóvenes).
- En todos los casos, publicidad en redes sociales, usando y potenciando lo que hay y buscando su difusión (no sólo vía redes sociales, sino también boca-oído).
- Todos los casos apoyado por Carteles y Flyers.
- Dar visibilidad al voluntariado y a la labor solidaria de forma constante.
- Usando antenas de forma comprometida y coordinada.
- Definir vía de difusión coherente y con los mismos objetivos: que llegue la información a los jóvenes y les llame la atención.
- Trabajar de forma masiva y conjunta en base a unos valores transversales: respeto, cooperación, no sexismo, diversidad, integración (...) Que todo el mundo se vea integrado y que todos tengamos acceso a estos recursos sin restricciones.
- Charlas informativas específicas cuando sea posible en centros IES, Facultades...
- Ferias específicas de los temas



información  
y asesoramiento

#4PlanJovenZGZ

sim ti  
no hay plan

## Propuestas Ámbito Información y Asesoramiento. Fase II- Grupo debate con Expertos y profesionales

- Plataforma digital. Un espacio de encuentro con información de calidad con una organización por ámbitos.
- La información solamente llega a los jóvenes que tienen algún interés personal.
- Espacios de relaciones de técnicos “clandestinas”, sin foto, sin logos.
- Realizar jornadas colaborativas del personal técnico para formarlos. Crear una red coordinada que rompa la parcelación temática y administrativa.
- Páginas web integradas. Bases de datos comunes a diferentes administraciones. Evitar duplicidades. Aumentar la usabilidad mediante una App.
- Sí funciona el “boca” a “boca”. Creemos “bocas” cualificadas, cercanas. Ahora la “boca” está en las redes sociales.
- Programas de agentes comunitarios (modelo PICH – encuentros).
- Utilicemos en redes sociales a “influencers”.
- Red de información Juvenil a nivel de Zaragoza: coordinado, que rompa la parcelación temática, que incluya a cada ámbito y sus administraciones.
- Mediadores como forma de llegar a ciertos sectores juveniles.
- Formación Intra-técnicos e inter-técnicos de las distintas organizaciones y organismos.
- Promover canales estables de coordinación institucional de manera no formalista).
- Dificultad para llegar a determinados colectivos.
- Ejemplos ya existentes de colaboración entre varios organismos: CPIFP (Centros Integrados de FP) donde hay un espacio para INAEM, CIPAJ, empresas (viveros), orientadores...
- Trabajo conjunto de orientadores educativos y laborales, en equipos multidisciplinares.
- Antenas del CIPAJ: reunión informativa al inicio del curso del servicio EURES.
- Incluir las informaciones y organizaciones de empleo y formación dentro de sus entornos de ocio. Ejemplo: festival ASALTO, mesas de entidades para dar visibilidad de nuestros productos y que se familiaricen con nosotros.
- Organización de Gynkana con temas específicos: ejemplo 2 días con todas las actividades y acciones que deberían realizar antes de alquilar un piso: organizar vistas a pisos, calcular gastos corrientes, posibles ayudas, donde buscar...
- Conectar la investigación universitaria con la detección de necesidades de los jóvenes de Zaragoza y las soluciones informativas que se podrían abordar.
- Conectar la Universidad con la formación necesaria para equipos de profesionales de información en la ciudad.
- ¿Cómo crear una red de mediadores/as? Facilitar la cooperación presencial, encuentros entre profesionales de centros de información y orientación en diferentes ámbitos juveniles.
- Normalizar y sistematizar la información: intercambio. Dar una respuesta a tiempo a una pregunta.
- CONOCIMIENTO + FORMACIÓN a los mediadores/as sobre las necesidades de los jóvenes.
- ACCESO + USO + RECURSOS
- Hacer presión para incluir la formación en gestión de los datos, información en secundaria, centros Educativos.
- Promover la participación de los jóvenes en los Centros de información para que nos digan qué es lo que quieren y cómo lo quieren. Definir los perfiles de los jóvenes a través de sus historias. Conocer sus necesidades.



información  
y asesoramiento

#4PlanJovenZGZ

sim ti  
no hay plan

### ANEXO I: APORTACIONES enviadas desde el Instituto Aragonés de Empleo:

- Plataforma online de píldoras formativas y/o webinars (impartidos por diferentes expertos) sobre materias de jóvenes los que puedan participar y aportar sus experiencias.
- Hacer contenidos más atractivos para ellos utilizando infografías.
- Potenciar más las formaciones y actividades relacionadas con las competencias digitales.
- Crear una bitácora con diferentes áreas relacionados con el empleo y la orientación donde también sean los realidad.
- Realizar eventos de networking y marca personal para los jóvenes donde se les conciencia de esta nueva realidad.
- Publicar eBooks temáticos sobre materias de su interés como, por ejemplo: recursos de empleo, búsqueda de empleo en el extranjero, nuevas profesiones emergentes, planificación búsqueda de empleo, transformación digital, etc. Donde participen diferentes expertos y especialistas. contarnos en un video preparado como ven el mundo del empleo y la orientación.
- Hacer un concurso de flash movie donde los diferentes centros educativos o grupos de jóvenes puedan contarnos en video como ven el empleo y la orientación.
- Llegar a acuerdos de puertas abiertas en empresas de Aragón de interés para los jóvenes, de cara a conocer en funcionamientos de las mismas.
- Establecer un juego presencial de simulaciones de procesos para que aprendan practicando como funciona hoy en día un proceso de selección.
- Fomentar formaciones en Redes Sociales más interesantes para ellos tipo Snapchat.
- Idear la creación de acuerdos con radios y Tv de nuestra CCAA para crear programas específicos para las necesidades de los jóvenes aragoneses relacionados con la educación y el empleo, orientación y emprendimiento donde se cuenten con muchos invitados jóvenes y cuenten sus experiencias.
- Creo que debemos especializarnos mucho más en las necesidades de cada tipo de joven, porque hace tiempo que las actividades generalistas no tienen valor para ellos.



información  
y asesoramiento

#4PlanJovenZGZ

sim ti  
no hay plan

# Propuestas **Ámbito Información y Asesoramiento Fase II WEB y WhatsApp**

## **APORTACIONES VÍA WEB**

- Siguiendo las cuentas de Facebook de "Casas de juventud y PIEEs de Zaragoza" y "Centros Cívicos Zaragoza", no accedo a toda la información posible. Cuando acudes de manera presencial a un centro, te das cuenta de que hay actividades de las que no tenías constancia.
- Suscripción al boletín del CIPAJ, de manera que te lo envíen al correo cuando salga publicado.
- Que las redes sociales muestren las actividades que se realizan en todos los centros cívicos, casas de juventud y PIEE's. Los usuarios no podemos seguir tantas cuentas diferentes. Debe haber alguna que aglutine toda la información.
- Fomentar el uso de WhatsApp para la participación y la resolución de dudas.
- Vivienda, alquiler. Servicios accesibles que expliquen opciones de alquiler y compra de vivienda. darle una vuelta a las bolsas de vivienda
- No Solares vacíos. Todos jardines. Es una pena y anti todo ver solares vacíos. Todos serán convertidos en jardines reciclados . Hay un solar enfrente colegio Monsalud que podría darle vida al barrio como jardín. O pista de deporte.
- Ampliar el horario de apertura del CIPAJ
- Asesoramiento para trabajar o formarme en el extranjero.
- La difusión de oportunidades para salir al extranjero llevada a cabo en el CIPAJ es muy útil; no se me ocurren alternativas a la publicación de este tipo de noticias, simplemente continuar e intentar ofrecer mas y mejor.
- Información de asesoría psicológica, información de asesoría psicológica
- Que haya una oficina para los derechos sociales de los menores.. que haya una oficina para poder denunciar injusticias de policía a menores.
- Poder tener un espacio donde poder denunciar a los policías con el abuso a los menores, que haya una oficina o un observatorio donde poder reclamar malos tratos policiales en el barrio la paz.
- Ante abusos policiales que haya un espacio donde se pueda reclamar. una oficina donde se recoja la reclamaciones de los jóvenes ante abuso policial y se le asesore sobre sus derechos.
- Empleo. Mayor asesoramiento e información acerca de las creaciones de nuevos empleos para jóvenes emprendedores.
- Aconsejar más a la gente. Que nos den charlas de cualquier tema como maltrato y bullying
- Información actualizada y accesible en el móvil, una app para el móvil con toda la información para jóvenes actualizada



información  
y asesoramiento

## **APORTACIONES VÍA WHATSAPP.**

19/04/17 11:10

Propongo que el cipaj o las antenas informativas realicen una reunión a principio de curso en cada colegio e instituto con los alumnos, para que conozcan sus servicios. No realizar dicha reunión, genera que tengan que ser los propios alumnos quienes se acerquen. Y muchas veces no lo harán por vergüenza o desconocimiento. Sin embargo, prestan mucha atención a cualquier reunión que les evite tener que dar una hora de clase.

#4PlanJovenZGZ

sim ti  
no hay plan

# Propuestas **Ámbito Información y Asesoramiento.** Fase II CCJJ y Antenas

## **APORTACIONES VÍA ANTENAS**

**Nota: el número a la izquierda indica las veces que se ha votado esa propuesta**

- INFORMACIÓN MÁS ACCESIBLE
- 48 Información sea más accesible, más puntos de asesoramiento, mas filtrada, más atractiva
- 3 Las charlas y asesorías están poco valoradas por los jóvenes o no están suficientemente difundidas
- 14 Crear una pagina web donde sea fácil encontrar lo que buscas abarcando todos los ámbitos, que sea atractiva y clara
- 2 Más talleres acerca de drogas.
- IGUALDAD
- 4 Revisar el trato de policía local a los jóvenes
- 4 Información sobre el machismo
- 5 Charlas sobre acoso
- TRABAJO Y ESTUDIOS
- 5 Crear una pagina web donde sea fácil de orientarse sobre estudios universitarios/universidades.
- 4 Más información acerca de todo el tema universitario/opiniones sobre las carreras
- 4 Información sobre Visados para países como EEUU, Canadá, Australia/sobre viajes al extranjero
- 6 Necesidad de poder contar con alguien de apoyo dentro de institutos (el orientador no sirve)
- 4 charlas sobre acceso a universidad, orientación sobre bachillerato exalumnos del instituto
- 4 Charlas sobre el mundo laboral.



información  
y asesoramiento

## **APORTACIONES VÍA CASAS DE JUVENTUD Y PUNTO MOVIL**

- Más información sobre empleo.
- Más información sobre redes sociales
- Talleres sobre jóvenes y redes sociales
- Más información sobre eventos
- Punto de información sobre eventos y charlas en web, no solo papel.
- Charlas de feminismo en instituto para jóvenes
- Información para poder crear tu propia empresa
- Información para acceder a recursos que existen para poder independizarse
- Cursos y charlas sobre empleo y formación para los recién titulados
- 2 Bibliotecas abiertas los domingos
- 5 Más bibliotecas o zonas de estudio
- Bibliotecas en el barrio de la Jota, bien acondicionada
- Talleres de artesanía, pintura..
- 2 Ampliación de rango de edad para actividades en el cipaj
- Ampliación de la edad para poder estudiar en el extranjero
- Ayudas para poder viajar al extranjero
- Más viviendas de protección oficial para jóvenes
- Más actividades de ocio y tiempo libre para personas de 20-35 años

#4PlanJovenZGZ

sim ti  
no hay plan

# Propuestas **Ámbito Información y Asesoramiento. Fase II Encuestas**

## **APORTACIONES VÍA ENCUESTA A ENTIDADES**

### **¿Cómo crees que se pueden mejorar los servicios que ofrece el CIPAJ? Haz tus propuestas**

- Página web propia, eventos más llamativos que las sesiones en la propia casa de los morlanes.
- Obteniendo la información directamente de la fuente primaria
- Obteniendo la información directamente de la fuente primaria
- Que lleguen las revistas todos los meses a destino. Mayor información para que se registren actividades alternativas o menos conocidas
- Mediante más movimiento por redes sociales
- Teniendo varios puntos de información CIPAJ en los barrios periféricos, además del punto actual situado en el centro
- Que lleguen las revistas todos los meses a destino. Mayor información para que se registren actividades alternativas o menos conocidas
- Mediante más movimiento por redes sociales
- Teniendo varios puntos de información CIPAJ en los barrios periféricos, además del punto actual situado en el centro
- Creo que la web no es muy atractiva para lxs jóvenes y resulta complicado encontrar la información
- Sería genial que cupieran en formato papel todas las actividades de los centros, o en su defecto, informar de manera CLARA Y FÁCIL a los jóvenes cómo informarse de todas las actividades, aunque no estén en formato papel
- Con horarios de atención más amplios tanto de mañana como de tarde
- Más atención personalizada
- Actualizando el boletín y haciendo asesorías más ajustadas a la realidad.
- Hay veces que no se sabe muy bien a quién enviar la info de nuestras actividades para que salga en todas vuestras plataformas. Los plazos también sería bueno conocerlos, para salir en formato papel siempre que fuera posible
- Con horarios de atención más amplios tanto de mañana como de tarde
- Actualizando el boletín y haciendo asesorías más ajustadas a la realidad.
- Para nuestro centro priorizar la información y difusión generada
- En nuestro caso, sería positivo que las personas con diversidad funcional pudieran hacer uso de asesorías y otros servicios hasta los 35 años puesto que , su proceso evolutivo en muchas ocasiones, va ralentizado y eso supone que las necesidades se hacen latentes en una edad mayor a la de las personas sin discapacidad.
- Posibilidad de convenio de publicación periódica de información de interés para jóvenes, sin necesidad de tener que renovarla manualmente cada vez
- Ampliando los horarios de atención. No se adaptan a los horarios de los jóvenes
- Involucrando más a la gente en las actividades que se organizan.
- Haciendo llegar la información de forma más personalizada a cada alumno (filtros por aplicaciones TIC)
- Ampliando asesorías, el número de sesiones
- Funcionan ya bien
- Como Piee creo que el formato antena cipaj como se hace ahora mismo está obsoleto y creo que necesita una vuelta de tuerca.
- mejorando el compromiso de las antenas con el proyecto, es difícil motivarles, depende tanto del chavla o chavala .. mas informacion de las asesorias..que les llegue la utilidad y para que...son tan necesarias ya alguna la desconoces
- Yo creo que ahora todo está en red, potenciando esa parte y dando una vuelta a lo que está en marcha para adaptarse al uso de las redes, el móvil, youtube....
- Creo que el boletín en papel no está muy actualizado, la web es muy poco atractiva, creo que llega en general el servicio a jóvenes adultos (de 18 a 30 años), creo que se conoce poco el servicio de las asesorías



#4PlanJovenZGZ

sim ti  
no hay plan

# Propuestas **Ámbito Información y Asesoramiento.** Fase II Encuestas

## **APORTACIONES VÍA ENCUESTA A ENTIDADES**

### **¿Cómo crees que se pueden mejorar los servicios que ofrece el CIPAJ? Haz tus propuestas (sigue)**

- Boletines más accesibles. Mejorando la web.
- Información sobre subvenciones y acción juvenil
- Crear una aplicación CIPAJ con varios apartados (agenda - empleo - vivienda)
- Mejorar la accesibilidad a la publicación online desde la misma página del Ayuntamiento.
- Tratar de simplificar la inserción de actividades.
- Estaría bien, en el boletín, hacer alguna sección por zonas, a los jóvenes rurales todo les queda lejano y agrupar algunas actividades por zonas les daría una perspectiva más concreta y harían un uso mayor del recurso
- Mayor horario de apertura en horario de tarde y también atención por la tarde a personal profesional.
- Sinergias y colaboración con Zaragoza Dinámica (búsqueda de empleo, curriculum, etc.)

### **¿Qué tipo de información o servicios puede ofrecer el CIPAJ para las personas jóvenes con los que trabajas en tu entidad?**



- Formación, información, promoción y búsqueda de voluntarios
- Información sobre trámites cuando los jóvenes se incorporan a un nuevo nivel educativo. Finalizada la ESO, Bachiller, Ciclos Formativos, etc... también sobre cómo se solicitan las becas, ayudas, donde, etc...
- Nosotros nos dedicamos a la formación turística (impartimos el Grado en Turismo de la Universidad de Zaragoza). Se que el CIPAJ asesora a los jóvenes sobre que estudiar y podría informar de los estudios de turismo y de las peculiaridades del Grado y de este centro. No obstante, nunca se han puesto en contacto para recibir nuestra información previamente.
- Los jóvenes hoy en día utilizan menos el soporte papel, de manera que una aplicación para móviles sería muy práctica y tendría una mayor y más rápida difusión
- Acordarse también del Distrito Sur; En Valdespartera hay un centro vecinal, un PIEE y próximamente en Rosales del Canal habrá una Casa de Juventud
- Temas relacionados con la música
- Que fuera más accesible el boletín para las personas con dificultades en el idioma, una sección específica por ejemplo.
- Que se pudieran desplazar las asesorías, acercándolas a los barrios en algún momento puntual.
- Que tuviera relación con el INAEM
- Temas relacionados con la música
- Pueden ser actividades relacionadas con el mundo de la discapacidad en general, pero siempre con una visión inclusiva
- Que fuera más accesible el boletín para las personas con dificultades en el idioma, una sección específica por ejemplo.
- Que se pudieran desplazar las asesorías, acercándolas a los barrios en algún momento puntual.
- Ofertas de voluntariado, que ya lo hace, información sobre entidades.
- Información relativa a la accesibilidad física de los lugares donde se ofrecen actividades y la accesibilidad universal de la misma. Información relativa a actividades deportivas inclusivas, viajes accesibles y otro tipo de información que necesita cualquier joven pero con el acento en la accesibilidad universal.
- Propuestas formativas y eventos orientados a su edad
- Información sobre eventos, talleres y cursos
- Asesorías

#4PlanJovenZGZ

sim ti  
no hay plan

# Propuestas **Ámbito Información y Asesoramiento.** Fase II Encuestas

## **APORTACIONES VÍA ENCUESTA A ENTIDADES**

**Qué tipo de información o servicios puede ofrecer el CIPAJ para las personas jóvenes con los que trabajas en tu entidad? (sigue).**

- Más información sobre prácticas y trabajos y movilidad internacional
- Los que tiene son suficientes
- asesoría sobre voluntariado y participación ciudadana
- Antena Informativa y Boletín
- Ocio alternativo, concursos, innovación en TIC, cursos de youtuber...
- Creo que los servicios que ofrece son muy variados y útiles para nuestros jóvenes.
- No se me ocurre, es un servicio muy completo, me centraría en la difusión de su utilidad de los servicios.
- Campañas de sensibilización y acercamiento a las artes y la creatividad propias.
- Nuevos ámbitos de información
- Editar una guía de recursos de interés juvenil(tipo directorio) con todas las entidades públicas que ofrecen servicios a jóvenes( salud, formación, ocio y t.libre, vivienda etc)
- descentralización, descentralización. Igual es un trabajo que se podría hacer también a través de las antenas, si se recuperan de cara a las Casas de Juventud, que las antenas, se pudieran juntar por zonas y hacer una selección de actividades y recursos que les puedan interesar.
- Alta informativa desde el CIPAJ para otros servicios municipales que pudieran ser de interés a los jóvenes (museos, bibliotecas, Zaragoza dinámica, Zaragoza deporte...)



información  
y asesoramiento

**Haz tus propuestas para facilitar la relación del CIPAJ con las entidades de la ciudad y favorecer la información en la población juvenil.**

- Más colaboración con Juventud, IAJ, consejo de la juventud...
- La posibilidad de que sea el mismo formato el que se utilice para meter actividades en la web del CIAPJ y que sirva a la vez para incorporar esa información el en Boletín
- Más información para los jóvenes, eventos del CIPAJ
- desconocemos cómo es la relación del CIPAJ con las entidades
- Más información para los jóvenes, eventos del CIPAJ
- Sería interesante que llegara la información a todos los colegios
- Es adecuada, la web y las redes sociales permiten el acceso, y la comunicación a través del correo electrónico también.
- Saber exactamente a dónde remitir la info y que procuréis difundir todo lo que podáis lo que os enviamos. Para nuestra entidad es importante llegar a todo el mundo, incluso a personas sin discapacidad
- Es adecuada, la web y las redes sociales permiten el acceso, y la comunicación a través del correo electrónico también.
- Los centros deberían implicarse más y el ayuntamiento también.
- Mas información y mas charlas
- Actividades que fomenten la implicación juvenil, ofertas llamativas, empleo para jóvenes
- Creo que se puede mejorar teniendo mas de una oficina
- Mejorar la clasificación de anuncios y que se puedan responder directamente desde vuestra web
- Llegando también a los padres
- Hay veces que pasa muy desapercibido

#4PlanJovenZGZ

sim ti  
no hay plan

# Propuestas **Ámbito Información y Asesoramiento.** Fase II Encuestas

## **APORTACIONES VÍA ENCUESTA ¿QUÉ TE PARECE EL CIPAJ?**

### **¿Cómo crees que se pueden mejorar los servicios que ofrece el CIPAJ? Haz tus propuestas (sigue)**

- Creo que se mejoraría centrando el servicio en darse a conocer, la revista y las asesorías. Las asesorías son importantes, muchos jóvenes las necesitan porque tiene dudas importantes y muchas veces no sabes donde puedes informarte o quién puede ayudarte. Además, con la crisis, los servicios gratuitos brindan una oportunidad para todos nosotros que de otra manera no podríamos obtener. Muchos somos estudiantes o estamos buscando trabajo, no tenemos demasiado dinero pero si demasiadas presiones en muchos ámbitos de nuestras vidas.
- Mejoraría la imagen de la página web, por que, aunque el contenido es muy bueno, pienso que podría ser más accesible y mejorar en cuanto a apariencia. También creo que sería bueno retomar la App que se hizo el año pasado para actualizar y acercar más la labor del CIPAJ.
- Dando más visibilidad a todos jóvenes
- Dando más difusión de los servicios con los que cuenta el CIPAJ
- Ampliando y requiriendo una formalidad en las ofertas de empleo (ya que es lo único por lo que lo uso)
- Creando una app del CIPAJ que sea interactiva con otros usuarios
- Supongo que ya se hace todo lo que se puede pero creo que a veces la gente no se entera de todo lo que ofrece el cipaj, especialmente en el tema de asesorías.
- Creo que las antenas deberían dedicarle una hora a la semana al tablón y a la difusión de servicios que ofrece el CIPAJ en vez de esperar a que alguien venga a preguntarle algo porque la verdad es que rara vez sucede. También considero que hay antenas que no hacen su trabajo y estarían más motivadas si no fuera el 20% del sueldo lo que se están jugando y fuera bastante más.
- Formar de forma mas concreta
- Divulgación de lugares de ocio que puedan interesar a los jóvenes. Mayor difusión de oportunidades laborales y actividad cultural en la ciudad que es poco conocida.



información  
y asesoramiento

#4PlanJovenZGZ

sim ti  
no hay plan